# PlusGirot

# **Direktkoppling till Girolink Internet**

Filöverföring av betalningar och betalningsinformation via Girolink Internet

Version 1.0

Maj 2007

# Innehållsförteckning

0. DOKUMENTHISTORIK	1
ALLMÄNT - DIREKTKOPPLING	2
VAD INNEBÄR DIREKTKOPPLING TILL GIROLINK INTERNET	2
Fördelar för kunden med Girolink Internet	2
HUR KOMMER KUNDEN IGÅNG	2
PROGRAMLEVERANTÖR - DIREKTKOPPLING	3
Hur kommer leverantören igång	3
ALLMÄNT - SÄKERHETSLÖSNINGAR I GIROLINK INTERNET	4
PROGRAMLEVERANTOR - SAKERHETSLOSNINGAR I GIROLINK INTERNE	<u>71 4</u>
<u> ALLMÄNT - ATT SÄNDA FILER MED GIROLINK INTERNET</u>	5
INLOGGNING OCH SÄNDNING	5
EFTER ATT FILEN HAR MOTTAGITS AV PLUSGIROT	6
FELSITUATIONER VID FILSÄNDNING	7
PROGRAMLEVERANTÖR - ATT SÄNDA FILER MED GIROLINK INTERNET	7
INLOGGNING OCH SÄNDNING	7
EFTER ATT FILEN MOTTAGITS AV PLUSGIROT	8
FELSITUATIONER VID FILSÄNDNING	8
<u>ALLMÄNT - HÄMTA FILER MED GIROLINK INTERNET</u>	9
ALLMÄNT - TESTRUTIN	<u>10</u>
Kundtester	10
PROGRAMLEVERANTÖR – TESTRUTIN	10

PROGRAMLEVERANTÖR - SUPPORT

10

# 0. Dokumenthistorik

Datum	Version	Ändrat av	Beskrivning av förändring
2007-05	1.0		Namnändring 2012-09

## Allmänt - Direktkoppling

### Vad innebär Direktkoppling till Girolink Internet

Direktkoppling är en direkt koppling från affärssystemet till PlusGirots befintliga Internetgränssnitt för filöverföring som ger kunden möjlighet till en mer automatiserad process. Direktkopplingen innebär att kunden loggar in i Girolink Internet direkt från affärssystemet i stället för att göra det via separat hemsida. Kunden kan sedan skicka och hämta filer på ett mycket enklare sätt genom att det blir färre manuella inslag att hantera i denna lösning.

Genom att redan från början göra erforderliga inställningar i affärssystemet t.ex. sökväg till källkatalogen, behöver kunden inte peka ut aktuell fil/katalog vid sändnings- respektive hämtningstillfället.

I övrigt fungerar Girolink Internet som vanligt.

### Fördelar för kunden med Girolink Internet

Med GiroLink Internet kan kunder med ett PlusGirokonto eller med företagskonto i Nordea sända och hämta filer på ett snabbt, enkelt och säkert sätt.

Endast ett avtal om Girolink Internet behövs för filöverföring till PlusGirot, Nordea och Bankgirot (inga extra avtal behövs för kommunikation med BGC)

- Förändringsskydd genom elektronisk signatur (ingen sigillnyckelhantering)
- Kvittens att filen kommit fram och tagits emot.
- Ökad säkerhet genom behörighetsstyrd funktionalitet

Produktblad Girolink Internet finns på <u>www.plusgirot.se</u> under Företag/tjänster. Girolink Internet avser att vara i drift kl. 00.00-24.00 365 dagar per år. Eventuella driftstörningar meddelas vid inloggning eller på <u>www.plusgirot.se</u>

### Hur kommer kunden igång

För att komma igång med Direktkoppling behöver kunden ha ett affärssystem, en programversion där funktionen Direktkoppling finns implementerad.

