

HUND- OCH KATTFÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor

mars 2019

Här har vi samlat allt som vår hund- och kattförsäkring omfattar. Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

0770-78 00 00

eller besök nordea.se/if

If i samarbete med:

Nordea





HUND OCH KATT

Försäkringsvillkor mars 2019

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	3	6. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING	6
2. VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	3	7. FLOCKFÖRSÄKRING	7
3. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR	3	8. UTÖKAD OMFATTNING FÖR DJURÄGARE	7
4. TÄCKNINGSSHEMA	4	9. ALLMÄNNA VILLKOR	8
5. DOLDA FEL-FÖRSÄKRING HUND OCH KATT	6	10. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT .	10

HUR SKA VILLKOREN LÄSAS?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada djuret kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hund- och kattförsäkring kan omfatta i detta villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

OM DET INTRÄFFAR EN SKADA ÄR DET VIKTIGT ATT VETA:

- om du är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du i villkorets täckningsschema, punkt 4.

Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer vi en del aktsamhetskrav, d.v.s. krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Det framgår dels av Täckningsschemat och dels av avsnitt 3.

Stor Hund-/ Kattförsäkring

	VETERINÄRVÅRD
	REHABILITERING
Hund-/ Kattförsäkring	MEDICINER
	VETERINÄRENS RESOR
VETERINÄRVÅRD	DINA RESOR
AVLIVNING	AVLIVNING

	Tecknas enskilt
Tillägg	FLOCKFÖRSÄKRING (kan inte längre nytecknas)
ANVÄNDBARHET	OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING
LIV	DOLDA FEL-FÖRSÄKRING

1 VEM OCH VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall. Se under respektive avsnitt för eventuella undantag och begränsningar. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den hund eller katt som försäkringen avser, vilket framgår i försäkringsbrevet.

För att information och ersättning ska kunna lämnas till någon annan än försäkringstagaren krävs en fullmakt.

Om det är en tik eller katthona avser försäkringen också i vissa delar hennes valpar eller kattungar. Se p. 4A, 4B och 4C.

2 VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller också för tillfällig vistelse under högst 45 dagar i land i Europa, dit djuret enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och åter utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse utomlands måste If informeras i förväg och godkänna detta.

Liv- och användbarhetsförsäkring gäller för händelse som inträffar under försäkringstiden.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år respektive katten fyller 12 år.

Veterinärvårdsförsäkring gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden och har sin grund i händelse som inträffar under försäkringstiden.

3 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

3.1 PÅBÖRJAD SJUKDOM/SKADA

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits innan försäkringen började gälla oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas (visat symtom). Obs, från 1 februari 2018 ingår momentet Dolda Fel både för hund eller katt i grundförsäkringen. Läs mer under p. 4A - 4C.

Återupplivad försäkring gäller på motsvarande sätt inte för skada eller sjukdom som förelåg (visat symtom) innan återupplivningen. Är försäkringsbeloppet höjt eller försäkringen ändrad gäller inte höjningen/ändringen för skada eller sjukdom som fanns innan höjningen/ändringen. Den gäller inte heller för följer av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

Ett undantag i försäkringen (reservation) kan komma att göras för sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen började gälla.

3.2 KOMPLIKATIONER

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än akut komplikation till kirurgisk kastration och vaccination.

3.3 VÄNTETID (KARENS)

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelse galler försäkringen endast olycksfall. Om premien inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

För svenskfödd valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar gäller försäkringen utan karens om försäkringen tecknas inom 10 dagar från inköpstillfället eller leveransen, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. Det ska även finnas ett veterinärintyg utan anmärkning som är utfärdat inom sju dagar före inköpstillfället/leveransen.

För svenskfödd och egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen utan karens om veterinärintyg utan anmärkning finns och är utfärdat inom sju dagar före det att försäkringen i If började gälla.

Vid höjning av försäkringsbeloppet och/eller utökning av omfattningen gäller höjningen/utökningen endast vid olycksfall de första 20 dagarna.

Om försäkringen flyttas direkt från annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan väntetid om omfattningen är densamma.

För sjukdom eller skada som uppkommer inom väntetiden kan en reservation påföras försäkringen.

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar.

