

# Livförsäkring

## Förköpsinformation 1 oktober 2018

Det här är en sammanfattning av vad som gäller för Nordea Liv & Pensions livförsäkring. De fullständiga villkoren med omfattningar och begränsningar hittar du på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se). Villkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked reglerar vad som gäller för försäkringen. Försäkringen är en grupplivförsäkring för Nordeas kunder. Villkoren gäller för privatpersoner och företagare.

### Vad är en Livförsäkring?

Livförsäkringen ger ekonomisk trygghet till de anhöriga om den som är försäkrad avlider. Utbetalningen är ett engångsbelopp (försäkringsbeloppet) och betalas till de anhöriga. Ersättningen är skattefri.

### Försäkringsbelopp

Vid nyteckning i åldrarna 16-59 år går det att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 99 prisbasbelopp. Vid nyteckning i åldrarna 60-64 år går det att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 12 prisbasbelopp.

Vid förnyelse av försäkringen, från och med årsskiftet inför det år den försäkrade fyller 66 år, sker en begränsning av försäkringsbeloppet enligt nedan tabell.

Årsskiftet inför det år du ska fylla	Maximalt försäkringsbelopp
66 år	12 prisbasbelopp
67 år	10 prisbasbelopp
68 år	8 prisbasbelopp
69 år	6 prisbasbelopp
70-75 år	4 prisbasbelopp

Prisbasbeloppet är ett värdeindex som bestäms varje år enligt lag och påverkas bland annat av inflationen. När prisbasbeloppet ändras innebär det att försäkringsbeloppet också ändras. På så sätt behåller försäkringsbeloppet sitt värde över tid.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som står som försäkrad i försäkringsbeskedet. Du som tecknar försäkringen måste vara kund i Nordea och ha fyllt 16 år men inte 65 år.

Försäkringen tecknas vanligen av den försäkrade, men kan även tecknas som en kompanjonsförsäkring som

bidrar till att lösa ut en avliden kompanjons dödsbo från bolaget. Det finns också nyckelpersonsförsäkring som ger företaget ekonomisk ersättning om en delägare eller nyckelperson avlider.

### Förmånstagare

Den som får ersättningen kallas för förmånstagare. För Livförsäkring gäller följande förmånstagarförordnande: Make/sambo eller, om sådan ej finns, barn eller om jämväl sådana saknas, arvingar. Med arvingar avses vederbörandes arvsberättigade anhöriga enligt ärvdabalkens regler. Ändring och återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen inges till Nordea Liv & Pension.

### Om den försäkrade och försäkringstagaren är olika personer

Den försäkrade och försäkringstagaren kan vara olika personer. Om den försäkrade avlider utbetalas i så fall ersättning till försäkringstagaren. Om försäkringstagaren dör ska rätten till försäkringen övergå till den försäkrade som då blir försäkringstagare. Om den försäkrade skulle avlida efter försäkringstagaren utan att ha gjort något nytt förmånstagarförordnande gäller det generella förordnandet enligt ovan.

### När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen. Den börjar gälla dagen efter att ansökan skickats till oss, under förutsättning att den är fullständigt ifylld och kan godkännas enligt gällande villkor och hälsokrav. Om försäkringen har beviljats med förhöjd premie gäller försäkringen först vid accepterad offert. Försäkringen förnyas automatiskt varje årsskifte och upphör att gälla

vid månadsskiftet efter den försäkrades 75-årsdag.

## Begränsningar

Försäkringen har särskilda begränsningar för bland annat krig, politiska oroligheter, riskfylld verksamhet och terrorism. Den gäller heller inte för självmord om det sker inom ett år från att försäkringen tecknades. Detta gäller inte om det kan anses att försäkringen tecknats utan tanke på självmord. Om du med uppsåt eller grov oaktsamhet framkallar ett försäkringsfall kan också ersättning utebli.

