



## Ett bra försäkringskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

### Det här är en sammanfattning av vad häsförsäkringen omfattar.

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if.se](http://nordea.se/if.se). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i häsförsäkringen".

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till den försäkrade hästen. Försäkringen kan även gälla fodervärd.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden. Den gäller också om hästen tillfälligt vistas utanför Norden under högst 1 år under förutsättning att vi informeras och godkänner utlandsvistelsen innan den påbörjas.

### När kan hästen försäkras?

Du kan försäkra din häst från dagen efter den föds och senast innan den blivit 16 år.

### Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller de datum som framgår på försäkringsbrevet. Veterinärvårdsförsäkringen kan hästen behålla hela livet, men livförsäkringen upphör när hästen blir 25 år.

### Vad gäller försäkringen för?

Du kan välja mellan två olika livförsäkringar och tre olika veterinärvårdsförsäkringar. Vilken försäkringsform du väljer till din häst beror på hur den används och hur

omfattande skydd du vill ha.

### Veterinärvårdsförsäkringar

#### *Begränsad veterinärvård*

Ersättning för veterinärvårdskostnader lämnas för följande diagnoser/skador:

- Fraktur, fissur av ben, akut sårskada
- Foderstrupsförstoppning och kolik
- Kejsarsnitt

#### *Veterinärvård*

Du får ersättning för veterinärvårdskostnader om hästen blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Högsta ersättning är 60 000 kr per år.

#### *VeterinärXtra*

Du får ersättning för veterinärvårdskostnader om hästen blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Högsta ersättning är 130 000 kr per år. Med denna försäkring får du också ersättning för kostnader för veterinärens resor och inställelse för medicin och rehabilitering efter akut skada som veterinären ordinerar, samt för kostnader om hästen måste avlivas.

#### *Föl*

Veterinärvårdskostnader för föl betalas via stoets försäkring (gäller Veterinärvård och VeterinärXtra) med max 35 000 kr under fölets 20 första levnadsdagar. Försäkringen lämnar inte ersättning för sjukdom eller olycksfall om ersättning utgått från enskild Foster- och fölförsäkring.

### Livförsäkringar

#### *Livförsäkring*

Du får ersättning med försäkringsbeloppet om hästen dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

### **Livförsäkring med användbarhetsskydd**

Detta är den mest omfattande livförsäkringen och kan tecknas för alla hästar utom trav- och galopphästar i träning. Du får ersättning med försäkringsbeloppet om hästen dör eller måste avlivas. Du kan också få delersättning om hästen förlorar den användbarhet för vilken den är försäkrad. Med denna försäkring kan du få ersättning om hästen avlivas eller blir oanvändbar på grund av hälta.

### **Foster och föl**

I livförsäkring för sto ingår försäkring för stoets foster och föl tills fölet är 20 dagar. Du kan få ersättning med 10 % av stoets försäkringsbelopp, dock högst 10 000 kr om fostret förloras eller fölet dör. Det går att utöka beloppet vid behov. Försäkringen lämnar inte ersättning om ersättning utgått från enskild Foster- och fölförsäkring.

### **Kostnadsfritt extra skydd för dig som har häst och boende försäkrat**

Om du köper en Stor Hem- eller Stor Villaförsäkring och en Begränsad- eller vanlig Veterinärvårdsförsäkring eller Veterinärvård Extra i If får du även detta försäkringskydd utan extra kostnad:

### **Avbeställningsskydd**

Om du behöver ställa in en bokad och betald resa p.g.a. att din häst blir sjuk får du ersättning med vad resan kostat dig enligt gällande villkor för avbeställningsskydd i Stor Hem eller Stor Villaförsäkring.

### **Ersättningsresa**

Om du är på semester kan du få en ny resa om du behöver åka hem i förtid p.g.a. att din häst blir sjuk eller skadad.

### **Olycksfall**

Om någon person skadas vid ett olycksfall som din försäkrade häst orsakar får den personen ersättning för tandskador, rese- och behandlingskostnader, medicinsk invaliditet och dödsfall enligt våra försäkringsvillkor för olycksfallsförsäkring. Försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet är 5 prisbasbelopp och vid dödsfall 1 prisbasbelopp.

### **Egendomsskydd**

I Stor Hem och Stor Villa ingår skydd för dina saker du har med dig i stallen, upp till 80 000 kr.

### **Viktiga begränsningar och föreskrifter i Hästförsäkringen**

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga

försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

### **Allmänna begränsningar**

#### **Medfödd eller påbörjad sjukdom eller skada**

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits (påbörjats) innan försäkringen började gälla oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas. Detta gäller även när en ändring gjorts i försäkringsomfattningen.

