

# VILLA- FÖRSÄKRING

*Försäkringsvillkor  
september 2015*

Här har vi samlat allt som vår villahemförsäkring omfattar.  
Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev,  
så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

---

*Ring oss gärna på*

**0770-78 00 00**

**eller besök [nordea.se/if](http://nordea.se/if)**

---

If i samarbete med:

**Nordea** 



Lugn, vi hjälper dig.

En villaförsäkring innehåller både villabyggnadsförsäkring och hemförsäkring, men du kan försäkra enbart villabyggnaden.

Villabyggnadsförsäkringen ger i första hand skydd när någonting händer med själva villabyggnaden eller trädgården. Om du har garage eller uthus på tomten ingår dessa om de finns angivna på försäkringsbrevet. Villabyggnadsförsäkringen ger också skydd i situationer där du som villaägare blir ansvarig eller indragen i tvist.

Hemförsäkringen är en försäkring som täcker ekonomiska förluster du kan drabbas av om din personliga löseegendom förloras eller skadas eller om du blir ansvarig för skada på andra personer eller deras tillhörigheter. Den ger dig också ett bra försäkringsskydd vid resor i hela världen. Därutöver täcker försäkringen kostnader för vissa tvistemål du kan bli indragen i som privatperson.

If har tre villaförsäkringar att välja mellan, Villaförsäkring, Villaförsäkring Extra och Stor Villaförsäkring.

Nedan kan du se vilka delar som ingår i de olika villaförsäkringarna.

## ÖVERSIKT AV VAD SOM INGÅR I IFS VILLAHEMFÖRSÄKRINGAR

	VILLAFÖRSÄKRING	VILLAFÖRSÄKRING EXTRA	STOR VILLAFÖRSÄKRING
Ansvar, Rättsskydd	✓	✓	✓
Id-stöld	✓	✓	✓
Överfallsskydd	✓	✓	✓
Egendomsskydd, lösöre	✓	✓	✓
Bortaskydd	30 000 kr	50 000 kr	80 000 kr
Reseskydd	✓	✓	✓
ResXtra			✓
Otur lösöre		✓	✓
Nyvärde hemelektronik			✓
Kris	✓	✓	✓
Brand, skadegörelse	✓	✓	✓
Läckage	✓	✓	✓
Utökat läckageskydd			✓
Naturskador	✓	✓	✓
Installationer, glas och sanitet	✓	✓	✓
Skadedjur	✓	✓	✓
Hussvamp			✓
Otur byggnad		✓	✓
Maximerat åldersavdrag			✓
StorskadeXtra			✓
Underförsäkringsgaranti			✓
Flyttskydd		✓	✓



## HUR SKA VILLKOREN LÄSAS?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en villa/hemförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om du tillhör dem som är försäkrade – det kan du se i villkorens avsnitt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det kan du se i avsnitt 2
- om de saker (egendom) som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i avsnitt 3.1 och 3.2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det ser du i Täckningsschemat avsnitt 3.3.

Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer vi en del aktsamhetskrav, d.v.s. krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Det framgår dels av Täckningsschemat och dels av avsnitt 4.

## HUR SKA DU GÖRA VID SKADA?

1. Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras.
2. Ring till oss och berätta vad som hänt och vad som skadats.
3. Du ska inte kasta eller avlägsna saker som skadats innan du talat med oss. Du ska heller inte sätta igång med reparation innan vi har givit klartecken.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi behandla skadan lättare och snabbare ge dig rätt ersättning.

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Ring till oss om det som står i ditt försäkringsbrev inte stämmer eller om du inte är nöjd med hur vi behandlat ditt skadeärende.

# VILLA

Försäkringsvillkor september 2015

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

HUR SKA VILLKOREN LÄSAS? . . . . .	3	9. ID-STÖLD . . . . .	18
1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR . . . . .	5	10. ÖVERFALLSSKYDD. . . . .	18
2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER. . . . .	5	11. KOSTNADER VID SJUKDOM, OLYCKSFALL PÅ RESA. . . . .	19
3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR . . . . .	5	12. RESXTRA (GÄLLER STOR VILLA). . . . .	21
4. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR, SÄKERHETS- FÖRESKRIFTER OCH ANDRA ÅLIGGANDEN . . . . .	11	13. BYGGNAD UNDER UPPFÖRANDE, OM- ELLER TILLBYGGNAD. . . . .	23
5. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER. . . . .	12	14. SKADEDJUR . . . . .	23
6. SJÄLVRISK. . . . .	16	15. TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR . . . . .	24
7. ANSVAR . . . . .	16	16. ALLMÄNNA VILLKOR . . . . .	26
8. RÄTTSSKYDD . . . . .	17	17. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT	27



## 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

### 1.1 HEMFÖRSÄKRING

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de hushållsmedlemmar som har samma bostad som du och är angivna på försäkringsbrevet.

Har du eget barn under 21 år som är angivet på försäkringsbrevet men även har annat boende gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att ge dig en intäkt av inte alltför ringa storlek eller kan ses som stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

### 1.2 VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING

Villabyggnadsförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

## 2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

### 2.1 HEMFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller inom Norden.

Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Beträffande land dit UD avråder från att resa, se 4.1.

Har du Bas hem gäller försäkringen endast i den bostad som anges i försäkringsbrevet (försäkringsstället) med tillhörande källar- och vindsförråd som du ensam disponerar. Ansvar, rättsskydd, överfallsskydd och tilläggsförsäkringar gäller inom Norden.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe en månad från flyttdatum.

Har du Hemförsäkring Extra eller Stor Hemförsäkring gäller begränsningen i p 3.1.2 av högsta ersättning vid skada på annan plats inte under själva flytten mellan bostäderna.

### BEGRÄNSNING

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

### 2.2 VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING

På den försäkrade fastigheten.

## 3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

Här nedan anges vilken egendom som hem- respektive villabyggnadsförsäkringen omfattar.

Täckningsschemat på nästa uppslag visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna gäller för. Om försäkringen

endast omfattar byggnad gäller inte 3.3 L-R och 3.3 A-B gäller bara dig i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

### 3.1 LÖSÖRE (HEMFÖRSÄKRING)

#### 3.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen omfattar följande egendom (se 3.1.2 till vilka värden):

- lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för ditt privata bruk
- pengar som du äger
- värdehandlingar som du äger
- brygga och uthus som du äger men som står på annan mark. Försäkringen gäller dock bara vid brand (3.3 C)
- lösöre som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.

#### 3.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

Egendomen är försäkrad för högst följande värden:

- om skada inträffar
  - på den fastighet som anges i försäkringsbrevet försäkringsbeloppet
  - på annan plats 30 000 kr

- på annan plats (gäller Hemförsäkring Extra) 50 000 kr
- på annan plats (gäller Stor Hemförsäkring) 80 000 kr

- varav för följande slag av egendom oavsett var skadan inträffar
  - pengar 4 000 kr
  - värdehandlingar, sammanlagt 10 000 kr
  - per cykel (inkl tillbehör) 15 000 kr
  - golfutrustning, sammanlagt 10 000 kr(gäller inte Stor Hemförsäkring)

- matvaror 5 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt 10 000 kr
- lösöre som används i förvärvsverksamhet 3 000 kr
- brygga och uthus, sammanlagt 20 000 kr

#### 3.1.3 EGENDOM SOM INTE ÄR FÖRSÄKRAD

##### FORDON OCH FARKOSTER

Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.

Dock gäller försäkringen för segelbräda, kanot, eldriven rullstol och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt. Försäkringen gäller också för av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster upp till 3 000 kr om de inte kan försäkras på annat sätt.

##### DJUR

Levande djur

### 3.2 BYGGNAD (VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING)

#### 3.2.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

##### BYGGNAD

- byggnader (villabyggnad, garage, gäststuga, växthus etc.) som anges i försäkringsbrevet och vad som enligt lag är tillbehör till dessa
- ledningar, kulvert och andra installationer – fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning – som du äger och som är avsedda för angivna byggnader
- simbassäng och utomhusbad (badtunna, bubbelpool)

