

Hemförsäkring

Förköpsinformation – September 2019

Nordea i
samarbete med



1 (5)

10.2.2020



Ett bra försäkringskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Det här är en sammanfattning av vad vår hemförsäkring omfattar

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltså enligt de fullständiga villkoren. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i hemförsäkringen".

Hemförsäkring ger dig ekonomisk trygghet

Oavsett om du bor i bostadsrätt, hyresrätt eller villa har vi en hemförsäkring för dig. Det finns flera olika nivåer: Väljer du Stor Hemförsäkring får du en mer omfattande hemförsäkring. Du kan också välja på Hemförsäkring Extra och Hemförsäkring.

Vad gäller försäkringen för?

Egendomsskydd

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bland annat följande händelser:

- Brand eller blixtnedslag.
- Stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta. Det finns begränsningar för hur mycket ersättning du får för vissa saker, till exempel pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra och 80 000 kronor om du har Stor Hemförsäkring).

- Läckage, det vill säga om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättstall, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga. Obs! Bad/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.
- Naturkatastrof, till exempel storm, översvämning eller jordskred.
- Trafikolycka.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada ersätts merkostnader upp till 24 månader för att du ska kunna bo och/eller förvara din egendom någon annanstans.

Bortaskydd

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden.

Reseskydd

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn. Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 45 dagar om ansökan av sådan sker inom de första 45 dagarna av resan och du vid tillfället för ansökan är frisk.

Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas varför en reseförlängning måste göras. Försäkringen omfattar alla familjemedlemmar oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans. Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan, kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (till exempel merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi.

- Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär.
- Du får också ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk.

Egendomsskyddet gäller upp till 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra och 80 000 kronor om du har Stor Hemförsäkring) för saker som du har med dig på resan. Även ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd gäller på resan. Obs! För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätts bara skador som inträffat i Sverige.

ResXtra

- Försäringen gäller för privat researrangemang som kostar minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet eller är avsedd att vara under minst två dygn.
- Avbeställningsskydd – om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall ersätts de kostnader som du inte får tillbaka av researrangören.
- Om minst halva restiden blir förstörd på grund av allvarlig sjukdom kan du få ersättning med vad hela resan kostat.
- Om du på grund av till exempel en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa ersätts kostnaden för att komma ifatt resan.
- Du kan få ersättning för utnyttjad resekostnad om resan till stor del inte kan genomföras på grund av akut sjukdom eller olycksfall. Detta gäller under resans första 45 dagar, men inte vid reseförklängning.
- Om bagaget inte kommer fram till resmålet i tid får du viss ersättning.
- Om hyrbilen under resa utomlands får en skada varpå du blir debiterad en kostnad ersätter vi självriskkostnaden. Om kostnaden understiger självrisken ersätter vi reparationskostnaden.
- Om du blir sjuk på resa och uppsöker läkare slipper du betala självrisk för vårdkostnader.

Otur

När försäkrad egendom skadas eller förloras genom en plötslig oförutsedd yttre händelse. Ger ersättning med upp till 50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra och 80 000 kr om du har Stor Hemförsäkring.

För Premium eller Private Bankingkund gäller dock ett maxbelopp på 100 000 kr.

Kris

Ersättning för psykologhjälp för upp till 15 tillfällen efter en traumatisk skadehändelse upp till 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 22 500 kr totalt.

Underförsäkringsgaranti

Om du under året skaffar mer saker, så att värdet överstiger försäkringsbeloppet, blir du inte omedelbart underförsäkrad. Men du måste anmäla ändringen innan nästa försäkringsår börjar.

Nyvärde hemelektronik

För hemelektronik som inte uppnått tre års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller upphör att fungera. Med hemelektronik avses hushållsmaskin, apparat för ljud- och/eller bildåtergivning och dator, men inte kamera, surfplatta, mobiltelefon, bärbar musikspelare, spelkonsol eller GPS.

Flyttskydd

Ger bortaskydd upp till hela försäkringsbeloppet under flytten mellan två bostäder.

Ansvar

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker, utreds det om du är skadeståndsskyldig och försäringen betalar ett eventuellt skadestånd upp till fem miljoner kronor.

Rättsskydd

Om du hamnar i en tvist som kan gå till tingsrätt kan du få ersättning för ombuds och rättegångskostnader – upp till 250 000 kronor. Obs! Det gäller inte för brottmål eller tvister som har samband med skilsmässa.

