

# Välkommen till ePlusGiro!

Användarhandledning Privatpersoner –gäller från 20 januari 2011.

Med ePlusGiro kan du göra dina betalningar både inom Sverige och till utlandet direkt från datorn. Med vår säkerhetslösning skyddas dina betalningar. Kontoutdragen visas direkt på datorskärmen, vilket ger dig hög tillgänglighet och valfrihet.

I den här användarhandledningen får du information om ditt ePlusGiro och vilka tjänster som ingår. Här kan du också läsa mer om alla övriga tilläggstjänster du kan välja.

Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta oss. Telefonnummer och epostadress finns på sista sidan.

## Innehåll

1. Information om ditt ePlusGiro .....	2
2. Insättningar och uttag .....	4
3. Betalningar .....	6
4. Redovisning .....	7
5. Tilläggstjänster .....	8

## Information om ditt ePlusGiro

### Så här hittar du till ePlusGiro

För att använda ePlusGiro, gå in på [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se), klicka på "Logga in ePlusGiro".

### Lär känna ditt ePlusGiro med en demo

Besök gärna vår demo för att se hur ePlusGiro fungerar innan du använder tjänsten första gången. Gå till [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se) och klicka på "Logga in ePlusGiro". På inloggningssidan finns en länk till demon.

### Öppettider för ePlusGiro

ePlusGiro har öppet dygnet runt för att t ex se bevakade betalningar och kontrollera saldo. Signering av betalningar och överföringar kan ske:

måndag–fredag	06.00–24.00
lördag	06.00–22.00
söndag	07.00–24.00

Betalningar till PlusGirokonton som signeras bankdag före kl. 17.00 bokförs normalt samma dag. Betalningar till bankgironummer som signeras bankdag före kl. 09.45 bokförs samma dag.

Överföringar inom Nordea bokförs i realtid. Vid överföring till bankkonto i annan bank är sista tidpunkt för signering kl. 14.00 för bokföring på mottagarens konto samma dag.

### Kontoutdrag

Kontoutdrag kan normalt hämtas från kl. 06.00 dagen efter bokförd betalning. Du kan se kontoutdrag för valfri period upp till 15 månader bakåt i tiden.

### Kundcenter

Telefonnummer till Kundcenter för privatpersoner är 0771-480 490 och epostadress [kundcenter@plusgirot.se](mailto:kundcenter@plusgirot.se).

### ePlusGiro – ett paket av tjänster

ePlusGiro innebär att du har tillgång till en rad tjänster som förenklar dina betalningar och gör det ännu lättare för dig att sköta din privatekonomi.

Tjänster som ingår i ditt ePlusGiro:

- Inrikes betalningar till PlusGiro och Bankgiro
- Överföringar till bankkonton
- Utbetalningskort till mottagare som saknar konto
- Betalningsbevakning, betalningen utförs på önskad förfallodag upp till ett år framåt i tiden
- Utlandsbetalningar som kontoinsättning via BIC/SWIFT samt checkbetalning
- Möjlighet att göra egna inställningar för meddelanden via e-post och administration av mottagarlistor
- Elektronisk redovisning
  - Kontoutdrag från kl 06.00 dagen efter bokförd betalning
  - Kontoutdrag för önskad period, upp till 15 månader bakåt i tiden med möjlighet att söka på transaktioner
  - Årssammandrag, sammanställning av transaktioner gjorda föregående år
- Talsvar för PlusGirokonto, saldobesked och plusgiro-betalningar via telefon.

### Kontantuttag

Du kan göra kontantuttag på ett Nordeakontor. Med Bankkort Visa kan du göra kontantuttag i uttagsautomater, läs mer om Bankkort Visa på [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se).

### Kuvert

Portofria kuvert kan beställas från Kundcenter. Kuverten kan användas för insättning med överföringsuppdrag, checkar och gottskrivning (se vidare under rubriken "Insättning på ditt ePlusGiro").

### Kontoinformation

I kontoinformationen under Villkor på sidan Kontoutdrag visas uppgifter om ditt konto, bankkontonummer, IBAN-nummer, eventuell kredit m m.

**Inställningar**

ditt ePlusGiro kan du lägga till återkommande betalningsmottagare i din mottagarlista. Du kan redigera och ändra i mottagarlistorna för inrikes och utrikes betalningar via länkarna från sidan Inställningar.