3.4 BEGRÄNSNINGAR FÖR SÄRSKILDA RASER

3.4.1 För hundrasen Shar Pei, eller där någon av föräldrarna är av rasen Shar Pei, gäller inte försäkringen för öron-, ögon- och hudbesvär samt Shar Pei-feber.

3.4.2 För hundraserna mops, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog, shih-tzu och pekignese samt för kattraserna perser och exotic, samt blandras där föräldrarna är någon av dessa raser, gäller inte försäkringen för sjukdomar eller defekter i luftvägar, nos och gom. Försäkringen gäller inte heller för skador eller sjukdomar på eller i ögonen för dessa raser. Den gäller inte heller för följer av dessa fel eller annat fel som har samband med detta.

3.4.3 För hundraserna chihuahua, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog samt blandraser där föräldrarna är någon av dessa raser gäller försäkringen inte för förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer till kejsarsnitt.

	A. Livförsäkring	B. Veterinärvård Hund-/Kattförsäkring
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	<ul style="list-style-type: none"> – om hunden eller katten till följd av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* dör eller blir så svårt sjuk eller skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Det gäller också för tiks valp och katthonas kattunge som uppnått 35 men inte 120 dagars ålder, så länge du äger dem. – för dolda och/eller medfödda fel om hunden eller katten varit livförsäkrad i If innan den fyller 120 dagar och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om hunden eller katten inte har en försäkring innan 120 dagars ålder gäller en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse. Det ska även finnas ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Sverige utan anmärkning som är utfärdat inom sju dagar före köp/leverans, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen under förutsättning att den är veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige. Detta ska ske inom sju dagar före försäkringen började gälla i If. – om hunden stjäls eller kommer bort – om katten stjäls i samband med utställning. 	<ul style="list-style-type: none"> – om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall*. Det gäller också för tiks valp och katthonas kattunge som uppnått 1 dag men inte 120 dagars ålder, så länge du äger dem. – för dolda och/eller medfödda fel om hunden eller katten varit veterinärvårdsförsäkrad i If innan den fyller 120 dagar och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om hunden eller katten inte har en försäkring innan 120 dagars ålder gäller en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse. Det ska även finnas ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Sverige utan anmärkning som är utfärdat inom sju dagar före köp/leverans, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen under förutsättning att den är veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige. Detta ska ske inom sju dagar före försäkringen började gälla i If. – vid konstaterad FORL/TR gäller försäkringen för både hund och katt under förutsättning att djuret varit oavbrutet försäkrad i If i minst ett år. – vid förlossning med ett kejsarsnitt av katthona eller av tik som inte tidigare förlösts med kejsarsnitt och som varit försäkrad hos If i minst 60 dagar. Se undantag för vissa raser i 3.4.3.
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE	<ul style="list-style-type: none"> – för lynnesfel eller beteendeförändring – för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel – vid tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall* – för dödsfall på grund av kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer – för valp som inte får registreras då den är avkomma till hund som bär anlag som omfattas av SKK:s hälsoprogram för genetiskt betingade defekter och sjukdomar avseende denna defekt eller åkomma – för kattunge som inte får registreras då den är avkomma till katt som är känd anlagsbärare av defekt eller sjukdom avseende denna defekt eller åkomma <p>Se även 3 Allmänna begränsningar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – för lynnesfel eller beteendeförändring – för kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer – för navelbräck – för tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall* eller FORL/TR – för kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel – för protesoperation – för kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta – för kostnader på grund av förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer till kejsarsnitt om tiken är yngre än 20 månader vid förlossningen. Parningen får inte ha skett efter 7 års ålder om tiken inte tidigare har haft en valpkull. <p>Se även 3 Allmänna begränsningar.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	<p>– ersättning med motsvarande djurets marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter.</p> <p>För tiks valp betalas högst 8 000 kr och för katthonas kattunge högst 6 000 kr, dock max mammans livförsäkringsbelopp.</p> <p>Om If begär att djuret ska obduceras betalar vi obduktionskostnaderna.</p> <p>Försäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % vid försäkringsårets början det kalenderår djuret fyller 7 år. Ersättningen blir som lägst 4 000 kr.</p>	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige – CT (Computed tomography), magnetkameraundersökning (MRI) och scintigrafi ersätts med max 10 000 kr sammanlagt per försäkringsår. Maxersättningen omfattar även kostnader för att genomföra undersökning och/eller behandling – avlivning och omhändertagande av djurkroppen, max 2 000 kr. <p>Högsta ersättning för valp/kattunge på tik/katthonas försäkring är 8 000 kr. Ersättning för valp/kattunge avräknas på tik/katthonas försäkring. Högsta ersättning sammanlagt är 30 000 kr per försäkringsår. Det beloppet sänks fr.o.m. det försäkringsår hunden fyller 7 år och katten 10 år med 3 000 kr/år till lägst 10 000 kr.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE		<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade – antikroppstester då kliniska symtom saknas – cellgifter eller strålning samt kringkostnader för detta – obduktion – resor, transport och inackordering – mediciner (ordinerade eller utlämnade), vaccin eller rehabilitering – renlighetsbad, d.v.s. bad av djuret efter avslutad behandling – administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode. – mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig – försäljningsvaror.
SJÄLVRISK	Ingen självrisk.	<p>För varje behandlingsperiod avräknas en självrisk per djur. En behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket/kvittodag vid fast självrisk, vid rörlig självrisk är behandlingsperioden 125 dagar. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet.</p> <p>Ingen självrisk vid rovdjursskada ** eller för hundar som bär skyddsväst vid skada orsakad av vildsvin.</p>