Texten fortsätter på sida 11

### 3.3 FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSER (TÄCKNINGSSCHEMA)

	A. Ansvar	B. Rättsskydd, Id-stöld	C. Brand, explosion m.m.	D. Läckage
<b>1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR</b>	skadestånd och utredning om skadeståndsskyldighet  se 7	ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister  se 8  <b>Assistans</b> med att begränsa skadeverkningarna som du blir utsatt för vid en id-stöld och att avvisa orättmätiga krav som är en följd av id-stölden.  se 9	<b>skada genom</b> – eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada) – explosion – plötslig skada av sot – blixtnedslag – frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast – att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned – att byggnad påkörs av trafikförsäkringspliktigt fordon men du inte är berättigad till trafikskadeersättning.	skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från – ledningssystem för vatten, värme eller avlopp – anordning ansluten till sådant system (t.ex. tvättställ, värmepanna) – badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvränn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället – kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen – akvarium – vattensäng – brandsläckare.  <b>Utökad läckageskydd (gäller Stor Villaförsäkring)</b> skada på försäkrad villabyggnad av vatten eller annan vätska som oberäknat trängt in genom yttertak eller fasad (ovan mark).  Ersätts med högst 20 000 kr.
<b>2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR</b>	se 7	se 8 och 9	<b>skada</b> – av sprängningsarbete – av sot från levande ljus.	<b>skada</b> – genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal – genom att vatten vid regn, snösmältning eller genom högvatten trängt upp ur avloppsledning eller anslutning till denna (t.ex. handfat). Se dock 3.3 E – på den installation eller anordning som läckt. Se dock 3.3 G.  <b>det ytskikt (undantaget gäller inte Stor Villaförsäkring)</b> (inklusive tätskikt) och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått. Ytskiktet (inklusive tätskikt) omfattas dock om det utförts av behörig installatör som utfärdat kvalitetsdokument för arbetet.  <b>förlust</b> – av utströmmande vätska.  <b>Utökad läckageskydd (gäller Stor Villaförsäkring)</b> – skada som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad – skada som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel – om den del av byggnaden där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage – läckage genom putsad, oventilerad träregelväggkonstruktion – själva skadan på det yttertak eller den fasad varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar, och med fasad avses hela ytterväggskonstruktionen utanför regelverket – skada på bärande tak- eller väggkonstruktion som består i röta eller uppkommit genom annan långtidspåverkan.
<b>3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER</b> Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.			Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.  Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlare underlägg.  Du ska vidta åtgärder så ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innetemperaturen ska inte sänkas för mycket och vid längre bortavaro ska vattnet stängas av.
<b>4 SÄRSKILD SJÄLVRISK</b>		25 % av kostnaderna, lägst den självrisk du val.		– 3 000 kr – vid läckage orsakat av frysning: 5 000 kr.

E. Översvämning och markrörelser	F. Storm, vind, hagel och snötryck	G. Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet	H. Skadedjur
<p><b>skada av</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledningen eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Skyfall = regn med minst 1mm/min eller 50mm/dygn</li> <li>jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott. Skada genom sättning i marken av annan anledning ersätts inte.</li> </ul> <p><b>skada till följd av</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>genombrott av vattendamm. Ersätts med högst 70 000 kr.</li> </ul>	<p><b>skada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>på byggnad och egendom däri som en direkt och oundviklig följd av att byggnaden blåser eller slås sönder av hagel eller storm (minst 21 m/sek) eller av flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka. Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</li> <li>på tomtmark som blåser eller slås sönder av hagel eller storm. Ersätts med högst 25 000 kr (gäller endast Stor Villaförsäkring).</li> <li>av snötryck när yttertak (ej tak till farstukvist, altan-, balkong-, skärmtak eller liknade tak) till villabyggnaden bryter samman. Obs, gäller inte skada av snö som glider utmed eller faller ned från tak.</li> </ul>	<p><b>skada på</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>hushållsmaskin</li> <li>installation för vatten, kyla, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet</li> <li>sanitetsgods</li> <li>glasruta i fönster eller i dörr i byggnad som gått sönder.</li> </ul> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p><b>skada på</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning.</li> </ul>	<p><b>Sanering av bostadssohyra</b> sanering i villabyggnaden av råttor, möss och bostadsinsekter</p> <p><b>Husbock</b> sanering och reparation av villabyggnaden vid angrepp av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter.</p> <p>se 14</p> <p>Vid skada kontakta Anticimex.</p> <p><b>skada</b> orsakad av <b>vilda djur</b> (ej råttor, möss, andra gnagare eller insekter) som tagit sig in i villabyggnaden.</p>
<p><b>skada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vid markrörelse orsakad av sprängning, markarbete, gruvdrift, vatten- eller vågerosion</li> <li>på båtbus, sjöbod, badhytt, växthus eller egendom däri.</li> </ul> <p><b>sprickor i byggnad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>om de inte är så allvarliga att de avsevärt minskat funktionsdugligheten. Ytliga sprickbildningar ersätts således inte.</li> </ul>	<p><b>skada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>som beror på ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll eller angrepp av röta, korrosion eller insekter</li> <li>på brygga, båtbus, sjöbod, badhytt, växthus eller egendom i sådan byggnad eller i växthus</li> <li>på revetering, puts och skorstensbeklädnad om de inte träffats av föremål som stormen blåst omkull eller ryckt loss</li> <li>på växthus, simbassäng/utomhusbad, mur, staket, vindskydd eller plank som är byggnadstillbehör (undantaget gäller ej Stor Villaförsäkring, där simbassäng/utomhusbad kan ersättas upp till 50 000 kr och växthus upp till 25 000 kr).</li> <li>på ledningar utomhus</li> <li>vid snötryck om taket inte byggts enligt gällande byggnorm</li> <li>på lös egendom utomhus.</li> </ul>	<p><b>skada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>på infiltrationsbädd</li> <li>på elvärmeslingor i golv i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme</li> <li>på simbassäng eller brunn (men den maskinella utrustningen omfattas)</li> <li>på utomhusbad</li> <li>på belysningsarmatur, dräneringssystem, tak, takränna, stuprör, ventilationshuv, skorsten, murstock, murverk för uppvärmning, kakelugn, öppen spis, kamin o likn värmekälla</li> <li>på tak och vägg/väggsektion av glas, dörrblad av glas, glas i växthus, spegeldörr, drivbänk, duschkabin eller skärmvägg</li> <li>på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta</li> <li>på annan elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska</li> <li>som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden.</li> </ul> <p><b>kostnad</b> för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp.</p>	
		<p>Du ska vidta åtgärder så att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innetemperaturen ska inte sänkas för mycket och vid längre bortavaro ska vattnet stängas av.</p>	
<p><b>Vid skada på byggnad och tomtmark:</b> 10 000 kr.</p>		<p>Skada orsakad av frysning: 5 000 kr.</p>	<p>Sanering av bostadssohyra och Husbock gäller utan självrisk.</p>

Fortsättning på nästa uppslag

### 3.3 FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE (TÄCKNINGSSHEMA)

	I. Hussvamp (Gäller Stor Villaförsäkring)	J. Obrukbar bostad	K. Stöld och skadegörelse i bostad	L. Stöld och skadegörelse i annan lokal
<p><b>1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– sanering av hussvamp vid hussvampsangrepp i den försäkrade villabyggnaden</li> <li>– nödvändig och skälig reparation för att återställa byggnaden efter hussvampsangreppet.</li> </ul> <p>Med hussvampsangrepp avses angrepp av den äkta hussvampen (<i>Serpula lacrymans</i>) och dess släkting (<i>Serpula himantioides</i>) som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel.</p> <p><b>Högsta ersättning</b> 2 000 000 kr dock högst byggnadens marknadsvärde bortsett från hussvamps-angreppet.</p> <p>Anticimex har rätt att besiktiga hus som är hussvampsförsäkrat. Du måste då se till att Anticimex personal får tillträde för besiktning.</p> <p>Hussvampsförsäkringen träder i kraft från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter den dag den först tecknades, om inte annat meddelats av Anticimex. När försäkringen träder i kraft börjar Anticimex ansvar gälla från den dag den först tecknades.</p> <p>För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB org. nr: 502000-8958 Box 47025, 100 74 Stockholm www.anticimex.se</p> <p>Sanering, reparation och skadereglering utförs av Anticimex.</p>	<p>Om den försäkrade bostaden blir helt eller delvis obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt 3.3 omfattar försäkringen under högst 24 månader från skadedagen</p> <p><b>merkostnader</b> Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre. (Gäller endast om du har hemförsäkring)</p> <p><b>hyresbortfall</b> Är bostaden uthyrd till någon del får du ersättning med det belopp du enligt lag är skyldig att nedsätta hyran med – max 15 000 kr/mån och totalt 150 000 kr.</p> <p>Avdrag görs för det du sparar in för t.ex. uppvärmning och belysning.</p>	<p><b>stöld/skadegörelse</b> då någon olovligen** tar sig in i bostad eller biutrymme till bostad (källare, vind eller liknande). Garage, vind och källare i villabyggnad räknas till bostaden. Detsamma gäller när sådant är sammanbyggt med villa och det finns direkt dörrförbindelse till bostaden.</p> <p>** Det anses inte som olovligen om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– gärningsmannen blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in</li> <li>– gärningsmannen haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som han haft tillåtelse att inneha.</li> </ul> <p>Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.</p> <p><b>stöld</b> av fast monterat byggnadstillbehör.</p> <p><b>upsätlig skadegörelse</b> på byggnad och tomtmark.</p> <p>Skadegörelse på simbassäng och utomhusbad ersätts med högst 50 000 kr vardera och på växthus med högst 25 000 kr (gäller Stor Villaförsäkring).</p>	<p><b>stöld/skadegörelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– på din arbetsplats</li> <li>– i hotellrum</li> <li>– då någon olovligen bryter sig in</li> <li>– i gemensamhetsutrymme (sådant som du inte ensam har nyckel till) t.ex. tvättstuga och cykelrum</li> <li>– i annan lokal</li> <li>– hos serviceinrättning eller rörelseidkare där du lämnat egendom till förvaring, reparation eller annan åtgärd</li> <li>– i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen.</li> </ul>
<p><b>2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– byggnadsdel som är undantagen i Anticimex besiktningsprotokoll</li> <li>– angrepp eller del av angrepp som kan härledas till tiden innan försäkringen började gälla</li> <li>– angrepp som uppkommit genom läckage eller av annan orsak som omfattas av villaförsäkringen</li> <li>– angrepp av andra mögel- eller rötsvampar</li> <li>– angrepp på byggnadsdel som befinner sig utomhus, såsom balkong, utomhus-trappa, terrass, uterum etc. Dock ersätts invändig skada som härstammar från svampangrepp där svampkroppen befinner sig utomhus.</li> <li>– att återställa kulturhistoriska värden, affektionsvärden och/eller konstnärlig utsmyckning. Den gäller inte heller för merkostnader till följd av att normala byggregler/åtgärder inte kan utföras på grund av att byggnaden är k-märkt eller q-märkt.</li> <li>– garage, gäststuga, uthus, sovstuga eller andra byggnader än villabyggnaden</li> <li>– estetiska skador som inte påverkar nyttjandet av bostaden.</li> </ul>		<p><b>stöld</b> – av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* i biutrymme.</p> <p><b>stöld/skadegörelse</b> – som utförs av någon som omfattas av försäkringen eller som bor i det försäkrade huset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– i husvagn (se dock 3.3 N)</li> <li>– på eller i simbassäng utomhus, utomhusbad, växthus eller drivbänk Villaförsäkring).</li> </ul>	<p><b>stöld</b> av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* på annan plats än</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– på din arbetsplats när du vistas där</li> <li>– i hotellrum</li> <li>– inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare</li> <li>– i värdeskåp.</li> </ul> <p><b>egendom</b> som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>
<p><b>3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER</b></p> <p>Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.</p>	<p>Vid byggnation, reparation, om- eller tillbyggnad får du inte använda virke som är eller kan misstänkas vara angripet av hussvamp.</p>		<p><b>Dörrar</b> se 4.3</p> <p><b>Fönster</b> se 4.3</p> <p><b>Nyckel</b> se 4.3</p> <p><b>Låsbytte</b> se 4.3</p>	<p>Arbetsplats ska vara låst när du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum som också ska vara låst när du sover.</p> <p>Annan lokal ska vara låst.</p> <p>För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* gäller följande: På arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig. I hotellrum ska de vara inlåsta i skåp låda eller resväska när du inte är där.</p>
<p><b>4 SÄRSKILD SJÄLVRIK</b></p>				

