

START

*Försäkringsvillkor
september 2018*

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev,
så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

0770-78 00 00

eller besök nordea.se/if

If i samarbete med:

Nordea



START

Försäkringsvillkor september 2018

FRÅN OCH MED SEPTEMBER 2017 UPPHÖR DENNA FÖRSÄKRING FÖR NYTECKNING.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	3	9. ÖVERFALLSSKYDD	12
2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	3	10. KOSTNADER VID SJUKDOM, OLYCKSFALL ELLER NÖDSITUATION PÅ ELLER INFÖR RESA . . .	13
3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	3	11. TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR	16
4. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR, SÄKERHETS- FÖRESKRIFTER OCH ANDRA ÅLIGGANDEN	7	11A Otur.	16
5. HUR FÖREMÅL VÄRDERAS OCH ERSÄTTS VID SKADA.	8	11B Special.	16
6. SJÄLVRISK	10	11C Bostadsrätt.	16
7. ANSVAR	10	11D Småbåt	17
8. RÄTTSSKYDD	11	11E Kris.	17
		12. ALLMÄNNA VILLKOR	18
		13. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT.	19

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att ge dig en intäkt av inte alltför liten storlek eller kan räknas som stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Sverige. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas, varför en reseförfrågan måste göras. Beträffande land dit UD avråder från att resa, se 4.1.

BEGRÄNSNING

Om du inte är folkbokförd i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser försäkringen gäller för.

3.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM (SE 3.1.2 TILL VILKA VÄRDEN)

- Lösöre som du
- äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för

- ditt privata bruk
- äger och som du använder i förvärvsverksamhet
- Pengar som du äger
- Värdehandlingar som du äger.

3.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

Egendomen är försäkrad för högst följande värden:

- Om skada inträffar
- i den bostad* som anges i försäkringsbrevet Försäkringsbeloppet
- på annan plats 30 000 kr
- varav för följande slag av egendom oavsett var skadan inträffar
- pengar 4 000 kr
- värdehandlingar, sammanlagt 10 000 kr
- per cykel (inkl tillbehör) 35 000 kr
- golfutrustning, sammanlagt 10 000 kr
- matvaror 5 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling sammanlagt 10 000 kr
- lösöre som används i förvärvsverksamhet 3 000 kr

* Som bostad i flerfamiljshus räknas inte vinds- eller källarförråd och liknande förvaringsutrymme.

3.2 EGENDOM SOM INTE ÄR FÖRSÄKRAD

FORDON OCH FARKOSTER

Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.

DJUR

Inga djur omfattas av försäkringen.



3.3 TÄCKNINGSSCHEMA

	A. Ansvar	B. Rättsskydd	C. Överfall	D. Obrukbar bostad	E. Brand, explosion m.m.	F. Läckage	G. Naturskador
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR skadestånd och utredning om skadeståndsskyldighet. se 7	ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister. se 8	överfallersättning om du utsätts för övergrepp på din person genom uppsåtligt våld eller hot om våld se 9	Om den försäkrade bostaden blir helt eller delvis obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt E-H får du under högst 24 månader från skadedagen ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre.	skada genom – eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada – explosion – plötslig skada av sot – blixtnedslag – frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.	skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från – ledningssystem för vatten, värme eller avlopp – anordning till sådant system (t.ex. tvättställ, värme-panna) – badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället – kyl eller fryskyl vid strömbrott eller fel på anläggningen – akvarium – vattensäng – brandsläckare.	skada av – vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledningen eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Skyfall=regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn – jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott – snötryck, när yttertak till bostaden (ej balkongtak eller liknande tak) bryter samman p.g.a. snötryck – regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21m/sek) eller hagel – storm eller hagel på fast monterad markis, radio- eller TV-antenn. skada till följd av – genombrott av vattendamm. Ersätts med högst 30 000 kr.	
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR Se även p 4.1 Allmänna begränsningar och 4.2 Säkerhetsföreskrifter	se 7	se 8	se 9	merkostnader – som uppstår p.g.a. bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar.	skada av – sprängningsarbete – sot från levande ljus.	skada – genom utströmning från dräneringssystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller röckanal – på det föremål som läckt förlust – av utströmmande vätska.	skada – på egendom i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus.
3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER Se även p 4.2 Om dessa inte följs se p 4.4					Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta innebär till exempel att du inte ska lämna eld eller levande ljus obebakade eller röka i sängen.	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, fryskyl och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg.	

***Stöldbegärlig egendom**

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur

- vapen med tillbehör/ammunition
- alkoholhaltiga drycker
- datorer, datorutrustning, apparat/utrustning för ljud- och/eller bildåtergivning, GPS-utrustning,

- kameror, musikinstrument, kommunikationsutrustning, mobila telefoner, surfplattor, spelkonsol samt tillbehör till all ovan utrustning (även band och skivor)

- egendom med särskilt samlarvärde, antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor, pälsar och pälsverk.

