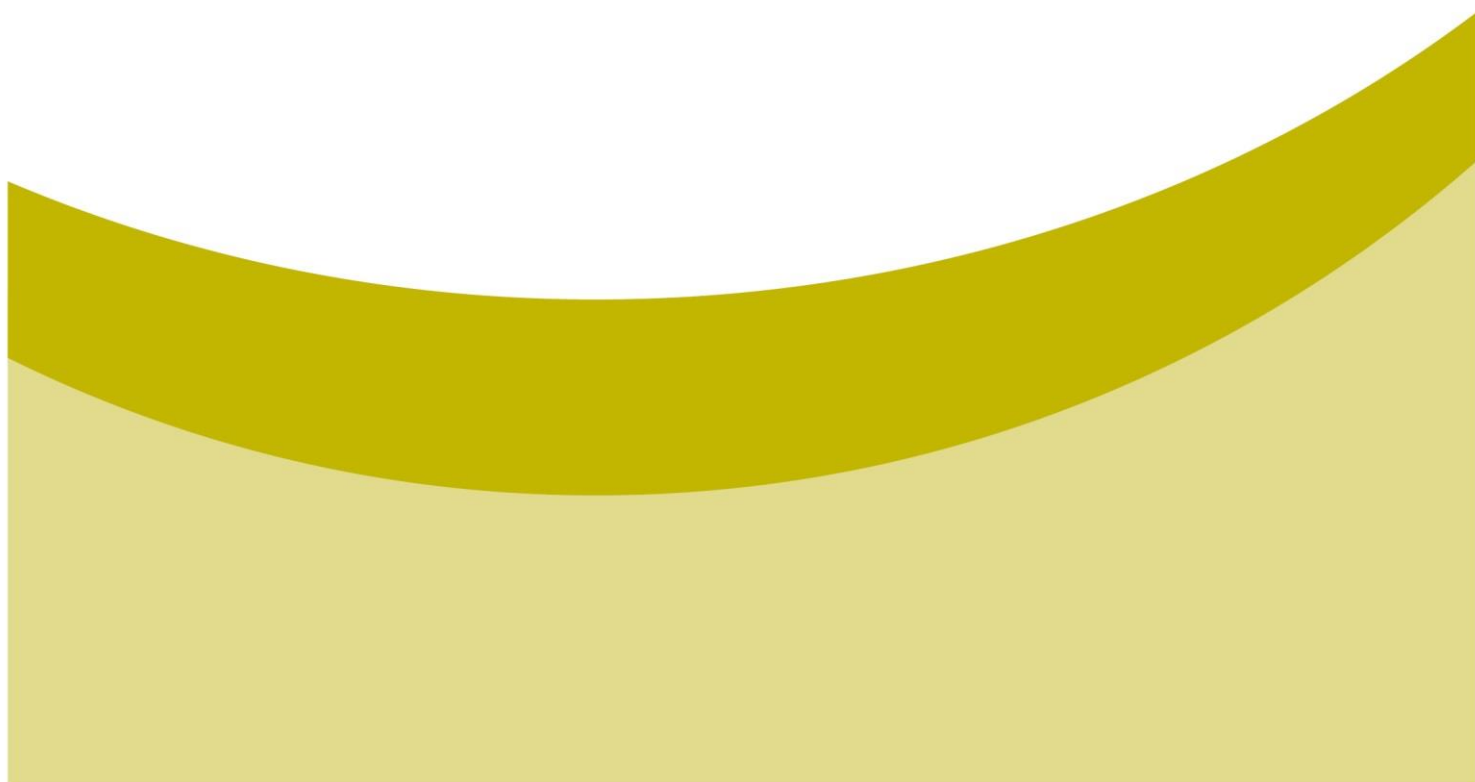


FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Nordea Black

Gällande från 2017-07-01



Försäkringsvillkor

Nordea Black

Gällande från 2017-07-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

RESEFÖRSÄKRING- 90 DAGAR

Om du betalar mer än hälften av din resa med ditt Nordea Black ingår en reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter sjukvårds- och läkekostnader samt kostnader för hemtransport under resan. Försäkringen gäller högst 90 dagar från avresedagen från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. För att se vilket skydd du har under resan, se punkt 4 i försäkringsvillkoret. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring med ett mer omfattande skydd. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 904, så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Black (kortet) samt familjemedlem/mar (försäkrade/du) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive försäkringsmoment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn och barnbarn under 25 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller för personer som är bosatta i hela världen.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara

som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk förutom för punkt 11, Bagageskydd och punkt 23, Förlust av nyckel.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
RESEFÖRSÄKRING	
5. Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse i bostaden	30 000 SEK/försäkrad 150 000 SEK/kort
6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablonersättning Efter 4 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	1 500 SEK/försäkrad 3 500 SEK/försäkrad 7 500 SEK/kort 2 000 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
7. Resestartskydd Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader	7 500 SEK/kort
8. Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	15 000 SEK/försäkrad 30 000 SEK/kort
9. Bagageförsening utanför hemlandet Vid ankomst (utan karens) – ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 12 timmars försening ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/försäkrad 20 000 SEK/kort 5 000 SEK/försäkrad 15 000 SEK/kort 37 500 SEK/kort
10. Outnyttjade skid- och golfaktiviteter Om du drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och detta påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet	3 000 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
11. Bagageskydd Självrisk 1 250 SEK per skada Personlig löseegendom Kontanter	7 500 SEK/föremål 32 500 SEK/kort 11 250 SEK/kort
12. Akut sjukdom och olycksfall Sjukvård/Tandvård Lokala resekostnader Outnyttjade resdagar p.g.a. sjukdom eller olycksfall om mer än 30 % av resan förstörts Reseavbrott Hemtransport av avliden Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden Begravning på plats	Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 15 000 SEK/försäkrad, 60 000 SEK/kort 15 000 SEK/försäkrad, 60 000 SEK/kort Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 60 000 SEK/försäkrad
13. Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad från 15 år Försäkrad 5-14 år Försäkrad 0-4 år <i>Vid medicinsk invaliditet*</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre <i>*Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i> Organiserad grupp vid en och samma skada	5 000 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 5 000 000 SEK/försäkrad 15 000 000 SEK/skadehändelse

14. Ansvarsskydd (privatperson) Vid personskada och sakskada	15 000 000 SEK/skada
15. Självriskskydd Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR	
16. Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	3 000 SEK/skada
17. Allrisk 30 dagar Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	30 000 SEK/skada 300 000 SEK/år och kort
18. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner (5 år) Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	50 000 SEK/skada
19. Allrisk bilinredning Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil. Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	20 000 SEK/skada
20. Leveransförsäkring vid internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto).	30 000 SEK/skada
21. Prisgaranti Vid prisskillnad över 200 SEK Vara betald till 100 % med kortet	2 500 SEK/skada
22. Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	5 000 SEK/hole in one
23. Förlust av nyckel Självrisk 250 SEK per skada <i>Bostad och fordon:</i> Låsbyte, omkodning eller tillverkning av nya nycklar Vid inbrott <i>Fordon:</i> Förlorad eller stulen nyckel eller vid uppbrutet lås, ersättning för hyrbil efter 24 timmar	2 500 SEK/skada 2 500 SEK/skada 1 000 SEK/dag 10 000 SEK/skada

RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Försäkringen gäller från och med när anmälningsavgiften eller hela resans pris till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Om enbart logi/korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad och högst 150 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara

utfärdat av behörig och ojävig läkare.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan bokningstillfället. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 1 500 SEK (schablon) per försäkrad.

För nödvändiga och skäliga merkostnader till följd av förseningen lämnas ytterligare ersättning utöver ovanstående schablonersättning. Ersättning utbetalas med 3 500 SEK (kvitto) per försäkrad efter 4 timmars försening. Högsta ersättning är 7 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen i 6.2.1. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening, i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.3 Begränsningar och undantag till punkt 6

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

7. RESESTARTSKYDD

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller

transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

7.2.1 Resestartskydd

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 7 500 SEK per kort. Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet eller annan plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de extrakostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

7.2.2 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.

7.2.3 Försening när du färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

7.3 Begränsningar och undantag till punkt 7

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.
 - Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituation när resan startas.
- Ersättning lämnas inte för
- kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
 - kostnader som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller motsvarande skydd eller skadestånd
 - kostnader som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
 - kostnader som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
 - den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

8. MISSAT ANSLUTNINGSLYGG

8.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg

från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada.

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid i övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

8.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid försening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

9.2.1 Bagageförsening utan karens

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid lämnas ersättning med högst 10 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per kort och skada även om fler än två försäkrade personer är drabbade.

9.2.2 Bagageförsening efter 12 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per kort och skada även om fler än tre försäkrade personer är drabbade. Inköpen ska göras efter 12 timmars försening.