\* Stöldbegärlig egendom

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur



M. Stöld ur bil	N. Stöld och skadegörelse på annan plats	O. Andra skador	P. Överfall	Q. Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa
<p><b>stöld ur bil</b> av egendom som du har med dig när du är på resa med bilen. Du anses inte vara på resa med bilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– i anslutning till bostaden under längre tid än som åtgår till omedelbar i- eller urlastning</li> <li>– om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.</li> </ul>	<p><b>stöld av</b> egendom som du har med dig när du är utanför bostaden. För pengar, värdehandlingar och stöldbärlig egendom* får du endast ersättning om du bär dem med dig eller har dem i de kläder du har på dig eller i väska som du bär på, eller om de varit inlåsta i ett utrymme som du ensam har tillgång till.</p> <p>För egendom som checkats in eller lämnats till transportör se 3.3 O.</p> <p><b>stöld av/skadegörelse på</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– cykel</li> <li>– barnvagn.</li> </ul>	<p><b>skada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– på livsmedel i frys vid strömavbrott eller fel på frysen</li> <li>– på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen</li> <li>– vid trafikolycka på egendom som du har med eller på dig.</li> </ul> <p><b>skada på/förlust av</b> egendom som polletterats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara.</p>	<p><b>överfallsersättning</b> om du utsätts för övergrepp på din person genom uppsåtligt våld eller hot om våld</p> <p>se 10</p>	<p><b>kostnader</b> om du på resa drabbas av sjukdom eller olycksfall eller hamnar i nödsituation.</p> <p>se 11</p>
<p><b>stöld av</b> pengar, värdehandlingar och stöldbärlig egendom*</p>	<p><b>egendom</b> som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p><b>skada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– på annat fordon än cykel</li> <li>– på cykel som uppkommit vid tävling</li> <li>– genom skavning eller slitage</li> <li>– yttlig skada på resväska eller liknande.</li> </ul> <p><b>förlust av</b> pengar, värdehandlingar eller stöldbärlig egendom*.</p>	<p>se 10</p>	
<p>Bilen ska vara låst.</p> <p>Om du lämnar bilen under resa ska egendom som lämnas däri förvaras så att den är osynlig utifrån.</p>	<p>Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bla om egendomen är stöldbärlig eller särskilt värdefull.</p> <p>Pengar, värdehandlingar och stöldbärlig egendom* ska hanteras så att de svårigen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det.</p> <p>Cykel ska vara låst.</p>	<p>Egendom som polletteras eller lämnas för transport ska paketeras och emballeras så att det skyddas mot skador.</p>		

– TV, dator, datorutrustning med tillbehör  
– mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande,  
gps-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning

– vapen, vin, sprit och öl  
– enskilt föremål eller samling  
vars värde överstiger 15 000 kr

### 3.3 FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE (TÄCKNINGSSHEMA)

	R. Kris	S. Otur (Gäller Villaförsäkring Extra och Stor Villaförsäkring)	T. ResXtra (Gäller Stor Villaförsäkring)
<p><b>1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR</b></p>	<p>Kristerapi av legitimerad psykolog om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– du utsätts för rån, överfall eller våldtäkt</li> <li>– nära anhörig dödas genom uppsåtligt våld</li> <li>– den försäkrade bostaden drabbas av inbrott, brand eller naturkatastrof.</li> </ul> <p>Kristerapi i Sverige med högst 15 behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling ges under högst ett år från skadetillfället.</p> <p>Kostnader för nödvändiga och skäliga resor inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle.</p>	<p><b>Lösöre</b> förlust av eller skada på försäkrat lösöre genom plötslig och oförutsedd yttre händelse* som inte ersätts enligt 3.3 C–Q.</p> <p>skada/fel på hemelektronikutrustning (apparat för ljud- och/eller bildåtergivning** samt dator) som inte uppnått 3 års ålder, där skadan/felet består i att utrustningen upphör att fungera. ** gäller inte mobiltelefon, surfplatta eller liknande.</p> <p><b>Byggnad och tomtmark</b> skada på försäkrad byggnad och på tomtmark som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse* som inte ersätts enligt 3.3 C-K.</p> <p><b>* Obs!</b> Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsatt.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p><b>Högsta ersättning</b> villabyggnad och tomtmark 200 000 kr, annan byggnad och simbassäng/ utomhusbad 50 000 kr, lösöre 50 000 kr för Hemförsäkring Extra och 80 000 kr för Stor Hemförsäkring. För Premium- eller Private Bankingkund gäller dock ett maxbelopp på 100 000 kr vid skada på lösöre.</p>	<p><b>ResXtra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Avbeställningsskydd</li> <li>– Försening till resa</li> <li>– Personförsening</li> <li>– Bagageförsening</li> <li>– Ersättningsresa</li> <li>– Förstörd aktivitetsresa</li> <li>– Självriskskydd</li> </ul> <p>se 12</p>
<p><b>2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen</li> <li>– något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1).</li> </ul>	<p><b>Lösöre</b> följande egendom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar</li> <li>– stöldbegärlig egendom förvarad i biutrymme</li> <li>– mynt-, sedel- och frimärksamling</li> <li>– lånad egendom</li> <li>– fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, segelbräda, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa</li> <li>– skada på cykel som uppkommit vid tävling</li> <li>– av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster</li> <li>– brygga, uthus.</li> </ul> <p><b>skada orsakad av</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan</li> <li>– husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter</li> <li>– att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas.</li> </ul> <p><b>Byggnad och tomtmark</b> skada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– av sprängningsarbete, markarbete ,gruvdrift eller sättningar i marken</li> <li>– av vatten/fukt som tränger in genom grundmur eller bottenplatta</li> <li>– av vatten som läckt ut från dagvatten- eller dräneringssystem</li> <li>– orsakad av ingrepp i bärande stomme</li> <li>– på isoleringsglas som består i att rutan blivit otät</li> <li>– orsakad av nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan</li> <li>– som består i eller är en följd av bakterier, alger, lavar, svamp eller röta</li> <li>– orsakad av husdjur, vildsvin, råttor, möss, andra gnagare eller insekter</li> <li>– som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel</li> <li>– orsakad av is, snö, regn, vind, vågor eller andra naturkrafter</li> <li>– som kan ersättas av trafikförsäkring</li> <li>– som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad.</li> </ul> <p>kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp.</p>	
<p><b>3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER</b></p> <p>Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.</p>		<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas eller förloras.</p> <p>Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.</p>	
<p><b>4 SÄRSKILD SJÄLVRIK</b></p>			

- eller liknande oavsett om den är fast eller lös egendom) på den angivna fastigheten
- bränsle på tomten för uppvärmning av försäkrade byggnader.

#### TOMTMARK

Mark med växtlighet, mur, staket, flaggstång, belysningsarmatur och brygga i anslutning till det bostadshus som anges i försäkringsbrevet. Vid lantbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Observera att tomtmark inte omfattas av samtliga skadehändelser i täckningsschemat (t.ex. storm).

Högsta ersättning för skada på tomtmark är 200 000 kr.

### 3.3 FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

Se täckningsschema på föregående fem sidor.

## 4. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR, SÄKERHETS FÖRESKRIFTER OCH ANDRA ÅLIGGANDEN

### 4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skada

1. som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
2. som inträffar i land dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa.