H. Stöld och skadegörelse i bostad	I. Stöld och skadegörelse i annan lokal	J. Stöld ur bil	K. Stöld och skadegörelse på annan plats	L. Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa	M. Andra skador	N. Olycksfall
<p>stöld/skadegörelse</p> <p>då någon olovligen* tar sig in i bostad eller i biutrymme till bostad (källare, vind eller liknande).</p> <p>Garage, vind och källare i villabyggnad räknas till bostaden. Detsamma gäller när sådant utrymme är sammanbyggt med villa och det finns direkt dörrförbindelse till bostaden.</p> <p>* Det anses inte som olovligt om</p> <p>– gäningsmannen blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in</p> <p>– gäningsmannen haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som han haft tillåtelse att inneha.</p>	<p>stöld/skadegörelse</p> <p>– på din arbetsplats</p> <p>– i hotellrum</p> <p>– då någon olovligen bryter sig in</p> <p>- i gemensamhetsutrymme (sådan som du inte ensam har nyckel till) t.ex. tvättstuga och cykelrum</p> <p>- i annan lokal</p> <p>- hos serviceinrättning/rörelseidkare där du lämnat egendom för förvaring, reparation eller annan åtgärd</p> <p>- i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen.</p>	<p>stöld ur bil</p> <p>av egendom som du har med dig i bil när du är på resa med bilen.</p> <p>Du anses inte vara på resa med bilen</p> <p>– i anslutning till bostaden under längre tid än som går åt till omdelbar i- och urlastning av bilen</p> <p>– om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.</p>	<p>stöld av</p> <p>egendom som du har med dig när du är utanför bostaden.</p> <p>För egendom som checkats in eller lämnats till transportör, se 3.3M.</p> <p>stöld av/skadegörelse på</p> <p>– cykel</p> <p>– barnvagn.</p>	<p>kostnader</p> <p>om du på eller inför resa drabbas av sjukdom, olycksfall eller hamnar i nödsituation.</p> <p>se 10</p>	<p>skada</p> <p>– på hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte)</p> <p>– på annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning</p> <p>– på livsmedel i fryskåp vid strömavbrott eller fel på frysen</p> <p>– på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen</p> <p>– orsakad av vilda djur (ej råttor, andra gnagare eller insekter) som tagit sig in i bostaden</p> <p>– vid trafikolycka på egendom som du har med eller på dig</p> <p>– av att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned.</p> <p>skada på/förlust av</p> <p>egendom som omhändertags eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara medan du befinner dig på resa.</p>	<p>olycksfallsskada</p> <p>som du drabbas av under försäkringstiden.</p> <p>Ersättning lämnas för</p> <p>– medicinsk invaliditet</p> <p>– rese- och behandlingskostnader</p> <p>– dödsfall.</p> <p>Se 3.4</p>
<p>stöld av</p> <p>pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom* i biutrymme.</p> <p>stöld/skadegörelse</p> <p>i husvagn (se dock 3.3 K).</p>	<p>stöld av</p> <p>pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom* på annan plats än</p> <p>– på din arbetsplats när du vistas där</p> <p>– hotellrum</p> <p>– inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare</p> <p>– i värdeskåp.</p> <p>egendom</p> <p>som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p>stöld av</p> <p>pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom*.</p>	<p>stöld av</p> <p>pengar, värdehandlingar, mobiltelefon och surfplatta i tält, båt, husvagn eller annat fordon.</p>		<p>skada</p> <p>– på annan elektrisk maskin genom kortslutning orsakad av vätska</p> <p>– på annat fordon än cykel</p> <p>– som uppstått i samband med körning av fordon på tävlings- eller inhägnad bana</p> <p>– genom skavning eller slitage</p> <p>– yttlig skada eller skönhetsfel på resväska eller liknande.</p> <p>förlust av pengar,</p> <p>värdehandlingar eller stölbegärlig egendom*.</p>	
<p>Dörrar</p> <p>Alla ytterdörrar ska vara låsta.</p> <p>Fönster</p> <p>Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.</p> <p>Nyckel</p> <p>Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.</p> <p>Låsbyte</p> <p>Har du anledning misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats vid en stöld som ersätts enligt försäkringen och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.</p>	<p>Hotellrum ska vara låst när du sover.</p> <p>Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska glömma kvar eller förlägga egendomen. Annan lokal ska vara låst.</p> <p>För pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom* gäller följande:</p> <p>– på arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig. När du lämnar arbetsplatsen ska du ta dem med dig.</p> <p>– i hotellrum, ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.</p> <p>Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar, förlägga eller tappa bort egendomen.</p>	<p>Bilen ska vara låst.</p> <p>Om du lämnar bilen under resa ska egendom som lämnas däri förvaras så att den är osynlig utifrån.</p>	<p>Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar, förlägga eller tappa bort egendomen.</p> <p>För pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom gäller följande:</p> <p>– Du ska bära dem med dig eller ha dem i de kläder du har på dig eller i väska som du bär på eller låsa in dem i utrymme som du ensam har tillgång till samt i övrigt hantera dem så att de svårigen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det.</p> <p>Cykel ska vara låst.</p>		<p>Egendom som omhändertags eller lämnas för transport ska paketeras och emballeras så att det skyddas mot skador.</p>	