9.2.3 Bagageförsening efter 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 37 500 SEK per kort. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

9.3 Anmärkningar till punkt 9

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

9.4 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

10. OUTNYTTJADE SKID- OCH GOLFAKTIVITETER

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Punkt 10 gäller inte för resenär med enkel biljett.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör,

resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skid-/golfutrustning, outnyttjat liftkort och/eller greenfee om du drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och detta påverkar nyttjandet av betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort och skada. Är den som drabbats under 12 år lämnas även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen. Sjukdomen, olycksfallet eller det försenade bagaget ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg från transportören. Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras på platsen hos organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.

10.3 Begränsningar och undantag till punkt 10

• Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som har ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till dig för outnyttjat liftkort eller greenfee
- som uppkommit p.g.a. att du själv är vållande till kostnaden
- för skada, sjukdom eller olycksfall som inträffat innan resan bokats eller om du visste om symtomen före bokningen av resan.

11. BAGAGESKYDD

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas om din egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål, skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen gäller för

- personlig lösegendom (inkl. gåvor som köpts under

- resan) 32 500 SEK/kort
- kontanter 11 250 SEK/kort.

11.2.1 Begränsning

Högsta ersättning per skadat/förlorat föremål är 7 500 SEK efter avdrag för självrisk.

11.2.2 Undantag

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster
- delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

11.3 Värderingsregler

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t.ex. inte

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

11.4 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras. Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska du genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

11.5 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

11.5.1 Säkerhetsföreskrifter

- Du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan i original ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska skickas, tillsammans med skadeanmälan, till Europeiska ERV i original.

11.5.2 Aktsamhetskrav

För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och

skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bland annat följande:

- Transportmedel och tillfällig bostad får inte lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. vara dubbelt inlåst.
- Stöldbegärlig egendom får inte lämnas kvar i motor-drivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utan din uppsikt.
- Särskilt värdefull egendom ska om möjligt special-incheckas.
- Flaskor eller andra behållare med flytande innehåll får inte placeras i bagage som checkas in för transport.

11.6 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 250 SEK per skada.

11.7 Begränsningar till punkt 11

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen.

Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0 SEK.

Försäkringen gäller inte för egendom som du före avresan från bostaden eller vid återkomsten till denna lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.

För försäkringstagarens/arbetsgivarens egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

11.8 Undantag till punkt 11

Ersättning lämnas inte för kontanter och resehandlingar som glömts, tappats eller förlagts, lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport, incheckats eller omhändertagits av annan utan din uppsikt.

12. AKUT SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör,

resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver. Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada (för definition se punkt 13.3). Ersättning lämnas även för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas dina tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i hemlandet. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.

12.2.1 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver du resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för skäliga, lokala resekostnader. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för en försäkrad medföljande vuxens skäliga lokala resekostnader.

12.2.1.1 Begränsning

Måste du resa hem för att söka sjukvård i hemorten lämnas endast ersättning enligt punkt 12.2.2.

12.2.2 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att du måste återvända till hemorten, betalas ersättning för merkostnad för hemresan. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ersätts även merkostnader för en försäkrad medföljande vuxens hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsatset ska vara föreskrivet av läkaren. Försäkringen ersätter även din del av pågående resa och vistelse som går förlorad på grund av skada enligt ovan.

12.2.3 Outnyttjade resdagar p.g.a. sjukdom eller olycksfall

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att du p.g.a. sjukdom eller olycksfall förhindras att delta i för resan planerade aktiviteter till mer än 30 % av vistelsen ersätts du med motsvarande del av kostnader för de outnyttjade resdagarna med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst med 60 000 SEK per kort på samma resa. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för outnyttjade resdagar till en försäkrad medföljande vuxen.

12.2.4 Reseavbrott

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar återresa till hemorten om det händer något allvarligt med dina anhöriga enligt behörig och ojävig läkares bedömning eller om det inträffar en allvarlig skada på din privata egendom i hemlandet, t.ex. brand eller inbrott. Ersättning lämnas för resa med transportmedel i reguljär trafik med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst med 60 000 SEK per kort på samma resa.

12.2.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten ersätter Europeiska ERV kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Europeiska ERV betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför hemlandet

kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas, dock högst 60 000 SEK per försäkrad.

12.2.6 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar Europeiska ERV kostnaden för en anhörigs resa från hemlandet och åter samt kostnader för kost och logi. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

12.2.7 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som du på begäran är skyldig att ta fram för att reglera skadan.

12.3 Anmärkningar till punkt 12

- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Europeiska ERV Alarm, se punkt 25.1.
- Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs/ Europeiska ERV Alarms läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att du återvänder till hemlandet för fortsatt behandling.