Har skada enligt 1 eller 2 ovan inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom p. 10 Överfallsskydd – om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

3. i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är.
4. som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
5. som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta.
6. eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

#### FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 4.2 SÄKERHETS FÖRESKRIFTER

Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller framgår av 3.3 Täckningsschema, 4.3 Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad respektive Tilläggsförsäkringar 15.3.

Du ska också se till att

- åtgärda sådana brister som vid besiktning påtalats att de bör åtgärdas för att undvika eller begränsa risk för skada

- föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet följs
- vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats

av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gäller för aktuell byggnadsdel

- installationer och montering är fackmannamässigt utförda och att tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll följs
- egendomen underhålls och sköts så att den inte riskerar att komma till skada.

### 4.3 SÄRSKILDA SÄKERHETS FÖRESKRIFTER FÖR BOSTAD DÖRRAR

Alla ytterdörrar ska vara låsta.

#### FÖNSTER

Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.

#### NYCKEL

Nyckel får inte förvaras så eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.

#### LÅSBYTE

Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.

Nedanstående särskilda säkerhetsföreskrifter gäller endast om det är angivet i ditt försäkringsbrev

I vissa fall ställer vi krav på att bostaden ska vara låst eller larmad på visst sätt. Kraven varierar beroende på försäkringsbelopp och var bostaden ligger.

Utöver de säkerhetsföreskrifter som anges i Täckningsschema 3.3 K Stöld och skadegörelse i bostad, gäller för din försäkring, när inte någon har tillsyn över bostaden eller då ingen person är hemma, följande särskilda säkerhetsföreskrifter.

#### 4.3.1 SÄRSKILDA SÄKERHETS FÖRESKRIFTER FÖR DÖRRAR I BOSTAD

Alla ytterdörrar ska vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänt lås. Nyckel får inte lämnas kvar i låset.

#### 4.3.2 SÄRSKILDA SÄKERHETS FÖRESKRIFTER FÖR DÖRRAR OCH FÖNSTER I BOSTAD

Utöver vad som sägs om dörrar i 4.3.1 gäller följande:

Öppningsbara fönster, belägna lägre än 4m över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning.

#### 4.3.3 SÄRSKILT SÄKERHETS FÖRESKRIFTER – CENTRALANSLUTET INBROTTLARM

Utöver vad som sägs om dörrar i 4.3.1 gäller följande:

Bostaden ska vara försedd med inbrottslarm som är anslutet till av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd larmcentral. Larmanläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen person är hemma och ser till bostaden.

Anläggningen ska vara installerad och hållas i stand av

anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen. Förändring eller utvidgning av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma.

Det ska finnas tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

#### 4.4 ANDRA ÅLIGGANDEN

##### OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom, om du inte har ett gruppavtal med fast försäkringsbelopp. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

##### RÄDDNINGÅTGÄRDER

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

##### VID SKADA

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska också polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Om fullmakt behövs för att If ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

#### 4.5 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFTER ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrifter inte uppfylls är avdraget som regel:

VILLKOR	SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
3.3 C	ang. levande ljus, eld & glöd	25%
3.3 D, 3.3 G	ang. frysning	25%
3.3 D	ang. underlägg för kyl, frys och diskmaskin	25%
3.3 L	övrigt	50%
3.3 M	ang. förvaring i bil	50%
3.3 N	ang. pengar/värdehandlingar	100%
3.3 N	ang. låsning av cykel	50%
3.3 N	övrigt	50%
3.3 S	ang. incheckning av smycken och klockor	100%
4.3	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbytt	25%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

#### 4.6 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

#### 4.7 PSYKISKT STÖRDA OCH BARN

Om en psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt Försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

## 5. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

### 5.1 SKADA PÅ LÖSÖRE (HEMFÖRSÄKRING)

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för If hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

## ERSÄTTNINGSTABELL (SE 5.1.11)

FÖREMÅL (Inklusive tillbehör till föremålen)	ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER												
	< 6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år <
Dator/datorutrustning	100	80*	60*	40*	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Surfplatta eller liknande	100	80	60	40	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Apparat för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), digitalbox, GPS	x	x	x	65*	55	45	35	25	20	20	20	20	20
Digitalkamera	x	x	x	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20
Mobiltelefon, smartphone o likn.	x	70	50	30	20	10	0	0	0	0	0	0	0
Cykel	x	x	x	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Glasögon	x	x	90	75	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Hushållsmaskin	x	x	x	90*	80	70	60	50	40	30	20	10	0

\* Om du har Stor Hemförsäkring och återköper egendomen, se 5.1.12

If övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommit. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

### UNDERFÖRSÄKRING

Tänk på att försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom. Är du underförsäkrad får du inte ut det fulla värdet vid skada, se 4.4 och 4.5.

#### UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI, LÖSÖRE (GÄLLER STOR HEMFÖRSÄKRING)

Om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som gör att din sammanlagda egendom överstiger försäkringsbeloppet innebär inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag.

### 5.1.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade och totalskadade föremål ersätts enligt 5.1.11–14. Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 5.1.11–14.

Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

#### 5.1.11 DATOR, SURFPLATTA, RADIO OCH TV M.M., MOBILTELEFON, CYKEL, GLASÖGON, HUSHÅLLSMASKIN

Datorutrustning och surfplatta eller liknande ersätts med

utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder. Du får ersättning med så stor del av inköpspriset som framgår av tabellen ovan om du återanskaffar utrustningen inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar utrustningen inom denna tid får du ersättning enligt tabellen, dock högst 70% av inköpspriset.

Annat föremål som anges i tabellen ovan och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

För nyare föremål, markerat med x i tabellen, får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70% av nypriset.

#### 5.1.12 NYVÄRDE DATOR- OCH HEMELEKTRONIK-UTRUSTNING (GÄLLER STOR HEMFÖRSÄKRING)

För dator/datorutrustning och hemelektronikutrustning (hushållsmaskin och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning), som inte uppnått 3 års ålder, får du ersättning med vad det kostar att i allmänna handeln köpa nytt motsvarande föremål om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället.

I gruppen hemelektronikutrustning omfattas inte kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande, bärbar musikspelare och GPS. Surfplatta eller liknande är helt undantaget från detta moment.

#### 5.1.13 SMYCKEN – HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÅKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med marknadsvärdet.

Om smycket är äldre än 10 år, ärvt, inköpt eller erhållet i

andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

#### 5.1.14 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omoderitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, s.k. affektionsvärde.

Är marknadsvärdet minst 70% av nypriset har du rätt att få nytt föremål. Men då måste du återanskaffa föremålet inom sex månader från skadetillfället.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.

Vid reparation av skadad klocka ersätts inte normal underhållsservice som utförs i samband med reparation.

## 5.2 SKADA PÅ BYGGNAD

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade byggnaden ska återställas genom våra åtgärder.

Om vi inte får möjlighet att vidta åtgärder får du ersättning högst motsvarande den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört.

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp. Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har. Anges det ett försäkringsvärde för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnaden.

### DEFINITIONER

Här förklaras vad vi menar med vissa begrepp som används i detta avsnitt.

### ÅTERSTÄLLANDE

Antingen reparation av den skadade byggnaden eller uppförande på samma grund av likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål.

Vid skada på byggnadsdel menar vi reparation, när så kan ske till en kostnad som understiger kostnaden för utbyte, eller i annat fall utbyte av byggnadsdelen.

I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering och friläggning av skadad egendom när skadan omfattas och ersätts av försäkringen. Detsamma gäller återläggning efter reparation.

### BYGGNADSDEL

Var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc som är uppräknade i Tabell för åldersavdrag på nästa sida. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande

ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

### MARKNADSVÄRDE

Det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden.

### UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI, BYGGNAD (GÄLLER STOR VILLAFÖRSÄKRING)

Om du under pågående försäkringsår utför en till- eller ombyggnad som gör att värdet på din fastighet ökar medför inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag.

### 5.2.1 BYGGNADEN ÅTERSTÄLLS INOM TVÅ ÅR

Återställs byggnaden inom två år ersätts skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnaden. Härifrån görs avdrag på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen på nästa sida.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den varit felbyggd eller utsatts för onormalt slitage. Detta gäller även andra byggnadsdelar än sådana som uppräknas i Tabell för åldersavdrag.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Fördyras återställandet på grund av att det tillkommit nya myndighetsföreskrifter om hur en byggnad ska utföras betalas även denna fördyring enligt följande:

Extra isolering	ingen beloppsbegränsning
Handikappanpassning	ingen beloppsbegränsning
Övriga åtgärder	sammanlagt högst 50 000 kr

Fördyras återställandet av nya normer eller branschregler för byggande/reparation betalas inte sådan fördyring.

Kan återställande inte slutföras inom två år från skadadagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år.

### 5.2.11 STORSKADEXTRA (GÄLLER STOR VILLAFÖRSÄKRING)

Om villabyggnaden skadats i så stor omfattning att reparationskostnaden beräknas uppgå till minst 75% av kostnaden för att bygga en motsvarande ny byggnad, kan du välja att få resten av byggnaden riven och få en motsvarande ny byggnad uppförd på samma grund. Med grund avses även källarväggar.