3.4 OLYCKSFALL

3.4.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

om du ofrivilligt drabbas av en olycksfallsskada, dvs en kroppsskada som uppkommit genom ett olycksfall.

Med olycksfall avses en plötslig oförutsedd yttre händelse. Vridvåld mot knä, total hälseneruptur och smitta genom fästingbett jämföras med olycksfall. Med olycksfall jämföras också skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådant olycksfall anses ha inträffat den dag skadan visade sig.

MED OLYCKSFALLSSKADA AVSEES INTE

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitning eller vridvåld
- tandskada som uppkommit vid bitning eller tuggning
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne

- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- frivilligt orsakad kroppsskada.

3.4.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

för olycksfallsskada som är en arbetsskada enligt lagen om arbetsskadeförsäkring.

3.4.3 ERSÄTTNING

Försäkringen lämnar ersättning enligt täckningsschemat nedan.

3.4.2	A. Medicinsk invaliditet	B. Händelseförsäkring	C. Rese- och behandlingskostnader	D. Dödsfall
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	<p>invaliditetsersättning om olycksfallsskadan leder till medicinsk invaliditet.</p> <p>Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den fysiska funktionsförmågan. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas.</p> <p>Med medicinsk invaliditet jämföras klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt. Vid bestämning av vad som är klart framträdande ärr används den definition som tillämpas av Trafikskadenämnden.</p> <p>Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet inträder när tillståndet är stationärt och inte livshotande. I regel är det tidigast 12 månader efter att olycksfallsskadan uppkommit.</p>	<p>engångsersättning vid</p> <ul style="list-style-type: none"> – allvarlig fraktur varmed avses fraktur på skalle, bäck- en, höft och lårben, eller fraktur på ryggrad, bröstben, skuldra, arm, handled, knä, underben och ankel som krävt operation eller att du lagts in för vård på sjukhus i mer än 24 timmar. – allvarlig brännskada, varmed avses minst 30 %-ig brännskada av minst andra graden, mätt med "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart" – akut total hälseneruptur med diagnos fastställd genom manuell undersökning eller MR/ultraljudsundersökning. 	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – läkarbesök – tandbehandling – behandling hos sjukgymnast, kiropraktor eller naprapat – medicin föreskriven av läkare – nödvändiga resor för vård och behandling. <p>Kostnad i Sverige ersätts bara om den getts inom offentlig vård eller av vårdgivare förtecknad av Försäkringskassan eller av vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman.</p> <p>Tandbehandling ska utföras av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige. Behandling och arvode ska i förväg godkännas av If.</p>	<p>dödsfalls- ersättning om olycksfallsskadan leder till att du avlider.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE	<p>invaliditetsersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> – sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade – olycksfallsskada som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet – mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada. 	<p>ersättning för fraktur mer än en gång under försäkringsåret. Om du drabbas av flera frakturer vid samma skadehändelse betalas endast en engångsersättning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige – kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning – kostnader efter att den medicinska invaliditeten fastställts – kostnad som uppkommit mer än två år (för tandbehandling fem år) efter olycksfallet. 	
ERSÄTTNING BETALAS MED	<p>så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.</p> <p>Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Medicinsk invaliditet – 2013" utgivet av Svensk Försäkring. Försäkringsbeloppet är 500 000 kr. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.</p> <p>Uppgår den medicinska invaliditetsgraden till 30 % eller mer betalas dubbel ersättning.</p> <p>Ersättning för ärr och annan kosmetisk defekt bestäms enligt en av If fastställd tabell.</p>	3 000 kr.	sammanlagt högst 25 000 kr.	50 000 kr.

4. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR, SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH ANDRA ÅLIGGANDEN

4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer:

KRIG

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.

OSÄKERT OMRÅDE

Skador som inträffar i land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa.

Har skada uppkommit genom krig eller krigsliknande händelse utanför Sverige eller i Osäkert område enligt ovan gäller försäkringen – utom p 10 Överfallsskydd – om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

Skador som inträffar i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är.