C. Veterinärvård Stor Hund-/Kattförsäkring

- om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall*. Det gäller också för tiks valp och katthonas kattunge som uppnått 1 dag men inte 120 dagars ålder, så länge du äger dem.
- för dolda och/eller medfödda fel om hunden eller katten varit veterinärvårdsförsäkrad i If innan den fyller 120 dagar och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om hunden eller katten inte har en försäkring innan 120 dagars ålder gäller en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse. Det ska även finnas ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Sverige utan anmärkning som är utfärdat inom sju dagar före köp/leverans, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen under förutsättning att den är veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige. Detta ska ske inom sju dagar före försäkringen började gälla i If.
- för tand- eller bittbesvär direkt orsakade av olycksfall* gäller försäkringen för både hund och katt. För konstaterad FORL/TR gäller försäkringen för både hund och katt under förutsättning att den varit oavbrutet försäkrad i If i minst ett år.
- vid förlösning med kejsarsnitt av katthona eller av tik som tidigare förlösts med kejsarsnitt max en gång och som varit försäkrad hos If i minst 60 dagar, totalt max två gånger under djurets liv. Se undantag för vissa raser i 3.4.3.

- för lynnesfel eller beteendeförändring
 - för kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer
 - för navelbräck
 - för tand- eller bittbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall* eller FORL/TR
 - för kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
 - för protesoperation
 - för kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta.
 - för kostnader på grund av förlösningssjukdomar, kejsarsnitt eller komplikationer till kejsarsnitt om tiken är yngre än 20 månader vid förlösningen. Parningen får inte ha skett efter 7 års ålder om tiken inte tidigare har haft en valpkull.
- Se även 3 Allmänna begränsningar.

kostnader för

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige
 - receptbelagda och i Sverige registrerade läkemedel och vaccin som veterinär i samband med behandlingen ordinerar för den aktuella skadan eller sjukdomen samt förbrukas under självriskperioden, max 6 000 kr per försäkringsår.
 - veterinärens resor och inställelse, max 3 000 kr per försäkringsår
 - dina resor till veterinär med specialistkompetens om behandlande veterinär remitterat djuret dit, max 3 000 kr per försäkringsår
 - rehabilitering efter akut skada ordinerad av behandlande veterinär och i förväg godkänd av If, max 6 000 kr per försäkringsår. Besöken ska ske inom behandlingsperioden
 - avlivning och omhändertagande av djurkroppen, max 3 000 kr
 - CT (Computed tomography), magnetkameraundersökning (MRI) och scintigrafi ersätts med max 15 000 kr sammantaget per försäkringsår. Maxersättningen omfattar även kostnader för att genomföra undersökning och/eller behandling.
- Högsta ersättning för valp/kattunge på tik/katthonas försäkring är 8 000 kr. Ersättning för valp/kattunge avräknas på tik/katthonas försäkring.
- Högsta ersättning sammanlagt är 60 000 kr per försäkringsår. Det beloppet sänks fr.o.m. det försäkringsår hunden fyller 7 år och katten fyller 10 år med 5 000 kr/år till lägst 15 000 kr.

kostnader för

- undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- antikroppstester då kliniska symtom saknas
- cellgifter eller strålning samt kringkostnader för detta
- obduktion
- transport och inackordering
- renlighetsbad, dvs bad av djuret efter avslutad behandling
- administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode
- mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig
- försäljningsvaror (dock ersätts medicinskt foder upp till 1 000 kr per försäkringsår)
- friskvård.

