

# Fritidshusförsäkring

## Förköpsinformation - September 2019



## Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund hos Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

### Det här är en sammanfattning av vad vår fritidshusförsäkring omfattar

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i fritidshusförsäkringen".

### Fritidshusförsäkring finns i flera nivåer

Fritidshusförsäkring ger dig ekonomisk trygghet som fritidshusägare. Du kan i lugn och ro njuta av tillvaron och ge smultronstället den omtanke det behöver. Stor Fritidshusförsäkring är mer omfattande och gäller för alla byggnader. Skydd för lösöret väljer du till själv utifrån ditt behov.

### Vad gäller försäkringen för?

#### Ansvar, Rättsskydd

Om du som fritidshusägare blir krävd på skadestånd, utreds det om du är skadeståndsskyldig, och du kan få hjälp med ett eventuellt skadestånd upp till fem miljoner kronor. Hamnar du i en tvist som har med ditt fritidshus att göra får du ersättning för advokat- och rättegångskostnader, upp till 250 000 kronor.

#### Brand, stöld, skadegörelse

Du får ersättning för skador av brand, blixtnedslag eller vid inbrott i fritidshuset.

#### Läckage

Du får ersättning vid skador efter läckage från vatten-, värme eller avloppsledning och efter läckage från badrum, duschrum eller tvättstuga som är byggd enligt gällande normer.

#### Naturskador

Ersättning för skador efter naturkatastrofer, till exempel storm, översvämning eller jordskred.

#### Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet.

Du får ersättning om hushållsmaskiner till exempel spis eller kylskåp och installationer för vatten och avlopp, värme och ventilation går sönder. Du får även ersättning om sanitetsgods, duschkabin eller glasrutor i fönster och dörrar går sönder.

#### Skadedjur

Om du får skadedjur i fritidshuset, till exempel råttor, möss eller insekter, som utgör sanitär olägenhet, får du hjälp att sanera bort djuren. Är det husbock eller andra träskadeinsekter som angripit virket i huset repareras också skador som påverkar virkets bärighet. För sanering och husbocksförsäkring svarar Anticimex Försäkringar AB\*.

#### Hussvamp

Ersätter kostnad för sanering och reparation på villabyggnad vid angrepp av den äkta hussvampen *Serpula lacrymans* och dess släkting *Serpula himantoides*.

#### Obrukbart fritidshus

Om ditt fritidshus blir förstört av en brand eller vattenskada och blir obrukbart, får du ersättning för merkostnader, upp till 24 månader.

#### Utökat läckageskydd

Du får ersättning för skador i huset om vatten tränger in genom yttertak eller fasaden på fritidshusbyggnaden. Högsta ersättning är 20 000 kronor om du har Stor Fritidshusförsäkring.

\* Anticimex Försäkringar AB, org.nr: 502000-8958 Box 47025, 100 74, Stockholm. [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se)

Översikt	Stor Fritidshusförsäkring	Fritidshusförsäkring
Ansvar, Rättsskydd	Ja	Ja
Brand, stöld, skadegörelse	Ja	Ja
Läckage	Ja	Ja
Naturskador	Ja	Ja
Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet	Ja	Ja
Skadedjur	Ja	Ja
Hussvamp	Ja	-
Obrukbart fritidshus	Ja	Ja
Utökat läckageskydd	Ja	-
Otur	Ja	-
Merkostnader för nya branschregler	Ja	Ja
Maximerat åldersavdrag	Ja	-
Handikappanpassning	Ja	-

## Otur

Om byggnaden eller tomtmarken skadas av en plötslig och oförutsedd yttre händelse ersätts skadan med upp till 200 000 kronor för fritidshuset och med 50 000 kronor för annan byggnad om du har Stor Fritidshusförsäkring.

## Merkostnader för nya branschregler

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna.

## Maximerat åldersavdrag

Ersättning vid en reparation kan minskas genom ett åldersavdrag. Avdraget är beroende av de reparerade byggnadsdelarnas ålder och livslängd. Har du Stor Fritidshusförsäkring begränsas åldersavdraget till 15 000 kronor. Begränsningen "maximerat åldersavdrag" gäller inte när installationer eller maskiner går sönder utan yttre påverkan eller är avskrivna till 100 %. Det gäller ej heller när ytskikt i våtrum är över 30 år.

## Handikappanpassning

Om du blir rullstolsburen på grund av ett olycksfall och fritidshuset måste handikappanpassas, ersätts ombyggnadskostnader upp till 100 000 kronor.