ATOMSKADOR

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

BROTTLIG HANDLING

Olycksfallsskada som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till punkt efter fängelse.

SPORT OCH IDROTT

Olycksfallsskada som inträffar vid och orsakas av en risk som är typisk för

- deltagande i kampsport med kroppskontakt
- ballongfärd, fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning, flygning med mikro- och ultralätta flygplan och andra liknande luftsportsaktiviteter
- fridykning på större djup än 10 meter och dykning med tuber, bergsklättring, bungy jump, offpiståkning samt alla aktiviteter som kan betecknas som extrem- eller ultrasport
- tävling eller organiserad träning med motorfordon eller motorfarkost.

FORCE MAJEURE

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

LEVERANTÖRSGARANTI

Försäkringen gäller inte för fel på produkt eller tjänst som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag. Begränsningen avser dock inte följskador på annan egendom eller tjänst än den felaktigt levererade produkten eller tjänsten såvida inte även följskadan omfattas av garanti eller liknande åtagande.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

4.2 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Vissa säkerhetsföreskrifter framgår av 3.3

Täckningsschema respektive 11.3 Tilläggsförsäkringar.

Därutöver gäller:

- Du får inte använda alkohol, annat berusningsmedel eller läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande, och att du därför genom grov vårdslöshet förorsakar olycksfallsskada eller förvärrar dess följder.
- Du får inte bete dig så grovt oaktsamt att du därigenom förorsakar olycksfallsskada.
- Du ska se till att följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

4.3 ANDRA ÅLIGGANDEN OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

RÄDDNINGÅTGÄRDER

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

VID SKADA

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska också polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

4.4 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFT ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämfälls

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

VILLKOR	SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
3.3 E	ang. levande ljus, eld & glöd	25 %
3.3 H	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %
3.3 I	ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
3.3 I	övrigt	50 %
3.3 J	ang. förvaring i bil	50 %
3.3 K	ang. pengar/värdehandlingar	100 %
3.3 K	ang. låsning av cykel	50 %
3.3 K	övrigt	50 %
11 A	ang. incheckning av smycken och klockor	100 %

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

4.5 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

5. HUR FÖREMÅL VÄRDERAS OCH ERSÄTTS VID SKADA

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för If hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

If övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat överenskommit. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du

kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

5.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade och totalskadade föremål ersätts enligt 5.1.2-5.1.4.

Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 5.1.2 - 5.1.4.

Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

5.1.2 DATOR, SURFPLATTA ELLER LIKANDE, RADIO OCH TV M.M, MOBILTELEFONER, CYKLAR, GLASÖGON, HUSHÅLLSMASKINER

Datorutrustning, surfplatta eller liknande, cykel och glasögon ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder.

Annat föremål som anges i tabellen på nästa sida och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

För nyare föremål, markerat med x i tabellen får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70% av nypriset.

5.1.3 SMYCKEN – HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÄKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffningen inte sker inom denna tid får du ersättning med marknadsvärdet.

Om smycket är äldre än 10 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

5.1.4 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, s.k. affektionsvärde.

ERSÄTTNINGSTABELL (SE 5.1.2 - 5.1.4)

FÖREMÅL (Inklusive tillbehör till föremålen)	ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER												
	< 6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år <
Dator/datorutrustning	100	80	60	40	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Surfplatta eller liknande	100	80	60	40	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Cykel	100	100	100	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Glasögon	100	100	90	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Apparat för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), digitalbox, GPS	x	x	x	65	55	45	35	25	20	20	20	20	20
Digitalkamera	x	x	x	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20
Mobiltelefon, smartphone o likn.	x	70	50	30	20	10	0	0	0	0	0	0	0
Hushållsmaskin	x	x	x	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0

Är marknadsvärdet minst 70% av nypriset har du rätt att få nytt föremål. Men då måste du återanskaffa föremålet inom sex månader från skadetillfället.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.

Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhålls-service som utförts i samband med reparation.

5.2 REPARATION I HYRES- ELLER BOSTADSRÄTTSLÄGENHET

Skada ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa lägenheten. Härifrån görs avdrag på reparationskostnaden på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen på nästa sida. Med byggnadsdel avses var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar. Åldersavdrag görs enligt ovan.

5.3 TVIST OM VÄRDET

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader.

I annat fall betalar du 500 kr plus 10% av överskjutande belopp för värderingen.