### 5.2.12 TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt tabellen på nästa sida. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

## 5.2.12 TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

BYGGNADSDDEL Avser både material och arbete (rivning och återställande)	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER AVDRAG PER PÅBÖRJAT ÅR
<b>Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, samt maskinell utrustning</b> (hushållsmaskiner se 5.1)		
– luft/luftvärmepump	2	15 %
– rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank	10	5 %
– värmepumpänläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, solfångare, vindkraftverk och takvärme	2	10 %
– elvärmeslingor i golv	5	8 %
– övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör t.ex. separat varmvattenberedare, elradiatorer, värmepanna inkl. expansionskärl	5	8 %
<b>Utomhusbad, bubbelpool inomhus och duschkabin – inklusive maskinell utrustning</b>	2	10 %
<b>Elinstallationer och fiberoptik</b>	25	5 %
<b>Radio- och TV-antenn, markiser, persienner</b>	2	10 %
<b>Larm</b>	2	10 %
<b>Målning</b>		
– utvändig	2	10 %
– invändig	5	8 %
<b>Tapetsering, annan vägg- eller takbeklädnad (inte våtrum)</b>	5	8 %
<b>Golvbeläggning (ej våtrum)</b>		
– textila	5	8 %
– plast/linoleum, laminat	10	5 %
– sten, keramik	15	5 %
– trägolv inkl. parkett samt ytbehandling av sådant golv	15	5 %
<b>Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt</b>		
– golv- och väggmatta (trådsvetsad)	5	8 %
– keramiska plattor, stenplattor	10	5 %
– övriga material och utförande samt målning i våtrum	2	10 %
<b>Köksinredning inklusive stommar</b>	15	5 %
<b>Dörrar, portar och fönster inklusive lås och beslag</b>	15	5 %
<b>Takbeläggning</b>		
– papp, plast och gummi (även som underlag)	5	8 %
– stråtak	15	5 %
– övrigt material	25	5 %
<b>Skorsten</b>		
– stål, plåt	5	8 %
– annat material	25	2 %
Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig.		
Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på: – hushållsmaskiner och installationer som ersätts enligt 3.3 G.		

Om kostnad för lokalisering, friläggning och återläggning avser något som inte är angivet i tabellen, så görs på denna kostnad samma procentuella avdrag som gäller för den skadade byggnadsdelen.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget sammanlagt högst 100 000 kr. Denna begränsning gäller dock inte för hushållsmaskiner och installationer som ersätts enligt 3.3 G.

### MAXIMERAT ÅLDERSAVDRAG (GÄLLER STOR VILLAFÖRSÄKRING)

Åldersavdrag på skadade byggnadsdelar begränsas i villabyggnad till sammanlagt högst 15 000 kr. Maximerat åldersavdrag gäller inte vid skada på hushållsmaskin eller installation som ersätts enligt 3.3 G.

### 5.2.2 BYGGNADEN ÅTERSTÄLLS INTE INOM TVÅ ÅR

Återställs inte byggnaden inom två år värderas skadan högst till det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

### 5.2.3 ÖVRIGA VÄRDERINGSREGLER

#### SÄRSKILT LÅGT MARKNADSVÄRDE

Har marknadsvärdet på hela byggnaden minskat i värde på grund av ålder och/eller slitage med mer än 50% av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

#### REPARATION I SAMBAND MED UNDERHÅLL

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

## MYNDIGHETSBESLUT

Hindras återställande på grund av lag eller föreskrift från myndighet och anskaffar eller uppför du därför inom fem år annan byggnad för samma ändamål på annan plats värderas skadan på samma sätt som enligt 5.2.1, dock högst till den faktiskt nedlagda kostnaden och lägst till det belopp den skulle värderats till enligt 5.2.2. Får hindret till följd att de kvarstående byggnadsdelarna förlorar i värde, gäller försäkringen också för denna förlust – även om annan byggnad inte anskaffas eller uppförs. En förutsättning är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens och överklagar myndighets beslut.

### 5.3 SKADA PÅ TOMTMARK

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade tomtmarken ska återställas enligt våra anvisningar.

Om vi inte får möjlighet att ge anvisningar får du ersättning högst motsvarande den kostnad som återställande enligt våra anvisningar skulle ha medfört.

När tomtmark (se 3.2.1) skadas lämnas ersättning med sammanlagt högst 200 000 kr. Ersättningen beräknas enligt följande.

#### 5.3.1 TOMTMARKEN ÅTERSTÄLLS INOM TVÅ ÅR

Återställer du tomtmarken inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa tomtmarken. Avdrag görs för värdeminskning genom ålder, slitage och bristande underhåll.

Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering, för buskar och träd dock endast med kostnaden för unga plantor som är högst 2 meter höga och som normalt säljs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

#### 5.3.2 TOMTMARKEN ÅTERSTÄLLS INTE INOM TVÅ ÅR

Om tomtmarken inte återställs inom två år värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

### 5.4 TVIST OM VÄRDET PÅ LÖS EGENDOM

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi hans kostnader.

I annat fall betalar du 500 kr plus 10% av överskjutande belopp för värderingen.

## 6. SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Vilken självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa situationer tillämpas en särskild självrisk. Det framgår av 3.3 Täckningsschema. Är den särskilda självriskens högre än den som står i försäkringsbrevet gäller den särskilda självriskens.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller

flera av dina privatförsäkringar hos If drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

## 7. ANSVAR

### 7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

När någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge.

I fråga om lantbruksfastighet omfattar försäkringen fastighetsägarsansvar endast för bostadshus som bebos av någon av dem försäkringen gäller för.

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan utgå från annan.

### 7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- när kravet avser
  - något som inträffat under tjänsteresa eller som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
  - dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.1.3 om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten. Om du har tilläggsförsäkring Småbåt gäller försäkringen för krav som rör ägande, brukande eller förande av den försäkrade båten – även för den som med ditt tillstånd fört eller brukat båten
  - dig såsom ägare eller innehavare av annan fastighet eller annan tomträtt än den försäkrade eller ägare av lägenhet utomlands
  - skada på egendom som någon av de försäkrade hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande bostad se dock 7.2.1). Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art
  - skada som du uppsåtligen förosakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse
  - förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligen förosakat genom brott
- när du blir krävd av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.

#### 7.2.1 SKADA PÅ HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Brand eller Läckage (se Täckningsschema 3.3 c–d) omfattas skada på byggnad.

Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på

- vvs-system samt sanitetsgods
- elinstallationer
- glas i fönster och dörrar
- hushållsmaskin
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.



Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård omfattas den inte.

### 7.3 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

### 7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Personskada	5 000 000 kr per skadetillfälle
Sakskada	5 000 000 kr per försäkringsår

## 8. RÄTTSSKYDD

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

### 8.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister gäller försäkringen inte innan talan har väckts.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

### 8.2 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.

Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part i målet.

Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Tvist som har samband med

- någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)

- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (se 1)
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av annan tomträtt än den försäkrade
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.1.3 såvida det inte är fråga om båt för vilken du har tilläggsförsäkringen Småbåt eller om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

### 8.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas och

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som If godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller If göras av Försäkringsförbundet enligt "instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

If, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i ombuds-kostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

### 8.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligen motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillen ersätts högst i enlighet med Domstolverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillen.

Ersättning kan – i den mån If finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

### 8.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

### 8.6 NÄR DU SKA HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

#### HUVUDREGEL

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltså har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

#### OM DU INTE HAFT FÖRSÄKRING I TVÅ ÅR

- Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om
- ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade försäkringen så snart försäkringsbehovet uppstod eller
  - samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

#### OM DU INTE HAR FÖRSÄKRING LÄNGRE DÄRFÖR ATT FÖRSÄKRINGSBEHOVET UPPHÖRT

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan den försäkringen upphörde.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

### 8.7 HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt p 6.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 200 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

## 9. ID-STÖLD

### VAD AVSES MED IDENTITETSSTÖLD?

Med identitetsstöld avses situationer där tredjeman, utan ditt samtycke, använder sig av ditt identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan t.ex. handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån eller registrera telefonabonnemang i ditt namn. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera dig, t.ex. pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskod, digital signatur, pinkod och så vidare.

### 9.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- rådgivning för att förebygga identitetsstöld
- assistans att begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld
- kostnader för juridisk hjälp enligt '8. Rättsskydd' även om tvist i villkorens mening inte uppstått
- där detta krävs för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser och andra oriktiga registreringar i offentliga databaser som är en direkt följd av identitetsstölden
- om du är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld.

### 9.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- Identitetsstöld som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av att du eller någon annan som omfattas av försäkringen utfört straffbar handling
- Andra eventuella förluster än kostnader för juridisk assistans.

### 9.3 SJÄLVRISK

Id-stöld gäller utan självrisk.

### 9.4 DU HAR SJÄLV ANSVAR FÖR

- att så snart som möjligt
- göra polisanmälan
  - underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden
  - anmäla till oss att en identitetsstöld upptäcks.

Undantaget i 8.2 för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål tillämpas inte i sådant fall.

## 10. ÖVERFALLSSKYDD

### 10.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om du utsätts för misshandel som inte är ringa, olaga hot, rån, våldtäkt eller försök till våldtäkt, eller om du är under 18 år och utsätts för ofredande, sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande får du **överfallsersättning** enligt 10.3.

Om du utsätts för dråp eller mord får du **dödsfallsersättning** enligt 10.3.

Om en nära anhörig till dig dödas genom mord eller dråp får du **anhörigersättning** enligt 10.3.

Som anhörig räknas make, maka, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.