## Vad är försäkrat?

### Fritidshusbyggnad

- Ditt fritidshus och övriga byggnader på tomten som finns angivna på försäkringsbrevet, till exempel gäststuga, garage och uthus.
- Tillhör till dessa byggnader.
- Simbassäng samt ledningar, kulvertar och andra installationer fram till kommunal eller samägd anläggning.
- Tomtmark, trädgård, staket, flaggstång och brygga som finns i anslutning till bostadshuset, upp till 1 000 000 kronor.

## Lösöre

Privat lösöre som du och dina familjemedlemmar äger, har hyrt eller lånat, och som ni förvarar i fritidshuset.

## Vad är inte försäkrat?

- Pengar och värdehandlingar som förvaras i huset
- Motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar
- Båtar och andra vatten- eller luftfarkoster
- Djur

## Tilläggsförsäkring

### Småbåt

En prisvärd försäkring om du har en mindre båt (högst sex meter lång, högst 10 m<sup>2</sup> segelyta, högst 15 hk motor).

## Uthyrning

Uthyrningstillägget gäller för den försäkrade bostaden och omfattar stöld, skadegörelse, otur, ansvar, rättsskydd och momentet obrukbar bostad. Högsta försäkringsbeloppet är 100 000 kr för lösöresskador och 250 000 kr för rättsskydd. Bostaden ska vara låst när hyresgästen ej vistas där för att stöldskyddet ska gälla fullt ut. Otursmomentet gäller ej för kontanter, värdehandlingar eller egendom som du lånat.

## Viktiga begränsningar och föreskrifter i fritidshusförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

## Allmänna begränsningar

### Brand

Du får inte handskas med levande ljus eller eld på ett

sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängbrökning).

### Vattenskada

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Du ska även vidta åtgärder så lednings-system och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innetemperaturen ska inte sänkas för mycket och vid längre bortovaro ska vattnet stängas av.

### Specifika begränsningar

#### Läckage

Du får inte ersättning om byggnaden skadas vid läckage från dräneringssystem eller om det rinner direkt in från taket.

#### Storm

Försäkringen gäller endast för byggnad och egendom däri (dock inte för brygga, båthus, sjöbod eller badhytt). Stor Villaförsäkring täcker även stormskador på växthus upp till 25 000 kr, pool upp till 50 000 kr samt skada på mur, staket, vindskydd och plank som är byggnadstillbehör.

#### Installationer, glas och sanitet

Ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte.

#### Skadedjur

Saneringen omfattar inte byggtkniska åtgärder. Om husbock eller andra träskadeinsekter angriper virket repareras inte byggnad som är eller har varit ekonomi-byggnad eller uthus vid lantgård. Försäkringen gäller inte heller byggnad där angrepp skett på rötskadat virke.

#### Utökat läckageskydd

Du får inte ersättning för själva skadan genom vilket det runnit in.

#### Maximerat åldersavdrag

Du får inte ersättning för hushållsmaskiner som är avskrivna till 100 %, eller för ytskikt i våtrum som är äldre än 30 år.

### Så här ersätts skador

Om det skadade huset repareras eller byggs upp på nytt inom två år, får du ersättning för vad det kostar om moderna material och metoder används. If avgör om du ska få kontant ersättning eller om If ska svara för åter-uppbyggnaden. Ersättningen minskas för visa byggnadsdelar på grund av deras ålder. Det gäller främst delar med begränsad livslängd, till exempel maskiner, tapeter och golvmattor. En fullständig tabell över hur avdragen görs finns i försäkringsvillkoren. Stulet eller skadat lösöre ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya, där marknadsvärdet är minst 70 procent av vad motsvarande nytt kostar, får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom sex månader.

### Så här beräknas priset på din försäkring

Priset på fritidshusförsäkringen baseras på uppgifter om huset som du lämnar till If eller som If hämtar från fastighetsregistret när du köper försäkringen. De uppgifter du lämnar är bland annat hustyp, husets storlek och antal våtrum. Uppgifterna skrivs ut på ditt försäkringsbrev. Ändras någon uppgift måste du meddela If. Om uppgifterna är felaktiga kan du få minskad ersättning vid en skada. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

#### Självrisk

För vissa skador gäller en särskild självrisk:

Läckageskador	3 000 kr
Översvämning	3 000 kr
Rättsskydd	25% av kostnaden, lägst den självrisk du har valt
Skadedjur	Ingen självrisk

### Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du nedan under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

### Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

### När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

### Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår fritidshusförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), orgnr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

### Klagomål på försäkringsförmedlingen

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### *Ifs Kundombudsman*

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

#### *Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)*

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### *Personförsäkringsnämnden*

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### *Domstol*

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.