5.2.1 TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

BYGGNADSDDEL (åldern beräknas från första brukandetidpunkten) Avser både material och arbete (rivning och återställande)	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER AVDRAG PER PÅBÖRJAT ÅR
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, samt maskinell utrustning (hushållsmaskiner se 5.1)		
– rörsystem, vattenradiator, toalettstol, tvättställ eller dyligt, avloppstank	10	5 %
– luft/luftvärmepump	2	15 %
– värmepumpänläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, solfångare, vindkraftverk och takvärme	2	10 %
– elvärmeslingor i golv	5	8 %
– övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör t.ex. separat varmvattenberedare, elradiatorer, värmepanna inkl. expansionskärl	5	8 %
Elinstallationer och fiberoptik	25	5 %
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2	10 %
Larm	2	10 %
Målning		
– utvändig	2	10 %
– invändig	5	8 %
Golv- & väggbeläggningar (ej våtrum)		
– tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad (inte våtrum)	5	8 %
– textila	5	8 %
– plast/linoleum, laminat	10	5 %
– trägolv inkl. parkett samt ytbehandling av sådant golv	15	5 %
– sten, keramik	15	5 %
Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt		
– trådsvetsad golv- och väggmatta	5	8 %
– keramiska plattor, stenplattor	10	5 %
– övriga material och utförande samt målning i våtrum	2	10 %
Köks- & våtrumsinredning	15	5 %
Dörrar inkl lås och beslag	15	5 %
Hushållsmaskiner*	2	10 %
Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig.		
Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på:		
– hushållsmaskiner och installationer		
– ytskikt (inkl. tätskikt) i våtutrymme vid skada av läckage genom ytskikt (inkl. tätskikt) som ersätts enligt 3.3F.		

6. SJÄLVRIK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. För att självriskkontot ska kunna användas måste ersättningen för skadan överstiga grundsjälvrisk.

Vilken självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev med följande undantag:

Rättsskydd: 25 % av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

Vid läckage, frysning och översvämning 3 000 kr, 5 000 kr och 10 000 kr.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privatförsäkringar hos If drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

7. ANSVAR

7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

när någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden

– utreder vi om du är skadeståndsskyldig

- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge.

7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

när kravet gäller

- något som inträffat under tjänsteresa eller som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten. Om du har tilläggsförsäkringen Småbåt gäller försäkringen för krav som rör ägande, brukande eller förande av den försäkrade båten – även för den som med ditt tillstånd fört eller brukat båten
- dig såsom ägare av fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands
- skada på egendom som du hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande bostad se dock 7.2.1). Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art
- skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt

när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. När det gäller skada genom oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp behöver det inte ha skett uppsåtligt

- förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt förorsakat genom brott
- när du blir krävd av någon som tillhör samma hushåll som du
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.

7.2.1 SKADA PÅ HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD (ÄVEN BOSTADSRÄTTSLÄGENHET)

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Brand eller Läckage (se Täckningsschema E–F) omfattas skada på byggnad.

Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på

- vva-system samt toalettstol, tvättställ eller dylikt
- elinstallationer
- glas i fönster och i dörrar
- hushållsmaskin
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Försäkringen gäller inte för skada på fast inredning eller hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla i bostadsrätt eller bostadsförening.

Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård omfattas den inte.

7.3 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Personskada	5 000 000 kr per skadetillfälle
Sakskada	5 000 000 kr per försäkringsår

8. RÄTTSSKYDD

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

8.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister gäller försäkringen inte innan talan har väckts i domstol.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

8.2 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § Rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.

Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång och du är gruppmedlem men inte part i målet.

Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Tvist som har samband med

- din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till privatperson som använt det eller avser att använda det i förvärvsverksamhet (se 1)
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare till fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 såvida det inte är fråga om båt för vilken du har tilläggförsäkringen Småbåt eller om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

8.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud. Ombudet ska

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som If godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt P 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller If göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

If, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

8.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligen och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditjonskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspilan ersätts högst i enlighet med Domstolverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspilan.

Ersättning kan – i den mån If finner lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

8.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort eller ort där tvisten ska prövas
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

8.6 NÄR DU SKA HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

HUVUDREGEL

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltså har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

OM DU INTE HAFT FÖRSÄKRING I TVÅ ÅR

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om

- ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade försäkringen så snart försäkringsbehovet uppstod eller
- samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

OM DU INTE HAR FÖRSÄKRING LÄNGRE DÄRFÖR ATT FÖRSÄKRINGSBEHOVET UPPHÖRT

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan den försäkringen upphörde.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

8.7 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt p 6.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap Rättegångsbalken räknas de som en tvist.

9. ÖVERFALLSSKYDD

9.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om du utsätts för misshandel som inte är ringa, olaga hot, rån, våldtäkt eller försök till våldtäkt, eller om du är under 18 år och utsätts för ofredande, sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande får du överfallsersättning enligt 9.3.