**Meddelande via e-post**

För att få meddelande via e-post anger du din e-postadress på sidan Inställningar och kryssar för de delar du vill få information om:

- Insättning på kontot; när en insättning gjorts på ditt konto
- Hejdad betalning; om en betalning hejdats p g a att täckning saknats.

**Namn- och adressändring**

Nordea hämtar adressändring för privatpersoner från folkbokföringen.

**Ditt ePlusGiro är personligt**

Ditt ePlusGiro kan inte delas med någon annan och du är ansvarig för att koder och andra säkerhetsinstruktioner förvaras på ett betryggande sätt. Du kan emellertid lämna fullmakt för flera personer att göra uttag från ditt konto på ett Nordea-kontor. Fullmaktsblanketten kan du ladda ner från [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se). Klicka på Blanketter och välj Broschyrer och blanketter för privatpersoner. Under Adressändring, överföring och fullmakt finns blanketten

## Insättningar och uttag

### Egen insättning

Du kan göra egna insättningar på ett Nordeakontor. Pengarna finns tillgängliga för mötande betalningar och kontantuttag samma dag.

### Check

Du kan skriva en check på det belopp som du vill sätta in på ditt ePlusGiro. Checken läggs i ett portofritt kuvert till PlusGiro. Kom ihåg att korsa din check genom att dra två parallella streck tvärs över hela checken.

Du kan även göra insättning på ditt konto med en check som du själv har mottagit. På checkens baksida skriver du "Överlåtes på PlusGiro", din namnteckning och ditt PlusGirokontonummer. Täckning för checken måste finnas på ankomstdagen. Pengarna finns tillgängliga för mötande betalningar och uttag bankdagen efter att checken har mottagits.

### Överföring från konto i annan bank

Du kan föra över pengar elektroniskt eller skicka in överföringsuppdrag från vissa banker till ditt ePlusGiro. Du fyller bara i belopp och datum direkt på skärmen alternativt blanketten. För att det ska fungera behöver vi ditt medgivande om överföring. Pengarna dras automatiskt från ditt bankkonto och förs över till ditt ePlusGiro. Pengarna finns tillgängliga för mötande betalningar och uttag fr o m det datum du har angivit.

### Stående överföring

Vill du ha regelbunden överföring, en s k stående överföring, varje månad till ditt ePlusGiro, kontaktar du den bank som dina pengar ska föras över från. Till banken uppger du ditt 14-siffriga bankkontonummer som visas under Villkor på sidan Kontoutdrag.

### Regelbundna utbetalningar

Får du regelbundet utbetalningar av t ex pension, barnbidrag eller bostadsbidrag och vill att beloppet automatiskt ska sättas in på ditt ePlusGiro kontaktar du din försäkringskassa. För andra regelbundna utbetalningar från t ex försäkringsbolag och fackförbund, tar du kontakt med respektive betalningsavsändare.

### Insättning via telefon eller annan Internetbank

Hos vissa banker har du möjlighet att överföra pengar till ditt ePlusGiro via telefon. Du kan också sätta in pengar på ditt ePlusGiro via en inbetalning från en annan internetbank eller på ett bankkontor.

### Girering

Personer som ska betala pengar till dig kan girera, d v s föra över pengar, till ditt ePlusGiro från alla sorters betalningssystem.

### Gottskrivning

Om du har fått ett utbetalningskort (Plusgiro, Bankgiro eller Swedbank) så kan du skicka den till Plusgirot för insättning på ditt Plusgirokonto kostnadsfritt. Skriv ditt plusgironummer tydligt på framsidan. Du ska av säkerhetsskäl inte skriva din namnteckning på baksidan av kortet när du skickar det för insättning på ditt konto. Du kan även skicka in en check som du fått. Spärra checken genom att dra 2 diagonala streck // över framsidan av checken. Skriv på baksidan "För insättning på mitt plusgirokonto nr ....." och din namnteckning. Skicka kortet eller checken i ett portofritt gult Plusgirokuvert.

**Blankettbetalningar**

ePlusGiro innebär att betalningar, kontoutdrag, årssammandrag m m hanteras via dator och telefon mellan dig och banken. När du inte har tillgång till en dator hänvisar vi till betalningsorder på papper. Tänk dock på att redovisningen till dig alltid sker elektroniskt även om du tillfälligtvis måste göra en betalning via blankett.