- Ett PlusGirokonto eller ett transaktionskonto för företag i Nordea
- Avtal om Företagstjänst/er
- Avtal om Girolink Internet
- E-legitimation eller SmartSec som säkerhetslösning
- Internetabonnemang och web läsare
- En fullmakt för att hämta, sända och godkänna betalningarna (lämna debiteringsbemyndigande)
- En JavaRuntime-installation för Windows

# Programleverantör - Direktkoppling

### Hur kommer leverantören igång

- Nordea och Programleverantören träffar avtal om samarbete och tilläggsavtal om Direkt koppling.
- Programleverantören lämnar implementerings- och tidplan över aktuella programversioner
- Programleverantören gör anpassningar i sitt affärssystem utifrån teknisk specifikation för Direkt*koppling till Girolink Internet*.
- Information om hur kunden gör inställningar i sitt program för att processen ska fungera tas fram och tillhandahålls av programleverantören.
- Rutiner för hur sändning och hämtning av filer hanteras i affärssystemet ska beskrivas av programleverantören.
- Implementeringen ska testas och godkännas av Nordea före lansering.

## Allmänt - Säkerhetslösningar i Girolink Internet

Kunden kan välja säkerhetslösning i Girolink Internet. Nordea rekommenderar användning av e-legitimation men kunden kan även välja SmartSec som säkerhetslösning.

#### Användarsäkerhet:

Varje företag får ett sk nod-ID. Användare får personligt Smart Card eller filcertificat, båda med personlig kod. Individuella behörigheter läggs upp för sändning respektive hämtning per filtjänst och per företag.

#### Elektronisk signatur

Helfilssigill skapas vid filsändning genom elektronisk signatur med hjälp av SmartSec eller e-Legitimation på kort eller fil.

#### Debiteringsbemyndigande

Efter filsändning lämnas debiteringsbemyndigande av 1-2 personer.

#### **Kryptering:**

Webbsidan skyddas av 128 bitars kryptering (Security Socket Layer). PKI (Public Key Infrastructure)som är en asymmetrisk krypteringsteknik med certificat, publik nyckel och privat nyckel används vid sigillering av fil.

Girolink Internet stödjer användning av Safepax Giro som skyddar filer som ligger oskyddade i det interna nätverket. Safepax Giro krypterar filerna med kraftfull kryptering från det att filerna skapas till att de skickas med Girolink Internet. Mer information om Safepax Giro och återförsäljare finns i Girolink Internet och på <u>www.safepax.se</u>

## Programleverantör - Säkerhetslösningar i Girolink Internet

Programleverantör som önskar utföra tester i samband med programutveckling kan utan kostnad få Girolink Internet med SmartSec som säkerhetslösning. I SmartSec ingår en fristående kortläsare (dosa) som kan användas av flera användare. Ansökan om Girolink Internet för programleverantörer görs på avsett formulär under kontakter på fliken för programleverantörer på <u>www.plusgirot.se</u> Personnummer och namn anges för den/de som skall utföra tester.

#### Användarsäkerhet:

Varje programföretag får ett eget nod-ID avsett för tester och användaren får ett personligt Smart Card med tillhörande personlig kod. Behörigheter läggs upp för sändning respektive hämtning på filtypsnivå och per programföretag.

#### Elektronisk signatur

Helfilssigill sk Smart Sigill (MD5) skapas vid filsändning genom elektronisk signatur med hjälp av Smart Card

#### Debiteringsbemyndigande

Debiteringsbemyndigande lämnas inte vid tester.