För varje behandlingsperiod avräknas en självrisk per djur. En behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket/kvittotag vid fast självrisk, vid rörlig självrisk är behandlingsperioden 125 dagar. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Om tiken eller katthonan tidigare har förlösts med kejsarsnitt tillämpas dubbel fast självrisk vid andra kejsarsnittet.

Ingen självrisk vid rovdjursskada** eller för hundar som bär skyddsväst vid skada orsakad av vildsvin.

D. Användbarhet (tillägg till Livförsäkring)

- om hunden eller katten till följd av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* förlorar en egenskap som den bevisligen har haft
- om tik eller katthona förlorar fortplantningsförmågan till följd av sjukdom med kliniska symtom före 24 månaders ålder
- om hund eller katt försäkrad enligt officiellt hälsoprogram inte ska användas i avel, under förutsättning att officiellt hälsoprogram för berörd ras har följts***. Hund ska avelsspärras hos Svenska Kennelklubben
- om katt tas ur avel på grund av HCM om föräldradjuren är testade negativt.

- om förlusten inträffar sedan hunden eller katten fyllt 8 år (vid förlust av fortplantnings- eller kapplöpningförmåga 6 år)
 - om ersättning betalas ur livförsäkringen
 - då djuret på grund av avelshygieniska skäl eller djurskyddsbestämmelser måste tas ur avel
 - livförsäkring tecknad av ny ägare där hela livvärdet redan betalats ut innan försäljning.
- Se även 3 Allmänna begränsningar och de begränsningar som finns i 4 A.

- ersättning motsvarande djurets marknadsvärde, dock högst försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter
 - hälften av försäkringsbeloppet, men högst 10 000 kr när hund som har sin jakt- eller bruksegenskap försäkrad, förlorat fortplantningsförmågan eller inte kan användas i avel. Hundens försäkringsbelopp sänks med motsvarande belopp.
- Vid ersättning upphör hela eller delar av liv- och användbarhetsförsäkringen. Om hunden eller katten ska ha fortsatt försäkring har If rätt att göra undantag/reservation även i veterinärvårdsförsäkringen för sådant som är relaterat till den ersatta skadan.

Ingen självrisk.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

** Med rovdjur avses björn, varg, lodjur, järv eller örn.

*** SKK:s hälsoprogram enligt nivå 2 och 3 eller omfattas av avelsindex.

3.5 LEDSJUKDOMAR OCH RASER MED HÄLSOPROGRAM

Vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME), osteokondros i bogled och patellaluxation gäller försäkringen endast för hund som införsäkrats före fyra månaders ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. För hund tillhörig ras med något hälsoprogram ska båda föräldrarna vara fria från den åkomma som beskrivs i rasens hälsoprogram och detta ska vara granskat och registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) *. För blandrashund ska förälder som tillhör sådan ras vara fri/friröntgad.

3.6 IMPORTERAD HUND ELLER KATT

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter och/eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Försäkringen gäller inte heller för skada och/eller defekter som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige.

3.7 RESERVATION/UNDANTAG

Om det i försäkringsbrevet finns ett särskilt villkor som innebär undantag/reservation för visst fel (sjukdom eller skada) gäller inte försäkringen för detta fel. Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

3.8 SPECIELLA SITUATIONER

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
- som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta.
- eller utbetalning av någon förmån i den utsträckt villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om utredning eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

3.9 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet eller grov vanvård framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en sådan risk för skada.