De portofria kuverten använder du för att sända checkar och utbetalningsavier för gottskrivning på ditt ePlusGiro. Du kan vid behov beställa blanketter och kuvert, kontakta PlusGiro Kundcenter, telefonnummer och epostadress finns på sista sidan.

**Uttag från ditt ePlusGiro**

Du kan ta ut pengar från ditt ePlusGiro på ett Nordea-kontor. Har du Bankkort Visa kan du även ta ut pengar från kontot i uttagsautomater. Föranmälan genom personligt besök på ett Nordeakontor krävs för belopp över 15 000 kr, hör efter vilka övriga beloppsbegränsningar som gäller.

## Betalningar

### Betalningar inom Sverige

Du kan göra betalningar till PlusGirokonton, bankgiro-nummer samt överföringar till konton i Nordea och andra banker. En kostnad per betalning tillkommer för bankgirobetalningar och överföringar till konton i andra banker. I ePlusGiro går det att göra betalningar för 250 000 kr per dygn.

### Utbetalningskort

För att göra en utbetalning till en mottagare utan konto väljer du utbetalningskort. Vi sänder då ett utbetalningskort per post till betalningsmottagaren. En kostnad per utbetalningskort tillkommer.

### Signera dina betalningar

Nordeas säkerhetslösning gör att du tryggt och säkert kan logga in och signera dina betalningar elektroniskt. Ingen obehörig kan påverka dina transaktioner eller komma åt ditt ePlusGiro. I tjänsten får du vidare instruktioner hur du signerar dina betalningar.

### Betalningsbevakning

Vill du slippa tänka på förfallodagar använder du vår betalningsbevakning. Du anger önskad betalningsdag, så ser banken till att betalningen blir utförd på det datum du har angivit. Betalningsbevakning ger dig möjlighet att lägga in dina räkningar på ditt ePlusGiro i god tid före förfallodagarna. Du kan registrera betalningar upp till ett år i förväg. Bekvämt att använda i samband med t ex semester och resor.

### Betalningar till utlandet

Lika väl som du använder ditt ePlusGiro för inrikesbetalningar kan du göra betalningar till konton i utlandet. Utlandsbetalningar som registreras och signeras före kl. 13.00 på en bankdag bokförs samma dag på ditt ePlusGiro. I annat fall sker betalningen närmast följande bankdag. För aktuella priser för avgående och ankommande utlandsbetalningar, se prislista på [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se).

### Kontoinsättning via BIC/SWIFT

Vid betalning till utlandet bör du om möjligt i första hand välja kontoinsättning. Insättning på konto i utlandet är snabbare, säkrare och billigare än checkbetalning. Det är endast om konto saknas som du bör välja checkbetalning.

### EU-betalning – en kontoinsättning till lägre pris

En EU-betalning är ett betalningsuppdrag mellan konton inom EU samt Norge och Island i EUR eller SEK med ett värde på högst EUR 50,000 eller SEK 500 000 och som innehåller korrekt IBAN och BIC (SWIFT-adress). Betalningen skickas som normalbetalning och avsändaren betalar sina kostnader och mottagaren sina. En kontoinsättning blir automatiskt klassad som en EU-betalning när alla kriterier uppfylls.

### Checkbetalning

Om mottagaren saknar konto väljer du checkbetalning. Det innebär att mottagaren får ett utbetalningskort eller en check beroende på vad som rekommenderas till respektive land. Du kan välja i vilken valuta du vill betala. Kom ihåg att ange det datum du vill att betalningen ska göras. Se vidare information i tjänsten.

### Betalningar från utlandet

När du själv tar emot en betalning från utlandet till ditt ePlusGiro får du information om det på ditt elektroniska kontoutdrag. Kontoutdrag Du ser dina betalningar i kontoutdraget i ePlusGiro. För att se utförligare information om en viss transaktion klickar du på mottagar-/avsändarnamn (som är länkat). Du har tillgång till kontoutdragen dygnet runt, årets alla dagar. Kontoutdrag visas endast för den tid som kontot varit anslutet till ePlusGiro.

## Redovisning

### Kontoutdrag

Du ser dina betalningar i kontoutdraget i ePlusGiro. För att se utförligare information om en viss transaktion klickar du på mottagar-/avsändarnamn (som är länkat). Du har tillgång till kontoutdragen dygnet runt, årets alla dagar. Kontoutdrag visas endast för den tid som kontot varit anslutet till ePlusGiro.