Om du utsätts för dråp eller mord får du dödsfallsersättning enligt 9.3.

Om en nära anhörig till dig dödas genom mord eller dråp får du anhörigersättning enligt 9.3. Som anhörig räknas make, maka, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.

9.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

vid brott som du utsatts för

- under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se p. 1)
- när du själv bedrivit brottslig verksamhet
- när överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot en för gärningsmannen större grupp av okända personer
- av annan som också omfattas av denna försäkring.

9.3 ERSÄTTNING

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för enligt nedan. Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår If från den rubricering som gjorts av de rättsvårdande myndigheterna.

Olaga hot	5 000 kr
Misshandel	8 000 kr
Rån	8 000 kr
Grov misshandel/grovt rån	15 000 kr

Grov misshandel med livshotande skada.....	70 000 kr
Ofredande om du är under 18 år.....	5 000 kr
Sexuellt ofredande eller sexuell utnyttjande om du är under 18 år	10 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	30 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Försök till våldtäkt	50 000 kr
Våldtäkt om du är under 18 år	150 000 kr
Försök till våldtäkt om du är under 18 år	75 000 kr

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsätts för brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du till följd av det brott du utsätts för drabbas av tandskada som kräver behandling får du dessutom 5 000 kr.

Om du när du utsätts för brottet fyllt 80 år får du ytterligare 3 000 kr.

Dödsfallsersättning lämnas med 30 000 kr. Beloppet utbetalas till dödsboet.

Anhörigersättning betalas med 50 000 kr.

Ersättning betalas till var och en som är försäkrad och anhörig till den avlidne.

9.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas.

Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Om du inte följer dessa föreskrifter påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5-6.

9.5 SÄRSKILDA ÅLIGGANDEN

Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsätts för något av de angivna brotten.

Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.

Om du inte uppfyller dessa åligganden påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5.

9.6 SJÄLVRISK

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

10. KOSTNADER VID SJUKDOM, OLYCKSFALL ELLER NÖDSITUATION PÅ RESA

Försäkringen gäller om du under resa drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsitu-

ation eller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Försäkringen gäller dig som privatperson, dvs. inte om det sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet (se p 1) under privat resa. Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resan och resan ska företas utomlands eller pågå avsedd att vara under minst två dygn. Med sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.

Det är möjligt att teckna en reseförlängning för upp till ett år om ansökan av sådan sker inom de första 45 dagarna av resan och du vid tillfället för ansökan är frisk.

Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas varför en reseförlängning måste göras.

Med *olycksfall* menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Med *närstående person* menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och -dotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med *medresenär* menas person som du bokar och avsett att tillbringa resan tillsammans med om du reser i sällskap med endast denna person.

10.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa som kostar minst 1 000 kr eller är avsedd att pågå under minst två dygn.

Med researrangemang menas

- av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, logi och annat arrangemang
- övernattnings på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga eller lägenhet
- hos biluthyrningsföretag hyrd bil
- resa med egen bil
- evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter, som bokats och betalats innan resan påbörjats.

Som researrangemang räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng.

Kostnad för resa med egen bil beräknas till 20 kr/mil.

Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Om du före avresan tvingas avbeställa researrangemanget på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, ditt resesällskap, närstående person (se p 10) till någon av er, eller person som du tänkt besöka
- en oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i den bostad som anges i försäkringsbrevet

får du ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.



För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhandahåller läkarintyg från ojävig läkare och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.

Högsta ersättning är 25 000 kr.

UNDANTAG

försäkringen gäller inte

- researrangemang som slutbetalats före försäkringens början
 - vid sjukdom eller olycksfall som förelegat eller varit känt redan när researrangemanget slutbetalades
- Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten.

FÖRESKRIFT

Om du före resan får förhinder ska du snarast avbeställa researrangemanget.

10.2 KOSTNADER FÖR LÄKARVÅRD M.M.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du under resan (således inte efter ankomsten till hemlandet) har för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – allt under förutsättning att det har föreskrivits av behörig läkare. Resor med egen bil ersätts med 20 kr per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning – med max 5 000 kr – för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av If. Vid tandskada till följd av olycksfall ska föreslagen behandling och kostnader godkännas av If.

Efter bedömning av Ifs läkare har If alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

10.3 MERKOSTNADER FÖR HEM- ELLER FORTSATT RESA

Om ojävig läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

Transporten ska i förväg godkännas av If.

Kostnader för återresa till den plats där resan avbröts ersätts inte.

10.4 KOSTNADER FÖR HEMTRANSPORT AV AVLIDEN ELLER FÖR BEGRAVNING

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige.

Vid dödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 10 000 kr.

10.5 KOSTNADER FÖR NÄRSTÅENDES RESA TILL SVÅRT SJUK

Om ojävig läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för logi. Resan ska i förväg godkännas av If.