Id-stöld

Om du utsätts för en identitetsstöld kan du få hjälp att begränsa skadeverkningarna och hjälp med att avvisa orättmätiga krav som är en följd av ID-stölden.

Översikt	Stor Hemförsäkring	Hemförsäkring Extra	Hemförsäkring
Egendomsskydd	Ja	Ja	Ja
Bortaskydd	80 000 kr	50 000 kr	30 000 kr
Reseskydd	Ja	Ja	Ja
Resextra	Ja	-	-
Otur	Ja	Ja	-
Kris	Ja	Ja	Ja
Underförsäkringsgaranti	Ja	-	-
Nyvärde hemelektronik	Ja	-	-
Flyttskydd	Ja	Ja	-
Ansvar	Ja	Ja	Ja
Rättsskydd	Ja	Ja	Ja
Id-stöld	Ja	Ja	Ja
Överfallsskydd	Ja	Ja	Ja

Överfallsskydd

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i den försäkrade bostaden och dessutom inom Norden. Vid resa gäller den hela världen under de första 45 dagarna av resan. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra och 80 000 kronor om du har Stor Hemförsäkring). Obs! Försäkringen Bas Hem gäller bara i bostaden.

Vad är försäkrat?

Saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

Pengar	4 000 kr
Värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
Per cykel/el-fordon*	35 000 kr
Mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kr
Matvaror	5 000 kr
Egendom i nattparkerad bil	5 000 kr

*Gäller sådana el-fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställa med cykel (med undantag för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning). När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även nämnda el-fordon.

Vad är inte försäkrat?

- Byggnader och annan fast egendom
- Motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar
- Båtar och andra vatten- eller luftfarkoster
- Djur

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för dem som tillhör samma hushåll som du och som du också angivit som medförsäkrad. Försäkringen gäller enbart i egenskap av privatpersoner.

Tilläggsförsäkringar

Bostadsrätt

Ersätter skador på sådan fast egendom i lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för, och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring. Har du Stor Hemförsäkring eller Hem Extra och Bostadsrättstillägg ingår även Otursförsäkring för den fasta egendomen, som ersätter annan skada orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse – upp till 200 000 kronor.

Special

Special är en försäkring för ett visst angivet föremål och till angivet belopp. Eftersom värdet kan ändras från år till år rekommenderar vi att du regelbundet ser över föremålets värde. Special gäller om föremålet skadas vid en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Uthyrning

Uthyrningstillägget gäller för den försäkrade bostaden och omfattar stöld, skadegörelse, otur, ansvar, rättsskydd och momentet obrukbar bostad. Högsta försäkrings-beloppet är 100 000 kr för lösöresskador och 250 000 kr för rättsskydd. Bostaden ska vara låst när hyresgästen ej vistas där för att stöldskyddet ska gälla fullt ut. Otursmomentet gäller ej för kontanter, värdehandlingar eller egendom som du lånat.

Småbåt

En prisvärd försäkring för en mindre motor-, segel- eller roddbåt (högst sex meter lång och två meter bred, segelyta högst 10 m², motorstyrka högst 15 hk). Högsta ersättning är 25 000 kronor.

Viktiga begränsningar och föreskrifter i hemförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Brand

Du får inte handskas med levande ljus eller eld på ett sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sänggrökning).

Vattenskada

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.

Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kr (50 000 kr om du har Hemförsäkring Extra och 80 000 kronor om du har Stor Hemförsäkring). Vid nattparkerad bil är högsta ersättningen 5 000 kr.

Otur

Otursmomentet gäller bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat. Du måste hantera din egendom så att den inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

Reseskydd

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.

ResXtra

I 12.2-3 Resestartskydd och Anslutningsskydd finns säkerhetsföreskrifter som säger att du måste vara i god tid till flygplats och motsvarande. Vid resestart ska du vara på plats två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

Så här ersätts skador

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 procent av vad motsvarande nytt kostar – får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom sex månader. I de fullständiga villkoren finns en tabell för hur marknadsvärdet beräknas för vissa föremål.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du kan välja vilken självrisk du vill ha. För rättsskydd är självrisken 25 procent av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

Så här beräknas priset på din försäkring

Vid beräkning av priset tas hänsyn till flera faktorer: hur stort försäkringsbeloppet är, hur gamla ni är, hur många ni är i hushållet och var ni bor. Försäkringsbeloppet är 1,5 milj, uppskattar du att ditt lösöre är värt mer än så måste du uppge det vid tecknandet. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår hemförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea@se/if.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmangsgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avseende att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmangsgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedlingen

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.