# Allmänt - Att sända filer med Girolink Internet

### Inloggning och sändning

Det är olika dialoger beroende av vald säkerhetslösning. För inloggning med

e-Legitimat	tion		SmartSec		
PlusGirot		Nordea	PlusGirot		Nordea
Välkommen till Giro Link	Logga in SmertSec e-legitimation Demo Starts applikationen genom att klick på knappen nedan. Nar du anvander internet til utsätter du din detor för en risk om de	Viktiga meddelanden e šogtimation För dig som avender av både Navos och BrasatTrust säkerhets- programvera instalfarade	Valkommen dil Giro Link Smørtsee Avstad	Logga in e-legitimation Demo ar 10:	Viktiga meddelanden Webblasær i Informetijkusten För att kunns säkerstilla i informetijkenen afters kvar og 5 de vebblas ner som anvinder, komme
	inde har ett bre skydd. Freisland allen ant die har en onderstead antiversonnenen och en eiterheitungedetering Die kan iste anter an anter	Inspect Learning with the set of	Card Skriv pr envend att mass in Driv Enfermation em	stkut:	Hall and ministrations Ved 4 in distantion? Hall and the first integration registration and the first integration of the first integration which is a biomediated which
Ange PIN-k	Ange PIN-kod och klicka OK			amn, lösenord och e inloggningsinst	h certificat* cruktion)
			*Certifikatet räknas f dosa genom att Mata in engångskode Tryck på KLAR två g Ange PIN-kod till ko Certifikatet visas i ko	ram med hjälp av ko n i kortläsaren gånger rtet och tryck på KL rtläsaren	ort och blå AR.

När användaren har loggat in, så klickar användaren på sänd fil.

https://girolink.plusgirut.	- <u> </u>	
the Edit View Provides	Uniterest Collemantes (A. D.s. (A. D O.	
Address Di Mitzei (Tprobré.pkz	principalitanoivelpriod Ital	•] @Go Links *
PlusGirot	Nordea	2
	( Nyda	etsarkiv 2
Sand N - Webstart Lis här först Bänd fil     Handning av fil     Omhvändning av fil	DEMAN DEMAN	paterak entekent
3 Teodflier > edutosser 3 Falvenskring > Salverhet D Legga DR		
	B Thurston an der stende bink est (Leich) - processes im 2014 (2014) (2014) Research einer Stender - Stende Berlin (2014) (2014) (2014)	

Därefter signeras filen av användaren.

GiroLink Filöverföring	GiroLink Filöverföring v1.7.0
Lin       Nodidentitet     DENNISANDE       Destinationsnod     FS-T       Filtyp     01P       Signering       Valda filer:     C:\girolinkdemo\01P_summapost_a100.txt       Totalsumma:     2,00 SEK       Extem ref:     011123       Extem ref2:	Nodidentitet     WEBBVISION       Destinationsnod     FS-T       Filtyp     01P       Signering     Valda filer:       Ht:MyDataWTstodtTestFiler/FS/FSinrueur.txt       Totalsumma:     89.00 SEK       Checksumma:     14933422       Certifikat:     [       Extem ref:     000112       Extem ref2:     Ok
Dialog för e-legitimation: Klicka OK Ange PIN-kod och klicka OK Signera - Nexus Personal Ange PIN-kod för mitt mjuka:	Dialog för SmartSec: Ange certfikat* och klicka OK. *Certifikatet räknas fram med hjälp av kort och blå dosa genom att Mata in checksumman i kortläsaren Tryck på KLAR två gånger Ange PIN-kod till kortet och tryck på KLAR. Certifikatet visas i kortläsaren

När filen är överförd visas en kvittens på att filen är mottagen av PlusGirot.

Adress et https://girol	ink.plus	girot.se/	Nordea	💌 🤗 Gå til
<ul> <li>Sänd fil</li> <li>▼ Sänd fil - Webstart</li> </ul>	Fils	🞾 GiroLink Filöverföring v 1 Fil	.7.0	×
Läs här först Sänd fil D Hämtning av fil D Mnkämtning av fil D Bemyndigande I Testfiler D Eddresser D Hövervakning D Säkerhet Logga Ut	Nu k Den Web Ett En J Obs som beh inst. klick	Kvittens Mottaget av PlusGirot Namn Nodidentitet Destinationsnod Filtyp Beskrivning av tjänst Belopp Valda filer	2005-05-02 kt: 15.36.42 GRAHN ELVY WEBVISION FS-T 01P TESTNOD FAKTURA BET.SERVICE 89,00 SEK C:\Documents and Settings\n337830\Desktop\PG TESTFIL 01P S txt	
		Filerna är godkända fö Kontrollera för säkerh Skapa utskriftsunder	sr vidare behandling. st skull status under menyalternativ "Filövervakning". tag	