#### **Komplikationer**

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än vid vaccination.

#### **Väntetid (karens)**

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelse dag gäller försäkringen endast för olycksfall. Om premien inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

#### **Läkemedelskarens**

Försäkringen gäller inte för skada, sjukdom, undersökning eller behandling om hästen tävlar eller tränas på en nivå jämförd med tävling inom gällande karenstider för vissa preparat, vissa substanser, vissa behandlingar eller särskilda åtgärder.

### **Specifika begränsningar**

#### **Livförsäkring**

Livförsäkringen upphör när hästen blir 25 år. Försäkringen gäller inte om hästen avlivas på grund av hälta som har annan orsak än fraktur, fissur, akut sårskada eller avskuren sena. Den gäller heller inte för skador eller sjukdomar i ryggen.

#### **Livförsäkring med användbarhetsskydd**

Försäkringen gäller inte vid avlivning eller oanvändbarhet som är en följd av lynnesfel, beteenderubbning, nymfomani eller då hästen av avelshygieniska skäl måste tas ur avel. Den gäller heller inte för förlust av foster fler än två gånger per sto.

#### **Veterinärvård**

Försäkringen gäller inte för veterinärvård som avser lynnesfel, beteenderubbning eller nymfomani. Den gäller inte heller för operation eller annan behandling av medfödda fel – t.ex. navelbräck eller förebyggande behandling t.ex. vaccination. Vård p.g.a. tand- eller bettbekvar som inte är en direkt följd av ett olycksfall ersätts inte.

#### **Veterinärxtra**

Försäkringen gäller inte för veterinärvård som avser lynnesfel, beteenderubbning eller nymfomani. Den gäller inte heller för operation eller annan behandling av medfödda fel - t.ex. navelbräck eller vaccination och andra förebyggande behandlingar.

Vård p.g.a. tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av ett olycksfall ersätts inte.

### **Avbeställningsskydd**

Gäller inte resor som kostar under 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet eller för resa som är avsedd att vara mindre än två dygn. Ersättning lämnas med max 40 000 kr per person eller 120 000 kr per familj. Sjukdomen får inte vara känd vid bokningstillfället eller vid tidpunkten för slutbetalning.

### **Ersättningsresa**

Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symptom som hästen har haft innan resan påbörjades.

### **Egendomsskydd**

Du ska förvara och hantera din egendom så att riskerna för stöld minimeras.

### **Foster- och fölförsäkring**

Försäkringen tecknas separat mellan den 40:e till 300:e dräktighetsdagen vid konstaterad dräktighet för avelsdugliga ston mellan 3-21 år. Försäkringen gäller för fostret/fölet och omfattar en dräktighetsperiod och upphör då en enskild försäkring tecknas för fölet, men senast då fölet är 30 dygn gammalt. Försäkringen omfattar livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring för fölet. Du kan som mest få ersättning med livförsäkringsbeloppet för två förlorade foster eller föl per sto. Högst ersättning för veterinärvård är 60 000 kr per försäkringsår. Ersättning utgår inte från Foster- och fölförsäkringen om ersättning lämnats från annan försäkring.

### **Utlämnade av journalkopior**

I de fall If behöver ta del av djurets journalkopior för att slureglera skadan, har If rätt att inhämta dessa från veterinärkliniker/djursjukhus och Jordbruksverket.

### **Självrisk**

När det gäller veterinärvårdsförsäkring måste du betala en del av skadan själv, en så kallad självrisk. Vi har två fasta självrisker på 2 700 kr eller 5 000 kr. Den fasta självrisken betalar du en gång per självriskperiod. Utöver den fasta självrisken tillkommer alltid en rörlig del på 20 % på resterande belopp efter att den fasta självrisken är avräknad.

### **Så här beräknar vi priset på din försäkring**

När vi beräknar priset på försäkringen tar vi hänsyn till flera faktorer; värdet på hästen, dess ras, kön och ålder. Har du inga skador får du bonus på veterinärvårdsförsäkringen.

### **Försäkringsförmedling**

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

### **Enkelt att betala**

Du väljer själv det betalnings sätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis. Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

### **Råd och hjälp vid köp**

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår hästförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-117 177. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [nordea.se/if](http://nordea.se/if)

### **När du köpt försäkringen**

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### **Personuppgifter**

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [if.se](http://if.se).

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmangatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avseende att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

## Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmangatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

### Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### **Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende**

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### *Ifs Kundombudsman*

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

#### *Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)*

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### *Personförsäkringsnämnden*

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### *Domstol*

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### **Personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](https://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.