3.10 SÄKERHETSFORESKRIFTER

Du ska

- följa av myndighet fastställda författningar eller föreskrifter, vars syfte är att förebygga eller begränsa skada

- på djur, t.ex. djurskyddslagen
- i tid kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens föreskrifter följs
- se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig
- se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i slutet kupé och är säkrad vid inbromsning
- säkerställa att skyddsanordningar finns i de fall djuret vistas på balkong ovan markhöjd.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift kan ersättningen vid en skada utebli eller minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

3.11 IDENTIFIKATION

Framkallande av försäkringsfall (3.9) och Säkerhetsföreskrifter (3.10) gäller också om handlandet utförts av

- någon som med ditt samtycke har haft tillsyn över den försäkrade hunden eller katten
- din make, maka, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade hunden eller katten ingår i det gemensamma hushållet.

5 DOLDA FEL-FÖRSÄKRING FÖR HUND OCH KATT (TECKNAS ENSKILT FÖR UPPFÖDARE)

Försäkringen gäller för den valp- eller kattungekull som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller under förutsättning att den tecknats innan 12 veckors ålder för hund och 15 veckors ålder för katt.

Uppfödaren måste även lämna sitt godkännande till att Dolda fel-försäkringen används.

5.1 FÖRSÄKRING FÖR DOLT FEL

5.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

för det som du enligt gällande Köplag eller Konsumentköplag är ansvarig för gentemot köpare ifråga om dolt fel hos hund eller katt som du sålt. Med dolt fel menas ett fel som enligt veterinärmedicinsk expertis fanns men inte kunnat upptäckas vid köpet.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att köpeavtal träffats enligt standardavtal för köp av hund/katt, samt att besiktningsintyget vid försäljningen av valpen/kattungen är högst 7 dagar. Ersättning kan inte lämnas om det finns en individuell försäkring som kan ersätta skadan.

Försäkringen gäller i tre år från leveransen av valpen/kattungen, dock längst till hunden/katten uppnår 3 år och 3 månaders ålder.

5.1.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter leveranstillfället
- om organiserat hälsoprogram mot i rasen förekommande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt inte följts
- för höftledsdysplasi eller armbågsledsdysplasi
- för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
- för tand- eller bettfel
- för lynnesfel eller beteendeförändring.
- Se 3 Allmänna begränsningar.

* SKK:s hälsoprogram enligt nivå 2 och 3 eller omfattas av avelsindex.

5.1.3 ERSÄTTNING

Ersättning lämnas med högst två gånger hundens eller kattens försäljningspris, varav högst hälften får utgöra ersättning för veterinärvårdskostnader och hälften hundens eller kattens värde.

6 OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

6.1 VETERINÄRVÅRD

6.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

om det försäkrade djuret drabbas av olycksfall. Detsamma gäller för försäkrad tix valp eller katthonas kattunge från 1 dags ålder upp till 120 dagar. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

6.1.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Se 3 Allmänna begränsningar.

6.1.3 VID SKADA

Se 9.5.3 vid skada.

6.1.4 ERSÄTTNING

Ersättning lämnas för kostnader för

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av veterinär eller djursjukskötare, legitimerad i Sverige
- CT (Computed tomography), magnetkameraundersökning (MRI) och scintigrafi ersätts med max 5 000 kr per försäkringsår. Maxersättningen omfattar även kostnader för att genomföra undersökning och/eller behandling.
- medicin och förbandsmaterial som används vid behandlingstillfället.

Ersättning lämnas inte för kostnader för

- undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- obduktion, avlivning och omhändertagande
- resor, transport och inackordering
- mediciner (ordinerade eller utlämnade)
- renlighetsbad, d.v.s. bad av djuret efter avslutad behandling
- administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode
- mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig
- försäljning
- patellaluxation samt korsbandsskador.

Högsta ersättning per försäkringsår är 30 000 kr. Högsta ersättning för valp/kattunge är 6 000 kr.

6.1.5 SJÄLVRISK

För varje behandlingsperiod avräknas en självrisk per djur. En behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket/kvittodag vid fast självrisk, vid rörlig självrisk är behandlingsperioden 125 dagar. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet.

Ingen självrisk vid rovdjursskada ** eller för hundar som bär skyddsväst vid skada orsakad av vildsvin.

6.2 LIVFÖRSÄKRING

Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år respektive katten fyller 12 år.

