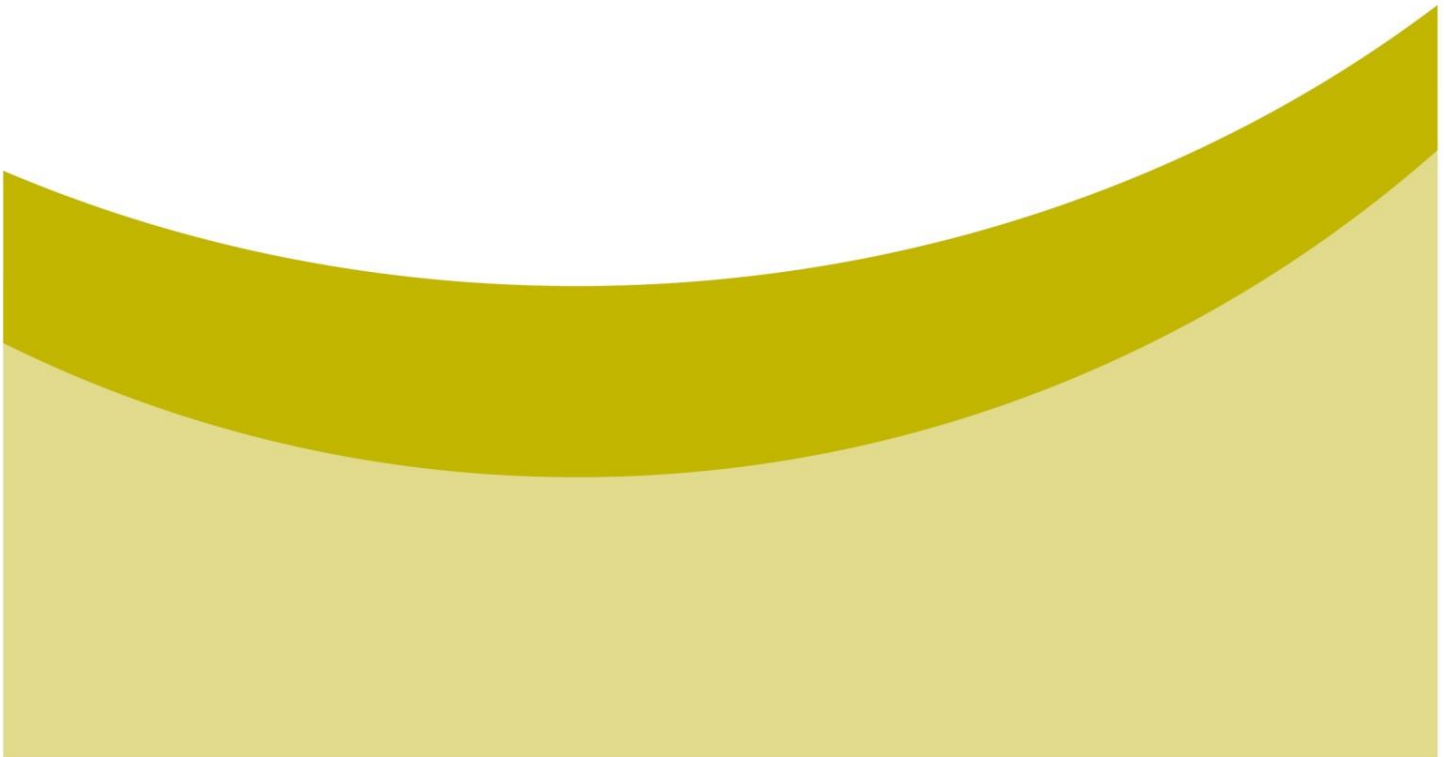


## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Nordea Debit

Gällande från 2017-07-01



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Nordea Debit

Gällande från 2017-07-01

Försäringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

#### **KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING - 60 DAGAR**

Om du betalar mer än hälften av din resa med ditt Nordea Debit ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### **1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?**

Försäringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Debit (kortet) samt familjemedlem/mar (försäkrade/du) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive försäkringsmoment.

Med försäkrade/du menas kartinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kartinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### **2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?**

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

#### **3. SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>	
<b>5. Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	15 000 SEK/försäkrad 45 000 SEK/kort
<b>6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening – schablonersättning  Efter 8 timmars försening – ytterligare ersättning enligt schablon  Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	500 SEK/försäkrad  500 SEK/försäkrad  2 000 SEK/försäkrad 6 500 SEK/kort
<b>7. Bagageförsening utanför hemlandet</b> Efter 6 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)  Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	2 000 SEK/försäkrad 6 500 SEK/kort  5 000 SEK/försäkrad 15 000 SEK/kort
<b>8. Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år	30 000 SEK/försäkrad 250 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad  500 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
<b>9. Självriskskydd</b> Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Försäkringen gäller från och med när anmälningsavgiften eller hela resans pris till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Om enbart logi/korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, svärföräldrar, barnbarn och dessa personers make, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och högst 45 000 SEK per kort.

#### 5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### 5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har lämnats från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinerings eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

### 6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

#### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

##### 6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om ditt inbokade flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

### 6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar

Blir ditt inbokade flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1. Ersättning lämnas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

### 6.2.3 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir ditt inbokade flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1 och 6.2.2.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade.

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad och 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 6.3 Undantag till punkt 6

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 7. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid försening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

#### 7.2.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättningsbelopp är 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening.

#### 7.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

### 7.3 Anmärkningar till punkt 7

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### 7.4 Undantag till punkt 7

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 8. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

### 8.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 8.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till dig. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

### 8.3.2 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad 18-64 år är dödsfallsbeloppet 250 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### 8.4 Begränsningar och undantag till punkt 8

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.

- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

## 9. SJÄLVRISSKYDD

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 9.1.2 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självriskan lämnas ingen försäkringsersättning.

## 9.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

### 9.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan - dock högst 10 000 SEK.

### 9.2.2 Begränsning

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

## 9.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

### 9.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

### 9.3.2 Undantag

Självrisskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning



- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 9.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandresa

### 9.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 9.1 eller om du betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

## 9.5 Undantag till punkt 9

Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

## 10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 10.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

### 10.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 10.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 10.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Debit använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och försäkrad.

### 10.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

## 10.6 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.

- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.

## 10.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## 10.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 10.9 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

## 11. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 11.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Ersättning utbetalas till den skadelidande alternativt till kortinnehavaren. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

### 11.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Om avbeställningsorsaken beror på en händelse som är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.
- Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R., Property Irregularity Report) vid avresa eller förseningsintyg från transportföretaget.
- Kvitton i original på inköp.

### Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning.

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 Stockholm	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00