## 10.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE VID BROTT SOM DU UTSATTS FÖR

- under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se p. 1)
- i samband med upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- av annan som också omfattas av denna försäkring.

## 10.3 ERSÄTTNING

**Överfallsersättning** lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för enligt nedan. Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår If från den rubricering som gjorts av de rättsvårdande myndigheterna.

Olaga hot	5 000 kr
Misshandel	8 000 kr
Rån	10 000 kr
Grov misshandel	15 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Ofredande om du är under 18 år	5 000 kr
Sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande om du är under 18 år	10 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	30 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Våldtäkt om du är under 18 år	150 000 kr

Vid försök till ovan nämnda brott lämnas ersättning med 50 % av ersättningsnivån.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsätts för brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du till följd av det brott du utsätts för drabbas av tandskada som kräver behandling får du dessutom 5 000 kr.

Om du när du utsätts för brottet fyllt 80 år får du ytterligare 3 000 kr.

**Dödsfallsersättning** lämnas med 30 000 kr.

Beloppet utbetalas till dödsboet.

**Anhörigersättning** betalas med 50 000 kr.

Ersättning betalas till var och en som är försäkrad och anhörig till den dödade.

## 10.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Om du inte följer dessa föreskrifter påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5-6.

## 10.5 SÄRSKILDA ÅLIGGANDEN

Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten.

Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.

Om du inte uppfyller dessa åligganden påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5-6.

## 10.6 SJÄLVRIK

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

## 11. KOSTNADER VID SJUKDOM, OLYCKSFALL ELLER NÖDSITUATION PÅ RESA

Försäkringen gäller om du under resa drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation eller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Det gäller dig som privatperson, dvs. inte om det sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet (se p. 1) under privat resa. Försäkringen gäller under det första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och -dotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med medresenär menas person som du bokar och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person om du reser i sällskap med endast denna person.

### 11.1 KOSTNADER FÖR LÄKARVÅRD M.M.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du under resan (således inte efter hemkomsten) har för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – allt under förutsättning att det har föreskrivits av behörig läkare. Resor med egen bil ersätts med 20 kr per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning - med max 5 000 kr - för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av If.

Efter bedömning av Ifs läkare har If alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

### 11.2 MERKOSTNADER FÖR HEM- ELLER FORTSATT RESA

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

Transporten ska i förväg godkännas av If. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

### 11.3 KOSTNADER FÖR HEMTRANSPORT AV AVLIDEN ELLER FÖR BEGRAVNING

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa.

Vid dödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 10 000 kr.

### 11.4 KOSTNADER FÖR NÄRSTÅENDES RESA TILL SVÅRT SJUK

Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäligena kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för kost och logi. Resan ska i förväg godkännas av If.

### 11.5 MERKOSTNADER FÖR KOST OCH LOGI

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra förläggningssättet eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för kost och logi upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

### 11.6 NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT HEMMA

Om du tvingas avbryta resa på grund av att

- närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada

får du ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av If.

Ersättning betalas bara om återresan är nödvändig.

Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

### 11.7 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resa som företas utomlands eller är avsedd att vara under minst två dygn. Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen.

Om din påbörjade resa avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus eller
- blir helt sängbunden eller
- måste åka hem i förtid

får du ersättning för utnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa inte kan utnyttjas därför att *din medresenär* (se p 11) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon

- intensivvårdas på sjukhus eller
  - avlider eller
  - måste resa hem i förtid, och du också reser hem
- får du ersättning för utnyttjad resekostnad.

Är medresenären under 12 år och blir helt sängbunden får du också ersättning för utnyttjad resekostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Det krävs att en av If godkänd läkare godkänner hemresan eller intygar att du haft en sådan skada eller sjukdom att du varit helt sängbunden. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandlingar beräknas antalet sjukdagar enligt följande schablon:

- Förkylning/övrig luftvägsinfektion med feber – högst 3 dagar
- Magbesvär – högst 3 dagar
- Halsont med feber – högst 3 dagar
- Influensa – högst 3 dagar
- Bihåleinflammation med feber – högst 3 dagar
- Öroninflammation med feber – högst 3 dagar
- Lunginflammation – högst 4 dagar
- Fraktur hand och underarm 1 dag
- Överarmsfraktur 3 dagar
- Ledbandsskada fingrar 1 dag
- Axelledsluxation 3 dagar
- Axelfraktur 6 dagar
- Höft/lårbensfraktur 10 dagar
- Bäckensfraktur (inte spricka) 14 dagar
- Fraktur underben och fotled 3 dagar
- Knäfraktur, inkl. knäskål 7 dagar
- Korsbandsskada 3 dagar
- Ledbandsskada knä 1 dag
- Revbensfraktur 3 dagar
- Kotfraktur 8 dagar
- Skallfraktur 10 dagar
- Nyckelbensfraktur 3 dagar
- Fotledsstukning 1 dag

Med resekostnad menas

- före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi och evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost
- vid resa med egen bil – 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Som reskostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng.

Häriifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Ersättning för utnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar, dock högst 600 kr (1 200 kr om du har Stor Hem) per person och dag och sammanlagt 40 000 kr per person.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

### 11.8 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som orsakas av

- ett vårdbehov som föreligger eller är känt redan när resan påbörjas eller
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symtom inom 3 månaderna före avresan.

Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kost-

nader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid

- deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med sådan menas att mer än hälften av din förvärvsmässiga inkomst kommer från den idrott som utövas
- deltagande i tävling eller organiserad tävling med motorfordon
- sportdykning - om du saknar internationellt dykcertifikat
- boxning, kickboxning, thaiboxning eller annan liknande kampsport som innehåller slag och/eller sparkar
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för privat sjukvård i Sverige.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

## 11.9 NÖDSITUATION

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana, att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området, betalar vi nödvändiga och skäligen kostnader för evakuering hem till Sverige. Detta gäller inte om UD vid den tid du reste dit avrådde från alla resor till området.

## 12. RESXTRA (GÄLLER STOR HEMFÖRSÄKRING)

Försäkringen gäller under de 45 första dagarna vid privat resa.

Med researrangemang menas

- av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett och/eller logi
- övernattning på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga eller lägenhet
- evenemang under resan, t.ex. konsert, sportevent, liftkort eller utflykt som betalats innan resan påbörjats
- hos biluthyrningsföretag hyrd bil
- resa med egen bil.

Som researrangemang räknas inte resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng.

Kostnad för resa med egen bil beräknas till 20 kr/mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

### 12.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa som utgår från Norden och som kostar minst 1000 kr per person eller 2000 kr för hushållet.

Om du före avresan tvingas avbeställa researrangemanget på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat

dig, ditt resesällskap, närstående person till någon av er (se p 11) eller person som du tänkt besöka

- en oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i den bostad som anges i försäkringsbrevet

får du ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig. Detta gäller oavsett vem som betalt researrangemanget.

För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhåller läkarintyg från ojävig läkare och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Högsta ersättningen kan höjas mot en särskild premie. Det framgår i sådant fall av ditt försäkringsbrev.

### UNDANTAG

Försäkringen gäller inte

- researrangemang som slutbetalats före försäkringens början
- vid sjukdom eller olycksfall som förelåg eller var känd redan när researrangemanget slutbetalades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten.

### FÖRESKRIFT

Om du före resan får förhinder ska du snarast avbeställa researrangemanget.

### 12.2 FÖRSENING TILL RESA

Om du kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för att ansluta dig till resan. Är anslutning till resan inte möjlig kan du istället få ersättning med ett belopp som motsvarar den missade resans pris.

Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

Förseeningen ska ha sin grund i en plötslig och oförutsedd händelse som inträffat när du är på väg till resans utgångspunkt och som du inte kunnat förhindra, eller att det allmänna färdmedel du rest med försenats. En förutsättning är att du påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i förväg i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag, dock minst två timmar.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt.

### 12.3 PERSONFÖRSENING

Om du under en påbörjad resa blir försenad därför att

det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med försenas eller ställs in får du ersättning med (gäller per person)

- 400 kr efter 6 timmars försening
- ytterligare 400 kr per 12 timmar därutöver.

Högsta ersättning är 5 000 kr per person.

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

#### UNDANTAG

Försäkringen gäller inte då ersättning betalats enligt 12.2, Försening till resa.

#### 12.4 BAGAGEFÖRSENING

Om ditt polletterade bagage blir försenat efter din ankomst till resmålet (gäller inte hemresa) får du per kolli (endast en person per kolli) ersättning med

- 750 kr efter 6 timmars försening eller
- 1 500 kr efter 24 timmars försening eller
- 2 000 kr efter 48 timmars försening.

Högsta sammanlagda ersättning är 5 000 kr.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

#### 12.5 ERSÄTTNINGSPÅBÖRJAD OCH FÖRSTÖRD AKTIVITETSRESA

##### 12.5.1 ERSÄTTNINGSPÅBÖRJAD

Om ditt påbörjade researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas för att *du* drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus mer än halva den planerade restiden\* eller
- måste återvända hem i förtid under restidens\* första hälft

får du ersättning med vad researrangemanget kostat för dig. I de fall ni är fler som deltar i researrangemanget ersätts endast den del av kostnaderna som gäller dig.

Om ditt påbörjade researrangemang inte kan utnyttjas därför att *din medresenär* (se p 11) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon under mer än halva den planerade restiden\*

- intensivvårdas på sjukhus eller att han/hon under restidens första hälft
- måste resa hem i förtid, och du då också reser hem
- avlider

får du ersättning med vad researrangemanget kostat dig.