6.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

- om hund eller katt till följd av olycksfall dör eller blir så svårt skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas
- om hund stjäls eller kommer bort
- om katt stjäls i samband med utställning.

Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

6.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Se 3 Allmänna begränsningar

6.2.3 VID SKADA

Se 9.5.3 Vid skada

6.2.4 ERSÄTTNING

Ersättning lämnas med djurets marknadsvärde, dock högst försäkringsbeloppet.

Om If begär att djuret ska obduceras betalar vi obduktionskostnaderna.

Försäkringsbeloppet sänks årligen med 20% vid försäkringsårets början det kalenderår djuret fyller sju år.

7 FLOCKFÖRSÄKRING (KAN INTE LÄNGRE NYTECKNAS)

7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

för de djur som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen avser en kollektiv veterinärvårdsförsäkring.

7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Se 3 Allmänna begränsningar och 4C Veterinärvård Stor Hund/Kattförsäkring.

7.3 VID SKADA

Se 9.5.3 Vid skada eller sjukdom

7.4 ERSÄTTNING

Ersättning betalas enligt villkoren för Stor Hund/Kattförsäkring, punkt 4C. Särskilda villkor för Flockförsäkring är dock att försäkringsbeloppet är 60 000 kr per försäkringsår vilket är den maximala ersättning som kan betalas för alla djur tillsammans. Maxbelopp för de specifika omfattningar som nämns under 4C "Försäkringen betalar" (maxbelopp för rehabilitering etc) gäller som den högsta ersättning som kan betalas per djur för de specifika angivna omfattningarna.

7.5 SJÄLVRISK

För varje behandlingsperiod avräknas en självrisk per djur. En behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket/kvittodag. Av försäkringsbrevet framgår vilken självrisk du har. Självrisken gäller per djur.

8 UTÖKAD OMFATTNING FÖR DJURÄGARE

Om du har en Stor Hemförsäkring eller en Stor Villaförsäkring och en Hund- och Kattförsäkring eller en Stor hund- och kattförsäkring i If har du en utökad omfattning enligt nedanstående. Det utökade skyddet gäller utan självrisk.

8.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om du före avresan för ett bokad researrangemang tvingas avbeställa din resa på grund av att din försäkrade hund/katt drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som leder till

att den behöver akut veterinärvård, får du avbeställnings-skydd enligt 12.1 i Hemförsäkringsvillkoret. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som var känd vid bokningstillfället eller vid tidpunkten för slutbetalningen.

8.2 ERSÄTTNINGSRESA

Om du måste avbryta ett påbörjat researrangemang på grund av att din försäkrade hund/katt drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som leder till att den behöver akut veterinärvård, och du reser hem under den planerade restidens första hälft, får du ersättning enligt 12.5 i Hemförsäkringsvillkoret. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som hunden/katten har haft innan resan påbörjades.

8.3 INACKORDERING PÅ HUND/KATTPENSIONAT ELLER HOS PRIVATPERSON

Om du drabbas av en fysisk sjukdom eller skada, som gör att du blir oförmögen att ta hand om din försäkrade hund/katt, får du ersättning för omhändertagande av hunden/katten.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom/skada som

- du har haft symtom på innan försäkringen började gälla
- har samband med missbruk av alkohol, narkotika eller läkemedel.

Ersättning för omhändertagande betalas enligt följande:

- Om hunden/katten inackorderas på hund- eller katt-pensionat eller hos privatperson som inte hör till ditt hushåll får du ersättning med 120 kronor per dag och djur, dock max 360 kr totalt.
- Om hunden/katten fortfarande bor hos dig, men rastas och sköts av person som inte tillhör ditt hushåll får du ersättning med 60 kronor per dag och djur, dock max 180 kr totalt.

Ersättning betalas från och med den andra dagen för inackordering/annan person tar hand om hunden/katten och max för 60 dagar. För valpar/kattungar som omfattas av försäkringen för försäkrad tik/honkatt och som också inackorderas eller tas om hand, lämnas ersättning med högst 80 kr per dag och kull.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa

- kvitton och uppgifter där det framgår personnummer/ organisationsnummer och kontaktuppgifter på den som har tagit hand om hunden/katten och datum för omhändertagandet
- läkarintyg avseende din sjukdom/skada.