10.6 MERKOSTNADER FÖR LOGI

Om ojävig läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra planerad plats för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina nödvändiga och skäliga merkostnader för logi upp till 60 dagar från första läkarbesöket.



10.7 NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT HEMMA

Om du tvingas avbryta resa på grund av att

- närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller
- blivit allvarligt sjuk eller skadad eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada

får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av If.

Ersättning betalas bara om återresan är nödvändig.

Kostnader för återresa till den plats där resan avbröts ersätts inte.

10.8 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resan och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Om din påbörjade resa avbryts för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus eller
- blir helt sängbunden
- måste åka hem i förtid

får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa avbryts för att *närstående person* till dig avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad i Sverige får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa inte kan utnyttjas därför att *din medresenär* (se p 10) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon

- är intagen på sjukhus

- avlider eller måste resa hem i förtid, och du också reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Det krävs att en av If godkänd läkare på förhand godkänner hemresan eller intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du varit helt sängbunden. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyget eller journalhandling beräknas antalet sjukdagar enligt följande schablon:

- förkylning/övre luftvägsinfektion med feber högst 3 dagar
- Vattkoppor högst 2 dagar
- magbesvär högst 3 dagar
- halsont med feber högst 3 dagar
- influensa högst 3 dagar
- bihåleinflammation med feber högst 3 dagar
- öroninflammation med feber högst 3 dagar
- lunginflammation högst 4 dagar
- Fraktur hand och underarm 1 dag
- Överarmsfraktur 3 dagar
- Ledbandsskada fingrar 1 dag
- Axelledsluxation 3 dagar
- Axelfraktur 6 dagar
- Höft/lårbensfraktur 10 dagar
- Bäckensfraktur (inte spricka) 14 dagar
- Fraktur underben och fotled 3 dagar
- Knäfraktur, inkl. knäskål 7 dagar
- Korsbandsskada 3 dagar
- Ledbandsskada knä 1 dag
- Revbensfraktur 3 dagar
- Kotfraktur 8 dagar
- Skallfraktur 10 dagar
- Nyckelbensfraktur 3 dagar
- Fotledsstukning 1 dag

	A. Otur	B. Special	C. Bostadsrätt
<p>11.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR</p>	<p>förlust av eller skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte kan ersättas enligt 3.3.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p>	<p>skada på eller förlust av särskilt försäkrat föremål genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p>Specialförsäkrat föremål ersätts inte till någon del av försäkringen i övrigt.</p>	<p>Försäkrad egendom – egendom i den försäkrade lägenheten som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är reparationsskyldig för – egendom som du utrustat lägenheten med i stället för ovan angivna.</p> <p>Försäkrade skadehändelser <i>Maskinskador</i> när hushållsmaskin, toalettstol, tvättställ eller dylikt, egen installerad hiss (maskinskada på hiss ersätts med högst 20 000 kr) eller installation för värme, vatten, avlopp, ventilation, gas, kyla, fiber eller elektricitet går sönder.</p> <p><i>Övriga skador</i> – de händelser som ersätts enligt 3.3 E – H – när glasrutor i fönster/dörrar (ej dörrblad av glas, spegeldörr, glas i duschkabin eller skärmvägg) spräcks eller krossas.</p> <p>Otur (gäller om tillägg finns) skada som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse, som inte ersätts enligt 3.3 E – H och maskinskada. Högsta ersättning är 200 000 kr.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p>Särskild självrisk Vid läckageskada som ersätts enligt 3.3 F 3 000 kr, vid frysskada 5 000 kr och vid översvämningsskada enligt 3.3 G 10 000 kr.</p>
<p>11.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR</p>	<p>följande egendom – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – lånad egendom – mynt-, sedel- och frimärksamling – skador eller förluster i samband med postbefordran – fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, bräda avsedd för vattensport, kanot och isfarkost samt utrustning och delar till dessa – golfutrustning – fast inredning – brygga, uthus – skada på cykel som uppkommit vid tävling.</p> <p>skada orsakad av – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter</p>	<p>skada orsakad av – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter</p> <p>Skada på – på cykel som uppkommit vid tävling – på stöldbegärlig egendom förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme.</p> <p>mynt, sedlar, medaljer och frimärken till ett värde över 50 000 kr som inte förvaras i bankfack, kassavalv, värdeskåp eller säkerhetsskåp.</p>	<p>– sådant som ska ersättas av bostadsrättsföreningen eller av fastighetens försäkring – vid läckageskada enligt 3.3 F: det ytskikt inklusive tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått. Ytskiktet inklusive tätskikt omfattas dock om det utförts av behörig installatör som utfärdat kvalitetsdokument för arbetet (undantaget gäller inte Stor Hemförsäkring). – maskinskada på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme – belysningsarmatur, kortslutning av vätska eller kamin, kakelugn, öppen spis, o likn. värmekälla – skada som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden – på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta.</p> <p>kostnad – för rensning vid stopp i avlopp.</p> <p>Otur – skada orsakad av utifrån kommande fukt, nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – skada av sprängningsarbete, markarbete, gruvdrift eller sättningar i marken – skada på del av byggnad som är under ombyggnad, reparation eller där underhållsarbete utförs – som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel – av vatten/fukt som tränger in genom grundmur eller bottenplatta – orsakad av husdjur, vildsvin, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – orsakad av is, snö, regn, vind, vågor eller andra naturkrafter – som kan ersättas av trafikförsäkring – skada orsakad av husdjur.</p>
<p>11.3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER</p> <p>Om dessa inte följs se p 4.5</p>	<p>Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar, förlägga eller tappa bort egendomen.</p> <p>Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.</p> <p>Du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärlig egendom i bil, annan lokal eller i biutrymme.</p>	<p>Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar, förlägga eller tappa bort egendomen.</p> <p>Cykel ska vara låst.</p> <p>Bankfack, kassavalv, värdeskåp och säkerhetsskåp ska vara låst. Nyckel ska förvaras så att ingen obehörig kommer åt den.</p>	<p>Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta innebär till exempel att du inte ska lämna eld eller levande ljus obevakade eller röka i sängen.</p> <p>Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlade underlägg).</p>
<p>11.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP</p>	<p>50 000 kr oavsett var skadan inträffar.</p>	<p>Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, oavsett var skadan inträffar.</p>	<p>Fullvärde. För ersättning se 5.2.</p>