### Dagens bokförda transaktioner

Preliminärt bokförda transaktioner under dagen markeras med status "Prel". Det disponibla beloppet som redovisas är tillgängligt för mötande betalningar och kontantuttag.

### Sökmöjligheter

Du kan se kontoutdrag för den tidsperiod du önskar, upp till 15 månader bakåt i tiden. Du kan söka gjorda transaktioner på följande sätt:

- tidsintervall (fr o m- och t o m-datum)
- mottagar- eller avsändarkonto
- debet och/eller kredit
- belopp.

### Betalningar till dig

När du själv är betalningsmottagare, d v s när någon har betalat till dig, kan du se en bild av inbetalningskortet genom att klicka på symbolen "i" i infokolumnen i ditt kontoutdrag. Du får dock fortfarande viss information hemsänd per post, t ex bilder på inbetalningskort. Om du får en elektronisk betalning från t ex en annan internetbank, finns uppgifterna endast i det elektroniska kontoutdraget.

### Utskrift av kontoutdrag

Om du vill skriva ut uppgifterna i ditt kontoutdrag, klicka på "Till utskrift". Du kommer då till en anpassad sida där även meddelande alternativt referensnummer visas, för att skriva ut sidan klickar du på Skriv utknappen.

### Årssammandrag

I årssammandraget visas en sammanställning över de betalningar som gjorts under föregående år, det uppdateras i mitten av januari varje år.

## Tilläggstjänster

### Talsvar för PlusGirokonto

Med talsvarstjänsten kan du få besked om saldo och transaktioner på ditt PlusGirokonto via telefonen. Du kan även ringa från utlandet. Via talsvar kan du även göra betalningar och utföra andra ärenden. Talsvar är en kostnadsfri tilläggstjänst till ditt PlusGirokonto.

### Öppettider

Vardagar dygnet runt

Lördag 00–22

Söndag 07–24

Personlig service (91#) via kundcenter

måndag – fredag 08–22

Gör så här

1. Ring 0771-480 490 inom Sverige.  
Från utlandet når du talsvar på +46 771 480 490
2. Tryck 1 för talsvarstjänster.
3. Tryck ditt PlusGirokontonummer och #.
4. Tryck din kontokod för PlusGirokontot och #.

### Tjänster i talsvaret

Saldo, tryck 21#

Senaste transaktioner, tryck 22#

Saldo + senaste transaktioner, tryck 23#

Saldo + senaste transaktioner på fax, tryck 24#

Betalning till PlusGirokonto, tryck 41#

Kursinformation för Euro, tryck 54#

Personlig Service. Samtalet kopplas till

Kundcenter, tryck 91#

### SMS-tjänsten

Snabbt och enkelt får du besked om ditt konto via SMS. Du ansluter dig genom att ringa 0771-767 380. Lyssna på informationen om tjänsten, knappa in ditt PlusGirokontonummer och den tillhörande kontokoden.

### GiroKredit – en extra buffert

Ibland kan det vara fler räkningar än vanligt som ska betalas. Då är det tryggt att ha en kredit kopplad till ePlusGiro. Innan krediten beviljas gör vi en sedvanlig kreditprövning. Beviljad och utnyttjad kredit redovisas via datorn på ditt kontoutdrag.

Krediträntan dras första bankdagen månaden efter du utnyttjat krediten. På [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se) kan du läsa mer om GiroKredit, se aktuell ränta samt ansöka.

### Bankkort Visa

Med Bankkort Visa kan du betala med pengarna du har på ditt ePlusGiro. Du kan använda kortet som betalningsmedel både i Sverige och utomlands på alla inköpsställen som är anslutna till Visa. I utlandet kan du även använda kortet för att ta ut kontanter från ditt konto.

I Sverige kan du också ta ut kontanter ur uttagsautomater och på ett Nordeakontor. Vissa begränsningar kan dock förekomma på de kontor som inryms i butik.

När du betalar med Bankkort Visa eller tar ut kontanter, dras pengarna från kontot genom en sk direktdebitering. Se [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se) för mer information och för att ansöka.

Kontakta gärna Kundcenter, telefon 0771-480 490, e-post [kundcenter@plusgirot.se](mailto:kundcenter@plusgirot.se).

Mer information finns även på [www.plusgirot.se](http://www.plusgirot.se).