8.4 SJÄLVRISKBEFRIELSE VID SKADESTÅNDSKYLDIGHET

Om din försäkrade hund/katt orsakar en sak- eller person-skada för vilken du blir skadeståndsskyldig, och som ersätts enligt punkt 7 i hemförsäkringsvillkoret, betalar du ingen självrisk.

9 ALLMÄNNA VILLKOR

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

9.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbelopp för hund eller katt fastställs med ledning av inköpspris, utställnings- och andra meriter och får högst motsvara djurets marknadsvärde.

9.2 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet.

Vi förbehåller oss rätten att vid behandling av försäkringsansökan begära kompletteringar, bestämma om ändring av försäkringsbelopp och att åsätta särskilda villkor (reservation) enligt av oss fastställda principer. Du måste inom 14 dagar från det du fått sådant meddelande från oss underrätta oss om du inte godkänner detta. Annars gäller försäkringen enligt vårt meddelande.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Om upphörande sker i förtid beräknas premien efter en korttidsskala, där premien för varje påbörjad månad är 10% av årspremien.

9.3 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkor i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

9.4 BETALNING AV PREMIE

Premie för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev. Den nya premien ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger samtidigt upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

9.5 UPPGIFTSSKYLDIGHET OCH ANDRA ÅLIGGANDEN

9.5.1 OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

Premie och villkor grundar sig på förhållanden om vilka du lämnar uppgifter till oss när försäkringen tecknas eller ändras. Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om dessa förhållanden. Om sådana förhållanden ändras måste du anmäla det till oss.

9.5.2

If har rätt att från Jordbruksverket och veterinärkliniker/djursjukhus inhämta uppgifter och information som är nödvändig för att hantera ärendet.

9.5.3 VID SKADA ELLER SJUKDOM

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. If har rätt att utföra eller låta utföra besiktning av djuret, begära in köpeavtal där köpesumman framgår och ta in uppgifter från veterinär eller annan sakkunnig.

Vid trafikskada ska särskild skadeblankett fyllas i. Se if.se.

Om försäkrat djur stjäls eller hund kommer bort ska du anmäla försvinnandet till polisen och genom annonsering låta efterlysa hunden. Ersättning betalas tidigast efter 100 dagar från försvinnandet.

Dör försäkrat djur plötsligt eller skadas det så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner komma ska förhållandet ändå styrkas med veterinärintyg.

Vid dödsfall eller avlivning på grund av inre sjukdom kan If begära att obduktion ska genomföras. Om ett livförsäkrat djur dör innan det är tre år ska du kontakta If för beslut om eventuell obduktion. Utförs inte obduktion och dödsorsaken inte kan fastställas kan du bli utan ersättning.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det, du kan endast få ersättning för samma kostnad en gång.

If har rätt att anvisa veterinär. Om du anlitar annan veterinär betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du anlitat av oss anvisad veterinär.

Är djuret så svårt skadat eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga det belopp djuret är livförsäkrat för i If, kan ersättning lämnas ur livförsäkringen i stället för behandling av djuret.

Kontakta oss alltid på telefon 0770-117177 innan dessa behandlingar utförs:

- kastration
- rehabilitering

Du är alltid välkommen att ringa eller maila oss om du har frågor innan, efter eller under veterinärbesöket.

Du kan anmäla skada på telefon 0770-117177 eller på if.se.

SKRIFTLIG SKADEANMÄLAN KAN DU SKICKA TILL:

djurskador@if.se eller

If Skadeförsäkring

P 100

106 80 Stockholm

Ange försäkringsnummer eller personnummer på inskickade handlingar.

9.5.4 OM DU INTE UPPFYLLER DINA ÅLIGGANDEN

Om du inte lämnat riktiga uppgifter eller om du inte uppfyller dessa åligganden kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

9.6 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

9.7 PRESKRIPTION

Du som vill kräva ersättning med anledning av skada förlorar din rätt om du inte anmäler skadan till If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

9.8 PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

10 ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

TELEFON: 0771-430000

FAX: 08-7927530

MEJL: kundombudsmannen@if.se

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Postadress ARNs kansli

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-55501700

MEJL: arn@arn.se

arn.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-225800

FAX: 08-248891

konsumenternasforsakringsbyra.se