Hemresa måste godkännas av en av If godkänd läkare.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Högsta ersättningen kan höjas mot en särskild premie. Det framgår i sådant fall av ditt försäkringsbrev.

\*Restiden är tiden från det att du lämnade den försäkrade bostaden till dess du avsåg att komma hem igen.

##### 12.5.2 FÖRSTÖRD AKTIVITETSRESA

Om du under en "aktivitetsresa" (där avsikten är att du dagligen ska ägna dig åt en viss fysisk aktivitet, t.ex. skidåkning eller golfspel) drabbas av sjukdom

eller olycksfall, som gör att du inte kan utöva aktiviteten, får du ersättning med så stor del av kostnaden för researrangemanget som svarar mot förhållandet mellan antalet dagar du inte kan utöva aktiviteten och resans totala antal dagar, dock högst 1 200 kr per person och dag och sammanlagt 40 000 kr per person. Aktiviteten ska vara förbetald och framgå på resebevis eller vara helt uppenbar. Sol- & badresa anses t.ex. inte som "aktivitetsresa".

För att få ersättning krävs att en av If godkänd läkare i intyg visar att du varit förhindrad att utöva aktiviteten. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

##### 12.5.3 UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Om ersättning betalas via detta moment ersätts inte Outnyttjad resekostnad enligt 11.7.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

Försäkringen gäller inte

- vid sjukdom som föreligger eller är känd redan när resan påbörjas eller vid olycksfall som inträffat redan då. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- för researrangemang som köpts eller bokats sedan sjukdomen eller olycksfallet inträffat
- vid olycksfall eller sjukdom som har samband med graviditet och har inträffat efter 28:e veckan i graviditeten.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid

- deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med sådan menas att mer än hälften av din förvärvsmässiga inkomst kommer från den idrott som utövas
- deltagande i tävling eller organiserad tävling med motorfordon
- sportdykning - om du saknar internationellt dykcertifikat
- boxning, kickboxning, thaiboxning eller annan liknande kampsport som innehåller slag och/eller sparkar
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning.

Vid resa med egen bil ersätts kostnaden med 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans utgångspunkt till resmålet eller platsen där resan avbröts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

#### 12.6 SJÄLVRISSKYDD

Det skydd som ingår i ResXtra gäller utan självrisk. Om du har Stor hem gäller även p 11 Kostnader vid sjukdom, olycksfall eller nödsituation utan självrisk.

## 13. BYGGNAD UNDER UPPFÖRANDE, OM- ELLER TILLBYGGNAD

Försäkringen gäller för byggnad som du avser att äga och bo när den är färdigställd. Försäkringen gäller även under den tid byggnaden är under uppförande, om- eller tillbyggnad. Då gäller försäkringen med de ändringar och kompletteringar som anges här nedan.

### 13.1 EGENDOM SOM ÄR FÖRSÄKRAD

Utöver egendom som anges i 3.2 gäller försäkringen också för

- arbetsbodar och verktyg som anskaffats för byggnadsarbetet
- material som är avsett att ingå i byggnaden.

### 13.2 EGENDOMSSKADOR

Försäkringen gäller enligt 3.3 Täckningsschema med följande ändringar:

Försäkringen gäller för

- stöld genom inbrott av verktyg och material.

Försäkringen gäller inte för:

- skada enl "D Läckage" eller "G Installationer" innan rörsystemen har provats och befunnits felfria
- skada genom storm på verktyg eller material som finns utomhus
- skada genom uppsåtlig skadegörelse på arbetsbod.

### SÄKERHETSFORESKRIFT

Verktyg och material ska förvaras i låst utrymme och oåtkomligt utifrån. Om det inte förvaras enligt föreskrift kan nedsättning ske i enlighet med p 4.5.

### 13.3 ANSVAR

Ansvarsförsäkringen enligt 7 gäller också för dig såsom byggherre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning.

Försäkringen omfattar även din ansvarighet som arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet, om han inte utför arbetet som entreprenör eller som anställd hos sådan.

## 14. SKADEDJUR

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB, org.nr 502000-8958, Box 47025, 100 74 Stockholm, [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se). If förmedlar endast avtalet mellan dig och Anticimex. Sanering och reparation utförs av Anticimex.

### 14.1 SANERING AV BOSTADSOHYRA

#### 14.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Anticimex utför sanering av råttor och möss samt bostadsinsekter som kan utgöra sanitär olägenhet inom den försäkrade villabyggnaden.

Med sanering avses fackmässiga åtgärder för skadedjursbekämpning genom rådgivning, användande av fallor eller annan mekanisk sanering och/eller kemisk behandling, enligt vid var tid gällande normer och myndighetsföreskrifter. I saneringen ingår inte rengöring/städning efter utförd sanering, t ex borttagning av döda råttor, möss eller insekter.

Saneringen omfattar inte kläder, livsmedel eller lösöre som används i yrkesmässig verksamhet, och inte heller

lösöre i andra delar av byggnaden än bostadsutrymmen.

Försäkringen gäller bara om villabyggnaden, såvitt du kände till eller bort känna till, var fri från sådana djur då försäkringen började gälla.

I försäkringen ingår inte byggtkniska åtgärder (t.ex. uppbyggnad av väggar och golv), och inte heller direkt eller indirekt skada orsakad av skadedjur.

### 14.2 HUSBOCK

#### 14.2.1 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Anticimex har rätt att besiktiga hus som är husbocksförsäkrat. Du måste då se till att Anticimex personal får tillträde för besiktning.

Om huset vid nyteckningstillfället är yngre än tre år, och endast nytt virke använts vid uppförandet, gäller försäkringen redan från avtalets början.

Om huset är äldre än tre år eller är uppfört, helt eller delvis, med begagnat virke börjar husbocksförsäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalets begynnelse – såvida inte Anticimex dessförinnan meddelat att de inte kan acceptera försäkring.

Om Anticimex – efter besiktning eller av annat skäl – meddelat att husbocksförsäkring inte omfattar viss byggnad gäller Anticimex besked.

Om skada inträffar under avtalstiden men innan husbocksförsäkringen börjar gälla svarar Anticimex för sanering men inte för reparation.

#### 14.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om försäkrat hus angrips av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter utför Anticimex

- erforderlig sanering
- reparation där bärigheten blivit äventyrad av angreppet.

Anticimex utför också insekts- och luktsanering och eventuella reparationsåtgärder på byggnad till följd av att person som avlidit blivit liggande oupptäckt en längre tid i huset. (Andra skador eller kostnader som har samband med dödsfallet omfattas inte.)

#### 14.2.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- reparation vid angrepp på rötskadat virke.

### 14.3 VAD DU SKA GÖRA VID SKADA

När du upptäcker bostadsohyra, skada eller angrepp av träskadeinsekter i huset ska du genast underrätta Anticimex. Du ska också lämna dem tillträde för inspektion och saneringsåtgärder.

Om du försummar det får du själv svara för de merkostnader som uppstår om skadan därigenom förvärras.

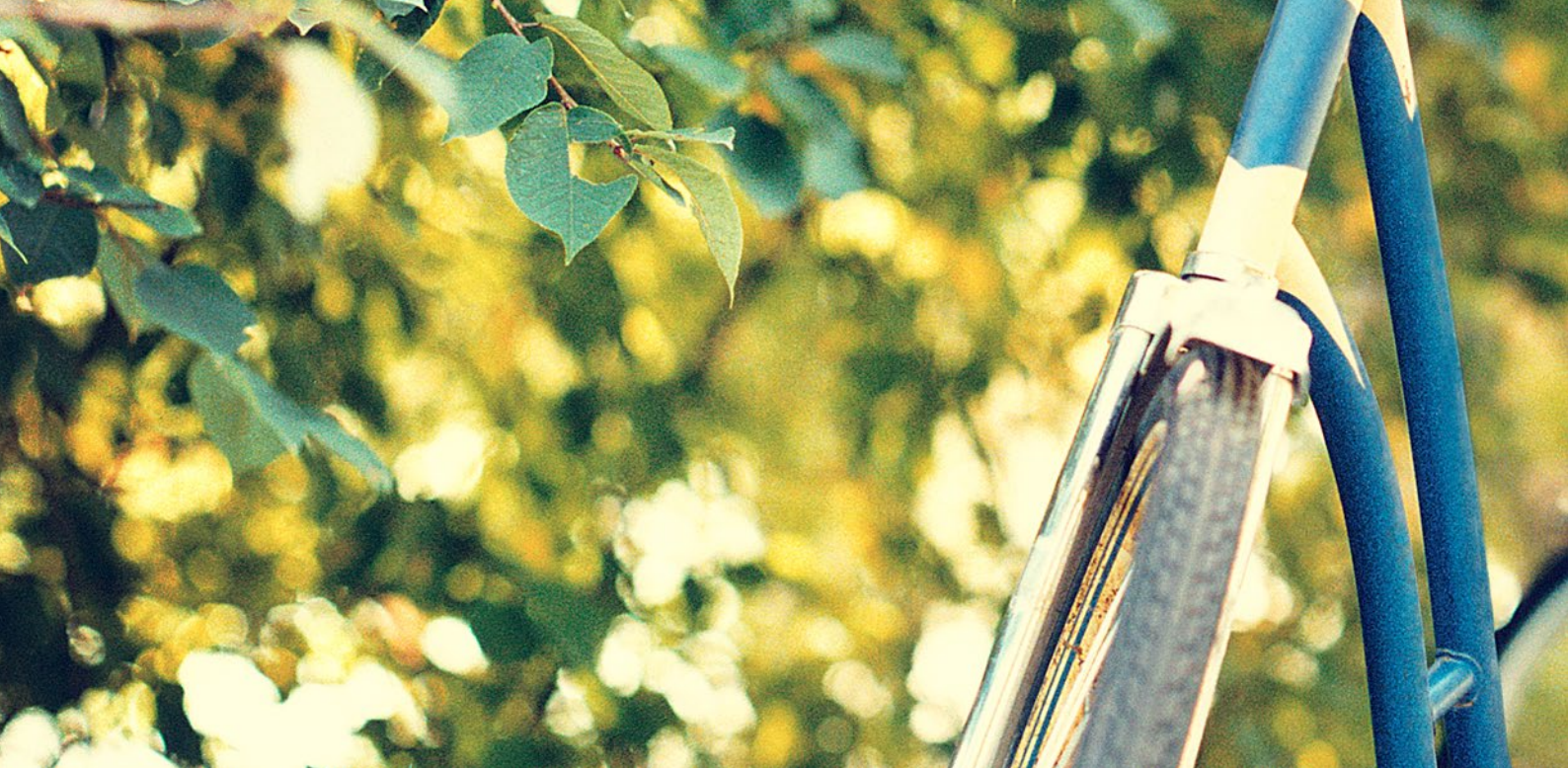
### 14.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELÖPP

4 000 000 kr per skadetillfälle dock högst byggnadens marknadsvärde bortsett från skadedjursangreppet.

	A. Special	B. Anticimex Trygghetsavtal	C. Småbåt
<p><b>15.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR</b></p>	<p><b>skada på eller förlust av</b> särskilt försäkrat föremål genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p>Specialförsäkrat föremål ersätts inte till någon del av försäkringen i övrigt.</p>	<p>– regelbunden villabesiktning – radonmätning – självriske-reducering vid vatten-, brand- och inbrottsskada.</p> <p>För avtalet svarar Anticimex Försäkringar AB*. Villkoren för Anticimex Trygghetsavtal finns hos Anticimex. Om försäkringen upphör, upphör också avtalet med Anticimex.</p> <p>* Anticimex Försäkringar AB, org.nr: 502000-8958, Box 47025, 100 74 Stockholm <a href="http://www.anticimex.se">www.anticimex.se</a></p>	<p><b>Försäkrad egendom</b> motor-, segel- eller roddbåt vars – skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiväv – segelyta är högst 10 m<sup>2</sup> – motorstyrka är högst 15 hk</p> <p>sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord</p> <p>täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr.</p> <p><b>Försäkrade skadehändelser</b> Skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.</p> <p>Skada på täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial endast om den orsakats av brand.</p> <p>Ansvarsförsäkring: se 7.2</p>
<p><b>15.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR</b></p>	<p><b>skada orsakad av</b> – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – råttor, möss, andra gnagare eller insekter.</p> <p><b>skada</b> på cykel som uppkommit vid tävling.</p> <p>mynt, sedlar, medaljer och frimärken till ett värde över 50 000 kr som inte förvaras i bankfack, kassa-valv, värdeskåp eller säkerhetsskåp.</p>		<p><b>skada orsakad av</b> – is, snö, frysning – nedsmutsning – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.</p> <p><b>skada på/förlust på</b> – motor av annan orsak än plötslig utifrån kommande händelse.</p>
<p><b>15.3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER</b> Om dessa inte följs, se 4.5.</p>	<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas eller förloras.</p> <p>Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.</p> <p>Cykel ska vara låst.</p> <p>Bankfack, kassa-valv, värdeskåp och säkerhetsskåp ska vara låst. Nyckel ska förvaras så att ingen obehörig kommer åt den.</p>		<p>När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad.</p> <p>När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svall-sjö eller extremt högvatten kan nå den.</p> <p>Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten.</p> <p>Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av SSF godkänt motorlås eller förvaras inlåst i byggnad.</p>
<p><b>15.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP</b></p>	<p>Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, oavsett var skadan inträffar.</p>		<p>25 000 kr.</p>



<b>D. Otur</b> (som tillägg till Villaförsäkring) (Detta tillägg kan inte längre nytecknas)	<b>E. VillaXtra</b> (som tillägg till Villaförsäkring) (Detta tillägg kan inte längre nytecknas)	<b>F. ResXtra</b> (som tillägg till Villaförsäkring) (Detta tillägg kan inte längre nytecknas)
<p><b>Förlust eller skada på</b> försäkrat lösöre genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C–O.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsatt.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p>	<p><b>Maximerat åldersavdrag</b>            Åldersavdrag på skadade byggnadsdelar (se 5.2.1) begränsas i villabyggnad till sammanlagt högst 15 000 kr. Maximerat åldersavdrag gäller inte vid skada på hushållsmaskin eller installation som ersätts enligt 3.3G.</p> <p><b>Otur</b>            skada på försäkrad byggnad och på tomtmark som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C–K.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsatt.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p><b>Utökat läckageskydd</b>            – skada på försäkrad villabyggnad av vatten eller annan vätska som oberäknat trängt in genom yttertak eller fasad (ovan mark). Ersätts med högst 20 000 kr            – läckande ytskikt (inkl tätskikt) i våtrum när läckageskadan ersätts enligt 3.3D.</p> <p>Självrisk utökat läckageskydd: 3 000 kr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Avbeställningsskydd</li> <li>– Försening till resa</li> <li>– Personförsening</li> <li>– Bagageförsening</li> <li>– Ersättningsresa</li> <li>– Förstörd aktivitetsresa</li> <li>– Självriskskydd</li> </ul> <p>Se 12</p>
<p><b>följande egendom</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar</li> <li>– stöldbegärlig egendom förvarad i biutrymme</li> <li>– mynt-, sedel- och frimärkssamling</li> <li>– lånad egendom</li> <li>– fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, segelbräda eller kanot samt delar och utrustning till dessa</li> <li>– skada på cykel som uppkommit vid tävling</li> <li>– av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster</li> <li>– djur</li> <li>– brygga, uthus.</li> </ul> <p><b>skada orsakad av</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan</li> <li>– husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter</li> <li>– att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas.</li> </ul>	<p><b>Otur</b>            skada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– av sprängningsarbete, markarbete, gruvsdrift eller sättningar i marken</li> <li>– av vatten/fukt som tränger in genom grundmur eller bottenplatta</li> <li>– av vatten som läckt ut från dagvatten- eller dräneringssystem</li> <li>– orsakad av ingrepp i bärande stomme</li> <li>– på isoleringsglas som består i att rutan blivit otät</li> <li>– orsakad av nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan</li> <li>– som består i eller är en följd av bakterier, alger, lavar, svamp eller röta</li> <li>– orsakad av husdjur, vildsvin, råttor, möss, andra gnagare eller insekter</li> <li>– som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel</li> <li>– orsakad av is, snö, regn, vind, vågor eller andra naturkrafter</li> <li>– som kan ersättas av trafikförsäkring</li> <li>– som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad.</li> </ul> <p>kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp.</p> <p><b>Utökat läckageskydd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– skada som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad</li> <li>– skada som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel</li> <li>– om den del av byggnaden där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage</li> <li>– läckage genom putsad, oventilerad träregelväggkonstruktion</li> <li>– själva skadan på det yttertak eller den fasad varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar, och med fasad avses hela ytterväggskonstruktionen utanför regelverket</li> <li>– skada på den bärande takkonstruktionen som består i röta eller uppkommit genom annan långtidspåverkan.</li> </ul>	
<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas eller förloras.</p> <p>Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.</p>	<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas</p>	
<p>80 000 kr. För Premium- eller Private Bankingkund gäller dock ett maxbelopp på 100 000 kr.</p>	<p>villabyggnad och tomtmark 200 000 kr, annan byggnad och simbassäng/utomhusbad 50 000 kr.</p>	



## 16. ALLMÄNNA VILLKOR

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### 16.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

### 16.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

### 16.3 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

### ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### 16.4 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### 16.5 PRESKRIPTION

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### 16.6 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. If har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.



### **16.7 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)**

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera dina försäkringar, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via if.se.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

### **17. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT**

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### **IFS KUNDOMBUDSMAN**

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mail. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 10680 Stockholm

MEJL: kundombudsmannen@if.se

TELEFON: 0771 - 43 00 00

FAX: 08 - 792 75 30

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

#### **IFS KUNDPANEL**

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i

vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig dit genom att skriva till Ifs Kundpanel, 10680 Stockholm eller kundpanelen@if.se.

#### **FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRFRÅGOR**

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskydds försäkring.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08 - 552 787 20

HEMSIDA: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

#### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**

Du kan också vända dig till arns särskilda avdelning för försäkringsfrågor. arn prövar ditt ärende utan kostnad.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08 - 508 860 00

MEJL: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

HEMSIDA: [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **DOMSTOL**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av lös egendom ska den prövas enligt 5.4.

#### **KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ**

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: 104 51 Stockholm

TELEFON: 08 - 22 58 00

FAX: 08 - 24 88 91

HEMSIDA: [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)



Lugn, vi hjälper dig.