## Hälsodeklaration

När du ansöker om försäkringen eller höjer försäkringsbeloppet behöver du svara på några frågor om din hälsa. Det är för att du ska kunna få en försäkring med rätt omfattning och avgift.

## Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att hälsodeklarationen är riktigt och ärligt ifyllt. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. Inbetalda avgifter återbetalas inte.

## Avgift och betalning

Avgiften beräknas per kalenderår och bestäms enligt gällande prislista och prisbasbelopp. Du kan även få en individuell avgift som bestäms av de uppgifter du lämnat i din hälsodeklaration.

Det går inte att göra avdrag i deklarationen för avgiften för livförsäkringen. Du kan välja om du vill betala försäkringen månadsvis eller årsvis. Betalning måste alltid göras via kontodragning hos Nordea.

## Ångerrätt och uppsägning

Du har rätt att ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet. Du kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund/har konto i Nordea eller när du uppnår åldern för när försäkringen upphör.

## Om du inte är nöjd

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ber vi dig att i första hand kontakta ditt kontor för att få hjälp med ditt ärende.

Om du inte är nöjd med kontorets svar har du möjlighet att vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension.

**Kundombudsmannen**, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.

E-post: [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com)

**Klagomålsansvarig**, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm

E-post: [nlp-klagomal@nordea.com](mailto:nlp-klagomal@nordea.com)

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev till:

**Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

## Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se).

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen. Du kan också få hjälp av Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument:

## Konsumentverket

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), Tel: 0771-525 525

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) "Bolaget", 516401-8508, med säte i Stockholm. Bolagets policy för klagomålshantering har fastställts av bolagets styrelse.

Anknuten försäkringsförmedlare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Bolaget ansvarar för ren förmögenhetsskada försäkrad av Banken. Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige), [www.fi.se](http://www.fi.se). Banken står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB),

[www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland),  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

Banken äger 100% av Nordea Life Holding AB som i sin tur äger 100% av Bolaget och har därmed ett så kallat kvalificerat innehav i försäkringsgivarens verksamhet.

Konsumentverket övervakar att marknadsföringslagen (2008:486) efterlevs. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), 0771-42 33 00, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Nordea Bank Abp förmedlar livförsäkring exklusivt för Nordea Livförsäkring Sverige AB. Förmedling kan ske genom rådgivning eller förmedling utan rådgivning beroende på vilken distributionskanal som kunden använder sig av. För förmedlandet av försäkringar har Nordea Bank Abp, filial i Sverige, rätt till ersättning. Ersättningen är avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Ersättningen utgör en del av det totala priset för försäkringen. Produkten kan inte tecknas direkt hos Nordea Liv & Pension till ett annat, lägre pris. Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 2,5 % av premien. Om din premie uppgår till 100 kronor per månad får Nordea Bank Abp, filial i Sverige, 2,5 % av 100

kronor i ersättning, dvs. 2,50 kronor.

Även Bolaget tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som Bolaget distribuerar. Bolagets egna rådgivare får då ingen rörlig ersättning för sålda försäkringar.

Nordea Liv & Pensions lägesrapport om solvens och finansiell ställning (solvens- och verksamhetsrapport) finns på [www.nordea.se/privat/produkter/pension/om-nlp.html](http://www.nordea.se/privat/produkter/pension/om-nlp.html). Ytterligare uppgifter om Nordea Liv & Pensions ekonomiska ställning framgår av senaste årsredovisningen.

### Behandling av personuppgifter

Nordea Liv & Pension behandlar personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om. Nordea Liv & Pension äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

För ytterligare information, vänligen läs vidare i Nordea Liv & Pensions dataskyddspolicy som finns på [www.nordealivochpension.se](http://www.nordealivochpension.se) eller kontakta Nordea Liv.

## Kontakt

Du hittar mer information om våra försäkringar på [nordea.se](http://nordea.se). Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; [NordeaLivNlPse@nordea.se](mailto:NordeaLivNlPse@nordea.se) eller på telefon:



**Privat: 0771 - 22 44 88**



**Företag: 0771 - 350 360**