## Efter att filen har mottagits av PlusGirot

Filer i produktion vidarebefordras efter mottagandet till respektive system för vidare hantering t.ex. inläsningskontroll mot dublett, bevakning och underskriftskontroll. Se närmare

anvisningar för respektive tjänst. Filer med bankgirots format vidarebefordras till och hanteras fullt ut av Bankgirocentralen.

#### Debiteringsbemyndigande

Kunden kan sluta avtal om att debiteringen på kontot för insänd fil ska godkänns av en eller två personer. Dessa loggar då in var för sig i Girolink Internet och undertecknar bemyndigandeformuläret med elektronisk signatur med vald säkerhetslösning.

### Felsituationer vid filsändning

Exempel på felsituationer relaterade till Girolink Internet

- 1. Behörighet saknas
- 2. Filen är felaktig (ex fel filtyp)
- 3. Sigillfel kan inträffa vid användning av SmartSec (pga. fel angivelse i dosan)
- 4. e-legitimationen är ogiltig
- 5. Överföringen avbryts (t ex Internetförbindelsen avbryts)

## Programleverantör - Att sända filer med Girolink Internet

### Inloggning och sändning

Programleverantör använder ovan anvisningar med SmartSec som säkerhetslösning. För kvittens gäller följande



När filen är överförd visas en kvittens på att filen är mottagen av PlusGirot. Samtidigt skickas en retur-fil, till programvaran, som innehåller status på filen.

### Efter att filen mottagits av PlusGirot

Filer som sänds in av programleverantör vidarebefordras efter mottagandet till respektive testgrupp för testgranskning. Filer med bankgirots format vidarebefordras till och hanteras fullt ut av Bankgirocentralen.

#### Debiteringsbemyndigande

Programleverantör lämnar inte debiteringsbemyndigande.

### Felsituationer vid filsändning

Exempel på felsituationer relaterade till affärssystemet

Fel som är relaterade till affärssystemets kommunikation mot Girolink Internet (Direktkopplingen), har rubriken. *"GiroLink auto"* Detta flaggar för att programleverantörens program inte har gjort rätt.

# Allmänt - Hämta filer med Girolink Internet

@ PlusGirot				lordea <sup>12</sup>	@PlusGirot				Nordea
Giro Link	SmartSec	Logga in	Demo	Viktiga meddelanden	Giro Link		Logga in		
				e-legitimation		SmartSec	e-legitimation	Demo	Viktiga meddelanden
	Starta applikationen o När du använder Inter Inte har att bra skydd välf fungerande brand skarhetsuppdatening Du kan läss mer om I Säkerhetsuppdatening Välj sätt att logge in ge	enom att klicka på kn nat så utsätter du din in har att unndaterat a <b>1 Autsrätssra - Smatt</b> <u>Ange PIN kodför mjät se</u> nesses <u>DK</u>	appen nedan. dator för en risk om du ntidlisstronsson och en frust Personal tt	Inspirituation på fit och har böde menure atter programmars installerade atter installerade atter atter atter benefissen atter disk atter atter disk a		Användar ID: Lösenord: Inleggningskedi Certifikat: Skriv in Användar ID, 1 att mata in Inleggning	7347	byta lissenord) Avbryt	Webblasse i Tatemetigasi For at korna alkerställa i Lindenstänstäns kas jä de vebblässe som ankänd, käde ush minkemetisse Vad är alsattimation? Inloggning Pilotaks bis för ologoping- information 100Pdrama,
	Information orn babar	dina ay parsopuposi	ter och cookies - Lits mer	Tala series					För att kunna läsa hjälpen mäste du ha Acrobat Reselar instellarat
				Hitoggning Klicka <u>hit</u> för irlöggnings- information i BOF format. För att kunna lissa hjäljeen märte du ha Acrob att Reader instälferat. Sahnar für Archba Reader, klicka på bilden nodanför för att gradis installara		Information om behar	iding av personuppgif	ter och cookies - <u>Läs m</u>	Sahar Du Acrobat Reader, kicka på bilden nedarför för att gats installer a Acrobat Reader.