D. Småbåt	E. Kris
<p>Försäkrad egendom motor-, segel- eller roddbåt vars – skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gumminäv – segelyta är högst 10 m² – motorstyrka är högst 15 hk Sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord Täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr</p> <p>Försäkrade skadehändelser Skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse Skada på täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial endast om den orsakats av brand. Ansvarsförsäkring: se 7.2</p>	<p>Kristerapi av legitimerad psykolog om – du utsätts för rån, överfall eller våldtäkt – nära anhörig dödas genom uppsåtligt våld – den försäkrade bostaden drabbas av inbrott, brand eller naturkatastrof. Kristerapi i Sverige med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling ges under högst ett år från skadetillfället till en ersättning av max 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 15 000 kr totalt. Kostnader för nödvändiga och skäliga resor inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle.</p>
<p>skada orsakad av – is, snö, frysning – nedsmutsning – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan</p> <p>skada på/förlust av – motor av annan orsak än plötsligt utifrån kommande händelse.</p>	<p>– skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen – något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.</p>
<p>När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad.</p> <p>När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svallsjö eller extremt högvatten kan nå den.</p> <p>Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten.</p> <p>Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av SSF godkänt motorlås eller förvaras inlåst i byggnad.</p>	
<p>25 000 kr.</p>	

Med resekostnad menas

- före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi och evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost
- vid resa med egen bil – 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Som resekostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng. Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan. Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar, dock högst 600 kr per dag och sammanlagt 10 000 kr. Högsta ersättningen kan höjas mot en särskild premie. Det framgår i sådant fall av ditt försäkringsbrev.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

10.9 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som beror på:

- sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symtom inom 3 månader före avresan.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för privat sjukvård i Sverige.

Om du inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

10.10 NÖDSITUATION

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana, att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området, betalar vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering hem till Sverige. Detta gäller inte om UD vid den tid du reste dit avrådde från att resa till området.

12. ALLMÄNNA VILLKOR

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

12.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

12.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

12.3 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

12.4 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

12.5 PRESKRIPTION

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

12.6 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. If har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är
GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

12.7 PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

13. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

KUNDOMBUDSMANNEN HOS IF

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

TELEFON: 0771-43 00 00

FAX: 08-792 75 30

MEJL: kundombudsmannen@if.se

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till arns särskilda avdelning för försäkringsfrågor. arn prövar ditt ärende utan kostnad.

ARNs KANSLI

ADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-508 860 00

MEJL: arn@arn.se

INTERNET: arn.se

FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGOR

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

ADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-552 787 20

INTERNET: forsakringsnamnder.se

TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen. Vissa frågor är dock obligatoriska för If att pröva i nämnden. Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på nämndens hemsida.

POSTADRESS: Box 24048, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 00

HEMSIDA: trafikskadenamnden.se

MEJL: info@trafikskadenamnden.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt 5.4.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-22 58 00

FAX: 08-24 88 91

INTERNET: konsumenternasforsakringsbyra.se