12.4 Begränsningar till punkt 12

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.
- Om inte annat på förhand avtalats med Europeiska ERV lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som drabbar dig under deltagande i
 - sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
 - riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmsshoppping, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet
 - yrkesmässigt kroppsarbete
 - bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.
- Försäkringen gäller under flygning bara när du är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst 3 år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

12.5 Undantag till punkt 12

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då du påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört

- där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att du var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som är förorsakad av förlösning eller sjukdom i samband med graviditet efter graviditetsvecka 32
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan p.g.a. måste ändra sin färdplan p.g.a. din skada
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention
- som har ersatts från annan försäkring.

13. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

13.1.1 Begränsning

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

13.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

13.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador

och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell. Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 5 000 000 SEK per försäkrad. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

13.3.2 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-4 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad 5-14 år är dödsfallsbeloppet 200 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 15 år är dödsfallsbeloppet 5 000 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

13.4 Begränsningar och undantag till punkt 13

- Reser fler än tre personer som bokar en resa tillsammans till samma resmål lämnas ersättning med maximalt 15 000 000 SEK för olycksfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse även om fler än tre kort har använts vid betalning av resan.
- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

14. ANSVARSSKYDD (PRIVATPERSON)

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

14.1.1 Begränsning

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakkada som du förorsakat någon under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Europeiska ERV om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar Europeiska ERV med den som kräver skadestånd
- för Europeiska ERV din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Europeiska ERV det skadestånd som du är skyldig att utge.

Ersättning lämnas med högst 15 000 000 SEK vid varje skadetillfälle. Detta belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person har rätt till skadestånd enligt svensk lagstiftning ska skälig ersättning för personskada utbetalas.

14.2.1 Skada på hyrd bostad

Europeiska ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

14.3 Anmärkningar till punkt 14

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan lämnas från annan.
- Om du krävs på skadestånd och utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Europeiska ERV. Vid eventuell rättegång ska du genast underrätta Europeiska ERV och följa Europeiska ERVs anvisningar, annars blir domen inte bindande för Europeiska ERV.

14.4 Undantag till punkt 14

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada p.g.a. slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande

skadeståndsrätt

- för skada som du orsakat medlem i din egen familj
- för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 14.2.1)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol
 - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
 - luftfartyg.
- för skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig gärning.

15. SJÄLVRISKSKYDD**15.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

15.1.1 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självrisken lämnas ingen försäkringsersättning.

15.1.2 Begränsning

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med Europeiska ERV.

15.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor**15.2.1 Vad gäller försäkringen för?**

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK.

15.2.2 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obedd.

15.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor**15.3.1 Vad gäller försäkringen för?**

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

15.3.2 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

15.4 Skada enligt hyrbilförsäkringsvillkoret vid utlandsresa**15.4.1 Vad gäller försäkringen för?**

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 15.1 eller om du betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 90 dagar.

15.5 Undantag till punkt 15

Självriskskyddet gäller inte när skadekostnaden understiger gällande självrisk.

ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR**16. SJÄLVRISKSKYDD - BILBÄRNING OCH ASSI-STANS****16.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter självriskerna då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för dig. Med ersättningsbar skada menas att din bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärning och/eller assistans. Ersättningen är högst 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make, maka, sambo, registrerad partner är registrerad ägare av och för dessa personers förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för

självrisk.

16.3 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för skadestånder som understiger gällande självrisk.

17. ALLRISK 30 DAGAR

17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för varor som placerats för permanent bruk i din permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället och 30 dagar framåt.

17.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha köpts för privat bruk.

17.2 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

17.3 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlo-rad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti eller avtal. Försäkringen gäller inte då ersättning erhållits från annan försäkring.

Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

17.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

17.5 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 30 000 SEK, dock högst 300 000 SEK per år och kort.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Värderingen av skadan görs med utgångspunkt från prisläget på skadedagen. Kan skadad egendom repa-

reras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning du kan få enligt värderings- och ersättnings-reglerna.

17.6 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättnings-reglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som bolaget ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till bolaget. Om du hellre önskar behålla föremålet, ska du återbetala erhållen ersättning.

17.7 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. ALLRISK HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLS-MASKINER 5 år

18.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för hemelektronik och hushållsmaskiner som kortinnehavaren äger och som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i Norden. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället och upp till 5 år efter inköpsdatum.

18.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

18.2 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

18.3 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada samt förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

* Med hemelektronik menas t.ex., radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

** Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

18.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror eller tillbehör till nämnda objekt
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats på grund av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

18.5 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är

50 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna görs inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

18.6 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan i 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 18.5. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorat arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal. Försäkringen gäller inte då ersättning erhållits från annan försäkring.