	Hämta fil från F	PlusGiro	t		Hjälp 🕝
il 11 Webstert	Totalt antal filer 1	107			
in - Webstart	Nodidentitet	Filtyp			Antal filer
i <b>y av ill</b> föret	WEBBVISION	FS1	GIROVISIONSBETALNINGAR	<u>Hämta alla</u>	<u>23</u>
ler		VK1	GIROVISIONSBETALNINGAR	<u>Hämta alla</u>	<u>12</u>
ning av fil	5005278501	FS1	GIROVISIONSBETALNINGAR	<u>Hämta alla</u>	<u>72</u>
ande r ming	Filer ligger no Använd omha Hämta alla - Kontakta Kun	rmalt kvar <b>amtning</b> f Högst 20 <u>dtjänst</u> or <sup>rot en del</sup> Ko	r för hämtning 20 bankdagar innan de hä för att hämta om filer som redan hämtat: 0 filer hämtas vid varje hämtningstillfälle n tillfälligt förlängd lagringstid önskas. 1 Nordea Bank AB (publ) org/moms nr 5 ontakta Kundcenter - klicka <u>här</u> tel: 031-3	mtats. s eller avbrutits. 16406-0120/663000-c 771 69 92	0195

För att hämta filer väljer användare med sådan behörighet menyn *Hämtning av fil/Hämta filer*. Man kan hämta enstaka filer eller välja att hämta alla.

💟 GiroLink Filhämtning v1.2	2.0	
Välj postlängdtyp samt ett pref	ïx för de nedladdade filerna. Filerna kor	nmer att bli döpta
enligt " <b>filprefix_xxx.txt</b> " där x	xx är ett löpnummer med början på 001	
Välj sedan destinationsmapp, (	där de nedladdade filerna kommer att sp	paras.
C Variabel postlängd		
Konstant nostlängd	PG_GIRODIREKT_FS1_2006-04-14	_xxx.txt
S i tonorani postianga		
Destinationsmapp		Bläddra Ok

Valet Hämta alla och Konstant postlängd rekommenderas.

# Allmänt - Testrutin

### Kundtester

Nya kunder i någon av PlusGirots eller Nordeas tjänster eller befintliga kunder som byter eller uppdaterar sitt system måste alltid skicka en testfil före produktionssättning. Kund kan även av andra skäl önska test. Testen innebär att kunden testar kommunikation, behörigheter, att informationen är rätt inlagd i avtalad tjänst, att redovisning ser korrekt ut osv. Vid testsändning använder kunden eget kundnummer och konto. Efter godkänd test sker produktionssättning.

## Programleverantör – Testrutin

För test av Direktkoppling till Girolink Internet följer Programleverantör anvisningar i teknisk specifikation för tjänsten. För test av Direktkopplingen rekommenderas att någon av PlusGirots exempelfiler för sändning används.

## Test av filformat

För test av PlusGirots och Nordeas filformat kontaktas alltid PlusGirots testgrupp för överenskommelse om hantering av respektive filformat innan testfil sänds in. Anvisningar för tester och kontaktuppgifter till Testgruppen finns under fliken Programleverantörer på www.plusgirot.se

För test av Bankgirots filformat kontaktas alltid Bankgirocentralen för överenskommelse om hantering av respektive filformat innan testfil sänds in. BGC hanterar alla tester mot sina egna filformat. Kontaktuppgifter till BGC finns på <u>www.bgc.se</u>

# Programleverantör - Support

Det är viktigt att kunden får support av den part som har ansvar för att lösa det aktuella problemet. Se bl. a <u>felsituationer vid sändning</u>