18.7 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalats ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. ALLRISK BILINREDNING

19.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

19.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i din bil med högst 20 000 SEK. Försäkringen ersätter skada som uppkommit plötsligt och oförutsett under färd med bilen samt vid kortare uppehåll under färd.

Försäkringen ersätter invändig rekonditionering och/eller reparation av inredning i bilen. Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partners förmånsbil via anställning.

Följande skador ersätts:

- Rekonditionering av sätet eller bilinredning efter spillt mat eller dryck i bilen.
- Sanering av bränsletank p.g.a. feltankat bränsle.
- Skador på inredning i bilen.
- Läckage in i bilen vid biltvätt.
- Plötslig sjukdom eller förlösning som medför att kroppsvätskor måste saneras.

19.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- kostnader som har ersatts av annan försäkring

- skada i bilinredning orsakat av djur när djur lämnats ensamma i bilen utan tillsyn
- kostnader för den spillda maten eller drycken
- kostnaden för det feltankade bränslet som måste tömmas ur för att sanera bränsletanken.

20. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

20.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att en vara köpts via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge Schweiz och Liechtenstein tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

20.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

20.2 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet.

20.3 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning lämnas för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 30 000 SEK.

20.4 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 20.3. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen.
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

20.5 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorat arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.

- Förbrukningsvaror och dylikt.

20.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

21. PRISGARANTI

21.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

21.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 200 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 SEK per köp.

Förutsättning för att ersättning ska utbetalas:

- Varans inköpspris ska vara lägst 2 000 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 200 SEK.
- Jämförd vara ska finnas i ordinarie sortiment.
- Det lägre priset ska vara ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svensktregistrerat företag på Internet.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons, offert, katalog, Internetsida eller faktura och visa att priset hittats inom 90 dagar.

22. HOLE IN ONE

22.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

22.1.1 Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

22.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per hole in one.

23. FÖRLUST AV NYCKEL

23.1 Vad gäller försäkringen för?

Om du förlorar dina fordonsnycklar och/eller nycklar till bostaden ersätter försäkringen kostnad för att tillverka nycklar, omkodning av nycklar, kostnader för låsmed och vid behov byte av lås med högst 2 500 SEK per skada och kort.

Ytterligare ersättning med högst 2 500 SEK lämnas om du drabbas av kostnader p.g.a. inbrott eller att någon med de stulna nycklarna går in i bostaden och förorsakar dig kostnader som inte täcks av din hemförsäkring. Ersättning lämnas för kostnader för låsmed, alternativt boende en natt tills du fått hjälp av låsmed p.g.a. utelåsning till följd av stulna/förlorade nycklar.

Om fordonsnyckel förlorats eller stulits och det tar mer än 24 timmar att koda om och/eller tillverka nya nycklar lämnas ersättning för hyrbil med högst 1 000 SEK per dag, dock högst 10 000 SEK per skada och kort.

Definitioner

Med bostad menas där du är bosatt mer än 183 dagar per år samt annan bostad som du hyr i minst sex månader.

Med fordon menas bil, lastbil, jeep, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som du är registrerad ägare till.

23.2 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 250 SEK per skada.

23.3 Anmärkning

Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

23.4 Undantag

- Ersättning lämnas inte om du själv har orsakat utelåsningen.
- Försäkringen gäller inte för andra bostäder, t.ex. bostad där du är tillfälligt inneboende.
- Ersättning lämnas inte för utgifter som inte beror på förlust eller stöld av nycklar.
- Försäkringen gäller inte då du självmant lämnat nycklarna till annan part.

24. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

24.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

24.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

24.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

24.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Black använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

24.5 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.

24.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan

försäkring eller part.

24.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

24.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

24.9 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

25. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

25.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 904

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller sjukdomsfall kan du kontakta Europeiska ERV Alarm:

Telefon +46(0)770 456 899

25.2 Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp i original.

Vid avbeställning och evenemangsavbeställningsskydd

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid sjukdom

- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

Vid olycksfall

- Läkarintyg.

- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid allriskskada bilinredning

- Skadeanmälan och bifogat dokument som visar skadan och skadekostnader.
- Verifiera att tankning skett enligt punkt 16.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-, hyrbil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid skada - Leveransförsäkring vid Internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via Internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Föremålet ska vara inköpt på Internet och betalt med kortet till 100 %.
- Garantibevis.

Prisgaranti

- Dokumentation att det lägre priset uppfyller punkt 21.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.

Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan.
- Signerat scorekort från spelad bana.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 STOCKHOLM	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00